

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Konsep, dan Indikator*. Zanafa Publishing.
- Aldag, R., & Reschke, W. (1997). *Employee Value Added: Measuring Discretionary Effort and Its Value to the Organization*. Center for Organization Effectiveness.
- Andriani, G., Djalali, M. A., & Sofiah, D. (2012). Organizational Citizenship Behavior dan Kepuasan Kerja Karyawan. In *Jurnal Penelitian Psikologi* (Vol. 03, Issue 01, pp. 341–354).
- Aswin, A. E., & Rahyuda, A. G. (2017). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Variabel Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(5), 246325.
- DISKOPUKM, D. (n.d.). *Profil Dinas Koperasi dan UKM DIY*.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hayati, N. (2020). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Melalui Kepuasan Kerja. *Jurnal Ekonomi-Manajemen-Akuntansi*, 16(2), 54–61.
- Nisa, K., Widjajani, S., & Budiyanto. (2019). Work Satisfaction Mediation on the Effects of Organizational Support Towards Organizational Citizenship Behavior. *Manajemen Bisnis*, 9(01), 23–33.

- Novira, L., & Martono, S. (2015). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi pada Perilaku Kewargaan Organisasional dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*, 4(3), 180–189.
- Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Perceived Organizational Support: A Review of the Literature. *Journal of Applied Psychology*, 87(4), 698–714. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.87.4.698>
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. PT Rajagrafindo Persada.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Wahyudi, R. (2019). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Job Satisfaction dan Commitmen Affektif pada ID Photobook Yogyakarta. *Jurnal Ekobis Dewantara*, 2(1), 39–49.
- Wijaya, C. (2017). *Perilaku Organisasi*. Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI).
- Wiyono, G. (2011). *Merancang Penelitian Bisnis dengan Alat Analisis SPSS 17.0 & SmartPLS 2.0*. Unit Penerbit dan Percetakan STIM YKPN.