

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
APARATUR SIPIL NEGARA DI SEKRETARIAT DAERAH JEPARA**

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen**



Diajukan oleh:

Halimatus Sa'diyah

111701008

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

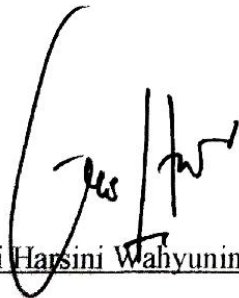
**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
APARATUR SIPIL NEGARA DI SEKRETARIAT DAERAH JEPARA**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Jurusan
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal: 9 April 2021

Yang terdiri atas:

Ketua



Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si.

Anggota



Dra. Any Agus Kana, M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Aparatur Sipil Negara di Sekretariat Daerah Jepara”** dan diuji pada tanggal 9 April 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa mencantumkan sumber yang jelas.

Apabila terdapat bukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain tanpa mencantumkan sumber yang jelas, maka saya batal menerima gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Yogyakarta, 21 Mei 2021

Yang memberi pernyataan,



Hanmatus Sa'diyah

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi:

Dra. Any Agus Kana, M.M.

Saksi 2, sebagai ketua tim penguji skripsi:

Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alaamin...

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan diberikan kelancaran.

Saya persembahkan karya tulis ini kepada:

1. Ayahku Mufid dan Ibuku Agus Nurningsih tercinta yang selalu memberikan do'a, semangat, dukungan, kasih sayang dan pengorbanan yang tak terhingga kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
2. Kakakku Nurul Hikmah tercinta dan Keluarga besar yang selalu memberikan dorongan, semangat dan motivasi hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Dosen pembimbing, Ibu Dra. Any Agus Kana, M.M yang selalu sabar dan tulus ikhlas dalam membimbing dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi saya sehingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Ibu Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si. selaku ketua tim penguji skripsi dan sekaligus dosen yang sangat sabar membimbing dan selalu memotivasi saya sampai sejauh ini.
5. Almamaterku Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
6. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberi *support* dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi.
7. Semua pihak yang mendukung keberhasilan skripsi saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT senantiasa membalas setiap kebaikan kalian.

MOTTO

"Dimana ada kemauan, pasti disitu ada jalan"
(Peribahasa Indonesia)

مَنْ جَدَّ وَجَدَ

"Barang siapa yang bersungguh-sungguh maka ia akan berhasil"
(Pesantren)

"Jika orang lain bisa, sayapun harus bisa"
(Khalimatus Sa'diyah)

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

"Allah tidak akan membebani seseorang diluar kemampuannya"
(QS Al-Baqarah: 286)

"Berakit-rakit ke hulu berenang-renang ke tepian, bersakit-sakit
dahulu bersenang-senang kemudian"
(Peribahasa Indonesia)

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

"Sesungguhnya, sesudah kesulitan itu ada kemudahan"
(Surah Al Insyirah Ayat 6)

"Kesempatan tidak datang dua kali. Maka gunakanlah sebaik mungkin"
(Khalimatus Sa'diyah)

لَا تَحْزَنْ إِنَّ اللَّهَ مَعَنَا

"Janganlah engkau bersedih, sesungguhnya Allah bersama kita"
(Al-Qur'an surat At-Taubah ayat 40)

"Jangan katakan saya tidak bisa. Tapi katakan saya akan mencobanya"
(Khalimatus Sa'diyah)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alaamiin. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Taufik, serta Hidayah-Nya. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Rasulullah SAW, sehingga skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Aparatur Sipil Negara di Sekretariat Daerah Jepara”** dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan serta dukungan dari berbagai pihak sehingga keberhasilan dalam penyelesaian skripsi ini dapat berjalan dengan lancar di tengah keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Ibu Agus Nurningsih dan Bapak Mufid, serta kakak penulis Nurul Hikmah dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
2. Bapak Dr. Suparmono, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
3. Ibu Dra. Any Agus Kana, M.M selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktunya dengan ikhlas guna memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si. selaku ketua tim penguji skripsi dan sekaligus dosen yang sangat sabar membimbing dan selalu memotivasi saya sampai sejauh ini.
5. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Bakesbangpol) Kabupaten Jepara yang telah memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian.
6. Para responden atau pegawai Sekretariat Daerah Jepara yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dalam membantu penyelesaian penelitian ini.

7. Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dan didikan selama masa perkuliahan.
8. Staf karyawan dan karyawan STIM YKPN Yogyakarta atas bantuan yang sangat berguna.
9. Semua sahabat dan teman-temanku yang telah memberikan masukan, dorongan, dan semangat yang luar biasa untuk menyelesaikan skripsi ini khususnya angkatan 2017
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis sehingga memperlancar dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini. Semoga Allah SWT mencatat serta membalas kebaikan dari semua pihak yang membantu penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia.

Yogyakarta, 21 Mei 2021



Halimatus Sa'diyah
111701008

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi, budaya organisasi, disiplin kerja, dan kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja Aparatur Sipil Negara di Sekretariat Daerah Jepara. Sampel penelitian ini yaitu Aparatur Sipil Negara Sekretariat Daerah Jepara. Jumlah sampel sebanyak 47 pegawai. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan model *Non-probability Sampling*. Adapun metode yang digunakan adalah metode *Sampling Jenuh*. Metode analisis yang digunakan yaitu metode analisis regresi linier berganda, uji t, uji F dan koefisien determinasi. Hasil data disimpulkan bahwa kompetensi, budaya organisasi, disiplin kerja, dan kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja Aparatur Sipil Negara di Sekretariat Daerah Jepara.

Kata kunci: Kompetensi, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, dan Produktivitas Kerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of competence, organizational culture, work discipline, and job satisfaction on the work productivity of the State Civil Apparatus at the Jepara Regional Secretariat. The sample of this research is the Jepara Regional Secretariat State Civil Apparatus. The number of samples is 47 employees. The sampling technique uses a non-probability sampling model. The method used is the Saturated Sampling method. The analytical method used is multiple linear regression analysis method, t test, F test and the coefficient of determination. The results of the data concluded that competence, organizational culture, work discipline, and job satisfaction did not affect the work productivity of the State Civil Apparatus at the Jepara Regional Secretariat.

Keywords: *Competence, Organizational Culture, Work Discipline, Job Satisfaction, and Work Productivity*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	10
2.1 Kompetensi.....	10
2.1.1 Pengertian Kompetensi.....	10
2.1.2 Indikator Kompetensi	11
2.1.3 Manfaat Penggunaan Kompetensi	12
2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	13
2.2 Budaya Organisasi.....	15
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	15
2.2.2 Indikator Budaya Organisasi	16
2.2.3 Fungsi Budaya Organisasi	17
2.2.4 Tipe Budaya Organisasi	17
2.3 Disiplin Kerja	18
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	18
2.3.2 Indikator Disiplin Kerja.....	19

2.3.3	Macam-Macam Disiplin Kerja.....	19
2.3.4	Prinsip-Prinsip Disiplin.....	20
2.3.5	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin.....	21
2.4	Kepuasan Kerja.....	22
2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
2.4.2	Indikator Kepuasan Kerja.....	23
2.4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
2.4.4	Teori Kepuasan Kerja.....	26
2.5	Produktivitas Kerja.....	26
2.5.1	Pengertian Produktivitas.....	26
2.5.2	Indikator Produktivitas Kerja.....	27
2.5.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas.....	28
2.6	Keterkaitan Variabel Penelitian.....	30
2.6.1	Hubungan Antara Kompetensi dengan Produktivitas Kerja.....	30
2.6.2	Hubungan Antara Budaya Organisasi dengan Produktivitas Kerja..	31
2.6.3	Hubungan Antara Disiplin Kerja dengan Produktivitas Kerja.....	32
2.6.4	Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Produktivitas Kerja.....	33
2.7	Kerangka Berpikir.....	34
2.8	Penelitian Terdahulu.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		37
3.1	Definisi Konsep.....	37
3.1.1	Kompetensi.....	37
3.1.2	Budaya Organisasi.....	37
3.1.3	Disiplin Kerja.....	37
3.1.4	Kepuasan Kerja.....	38
3.1.5	Produktivitas Kerja.....	38
3.2	Definisi Operasional.....	38
3.2.1	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	38
3.2.1.1	Variabel Kompetensi (X_1).....	39
3.2.1.2	Variabel Budaya Organisasi (X_2).....	39
3.2.1.3	Variabel Disiplin Kerja (X_3).....	39
3.2.1.4	Variabel Kepuasan Kerja (X_4).....	40

3.2.2	Variabel terikat (<i>Dependent Variabel</i>).....	40
3.2.2.1	Produktivitas Kerja (Y).....	40
3.3	Obyek dan Subyek Penelitian	41
3.4	Metode Pengambilan Sampel.....	41
3.4.1	Populasi	41
3.4.2	Sampel	42
3.5	Metode Pengambilan Data	42
3.5.1	Kuesioner	42
3.5.2	Skala Likert.....	43
3.6	Metode Analisis Data	43
3.6.1	Uji Instrumen Penelitian.....	43
3.6.1.1	Uji Validitas.....	43
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	44
3.6.2	Uji Asumsi Dasar	45
3.6.2.1	Uji Normalitas	45
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.6.3.1	Uji Multikolinearitas.....	45
3.6.3.2	Uji Heterokedastisitas	46
3.6.4	Uji Hipotesis	46
3.6.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	46
3.6.4.2	Uji t.....	47
3.6.4.3	<i>Goodness of FIT</i> dengan uji F	48
3.6.4.4	Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	49
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN ANALISIS DATA		50
4.1	Profil Sekretariat Daerah Jepara.....	50
4.1.1	Visi dan Misi.....	51
4.1.2	Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Jepara.....	52
4.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi Sekretariat Daerah Jepara	53
4.2	ANALISIS DATA.....	54
4.2.1	Profil Aparatur Sipil Negara Sekretariat Daerah Jepara	54
4.2.1.1	Pendidikan Terakhir.....	55
4.2.1.2	Usia.....	55

4.2.1.3	Jenis Kelamin.....	56
4.2.1.4	Masa Kerja.....	56
4.2.2	Uji Instrumen	57
4.2.2.1	Uji Validitas.....	57
4.2.2.2	Uji Reliabilitas	59
4.2.3	Uji Asumsi Dasar	61
4.2.3.1	Uji Normalitas	61
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	62
4.2.4.1	Uji Multikolinearitas.....	62
4.2.4.2	Uji Heterokedastisitas.....	64
4.2.5	Uji Hipotesis	65
4.2.5.1	Regresi Linear Berganda	65
4.2.5.2	Uji t.....	68
4.2.5.3	Uji F (<i>Goodness of FIT</i>)	70
4.2.5.4	Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	71
4.3	Pembahasan	72
4.3.1	Variabel kompetensi tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja Aparatur Sipil Negara.....	72
4.3.2	Variabel budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja Aparatur Sipil Negara	73
4.3.3	Variabel disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja Aparatur Sipil Negara.....	73
4.3.4	Variabel kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja Aparatur Sipil Negara	74
4.4	Keterbatasan Penelitian	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN.....		82
	Lampiran I. Kuesioner Penelitian.....	83
	Lampiran II. Tabulasi Data Responden.....	88
	Lampiran III. Hasil Uji Validitas	93

Lampiran IV. Hasil Uji Reliabilitas	99
Lampiran V. Surat Ijin Penelitian.....	104
Lampiran VI. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	34
------------------------------------	----

DAFTAR BAGAN

Bagan 4. 1 Bagan Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara.....	52
--	----