

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL GRAND SERELA
YOGYAKARTA**

Skripsi

**Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen**



Pallencia Puspa Kenaka

11-1400589

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2019

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL GRAND SERELA
YOGYAKARTA**

Diajukan oleh:

Pallencia Puspa Kenaka

11-1400589

Yogyakarta, 22 Januari 2019

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Nur Rokhman, S.E., M.Si



LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL GRAND SERELA
YOGYAKARTA**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Jurusan
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal 22 Januari 2019

Yang terdiri atas:

Ketua	Anggota
 Drs. Muhammad Roni Indarto, M.Si.	 Nur Rokhman, S.E., M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Grand Serela Yogyakarta** dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 22 Januari 2019, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 22 Januari 2019

Yang memberi pernyataan



Pallencia Puspa Kenaka

11-1400589

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi:

Nur Rokhman, S.E., M.Si.

Saksi 2, sebagai Ketua tim penguji skripsi

Drs. Muhammad Roni Indarto, M.Si.

PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah... dengan ridha-Mu ya Allah....
Amanah ini telah selesai, sebuah langkah usai sudah.
Namun kutahu keberhasilan bukanlah akhir dari
perjuanganku
Tapi awal dari sebuah harapan dan cita-cita*

Atas Karunia Allah Subhanahuwata'alla

Saya persembahkan karya tulis ini kepada:

- 1. Suami Tercinta*
- 2. Ayah dan Ibu*

*Atas segenap curahan kasih sayangnnya serta doa yang
tak pernah lupa mereka sisipkan, terima kasih atas
segala pengorbanan yang telah kalian berikan*

- 3. Almamaterku Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen
Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta*
- 4. Agama, Nusa, dan Bangsa*
- 5. Kakak dan adik-adikku*

MOTTO

*“Barang siapa keluar rumah untuk menuntut ilmu maka ia dalam Jihad
Fisabilillah hingga kembali” (H.R. Tirmidzi)*

*“Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh
direbut oleh manusia ialah menundukkan diri sendiri”*

(Ibu Kartini)

“Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua”

(Aristoteles)

“Hanya kebodohan meremehkan pendidikan”

(P. Syrus)

“Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah”

(Lessing)

*“Kerendahan hati disukai orang-orang terkenal, namun orang yang bukan
apa-apa sulit untuk rendah hati”*

(Paul Valery)

KATA PENGANTAR

Puji syukur “Alhamdulillah rabbi‘aalamiin” peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, yang telah memberikan banyak kenikmatan hingga terselesaikannya skripsi ini, tanpa kehendak-Nya peneliti tidak akan bisa berbuat apa-apa.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penelitian skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak, dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi.

Untuk itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada bapak Nur Rokhman, S.E., M.Si., selaku pembimbing yang telah dengan sabar, tekun, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.

Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan pula kepada:

1. Ayah dan Almarhumah ibu tersayang yang selalu mendoakan, selalu sayang, selalu baik, selalu peduli, selalu perhatian, dan selalu membahagiakan peneliti sejak kecil hingga sekarang. Peneliti minta maaf sedalam-dalamnya kepada ayah dan Almarhumah ibu jika selama ini peneliti pernah membuat kesalahan sehingga membuat ayah serta Almarhumah ibu menjadi kecewa dan sedih, peneliti selalu berusaha dan berdoa semoga Almarhumah ibu senantiasa bahagia di sisi Allah SWT.

2. Buat suami tercinta Rizkia Refly Mawardi Waris yang selalu setia menemani peneliti baik dalam suka maupun duka, yang selalu memberi semangat, serta masukan, dan motivasi untuk terus menjadi lebih baik.
3. Dr. Bambang Susilo D., M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
4. Bapak dan Ibu dosen STIM YKPN Yogyakarta atas didikan, ilmu, dan pengetahuan yang telah diberikan kepada peneliti selama duduk di bangku kuliah.
5. Staf karyawan dan karyawan STIM YKPN Yogyakarta.
6. Teman-teman Arvinda Azka Anisa, Okta Sukardi, Ira Fandhani, Nurul, Melda, Okta, Irwan, Anggi, Eza, dan kak Syamsuri Oramahi.
7. Para responden yang telah membantu penelitian ini dengan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
8. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebut satu persatu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga selesainya penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari masih banyak terdapat kekurangan. Untuk itu peneliti mohon maaf dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Yogyakarta, 22 Januari 2019

Pallencia Puspa Kenaka

11-1400589

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Kerangka Penelitian	6
G. Hipotesis.....	7
H. Metodologi Penelitian	7

BAB II. LANDASAN TEORI	19
A. Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	19
B. Pelatihan Kerja	21
C. Motivasi	24
D. Disiplin Kerja.....	26
E. Kinerja Karyawan	27
F. Penelitian Terdahulu.....	30
BAB III. GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	32
A. Sejarah Singkat Perusahaan	32
B. Logo Perusahaan	33
C. Visi dan Misi.....	33
D. Lokasi dan Alamat	34
E. Struktur Organisasi.....	35
F. Fasilitas-Fasilitas	36
BAB IV. ANALISIS DATA	38
A. Karakteristik Responden	38
B. Uji Instrumen Penelitian.....	39
C. Uji Asumsi Dasar (Uji Normalitas).....	42
D. Uji Asumsi Klasik	43
E. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	46
F. Uji Hipotesis.....	47

G. Koefisien Determinasi.....	50
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.Hubungan Antar Variabel.....	6
Gambar 2.1. Logo Grand Serela Hotel.....	33
Gambar 2.2. Struktur Organisasi Grand Serela Hotel.....	35

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	30
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.4. Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.6. Hasil Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4.7. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	45
Tabel 4.8. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
Tabel 4.9. Hasil Uji t.....	48
Tabel 4.10. Hasil Uji F.....	49
Tabel 4.11. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	50