

**BEBAN KERJA, KETERLIBATAN KERJA, DAN DUKUNGAN
SUPERVISOR SEBAGAI ANTESEDEN *WORK-LIFE BALANCE***

(STUDI PADA PEKERJA DI INDONESIA)

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Derajat Sarjana
Program Studi Manajemen**



VIRA MELINDA

11-1701059

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN YAYASAN KELUARGA

PAHLAWAN NEGARA YOGYAKARTA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

BEBAN KERJA, KETERLIBATAN KERJA, DAN DUKUNGAN
SUPERVISOR SEBAGAI ANTESEDEN *WORK LIFE BALANCE*

(STUDI PADA PEKERJA DI INDONESIA)

SKRIPSI

Diajukan oleh :

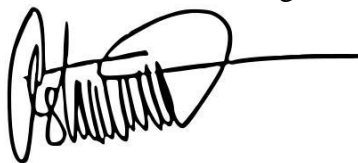
Vira Melinda

NIM : 111701059

Yogyakarta, 06 April 2021

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'D' followed by a series of vertical strokes and a long horizontal line extending to the right.

Diah Astrini Amir, S.E., M.Sc.

HALAMAN PENGESAHAN

**BEBAN KERJA, KETERLIBATAN KERJA DAN DUKUNGAN
SUPERVISOR SEBAGAI ANTESEDEN *WORK LIFE BALANCE***

(STUDI PADA PEKERJA DI INDONESIA)

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Jurusan

Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

2021

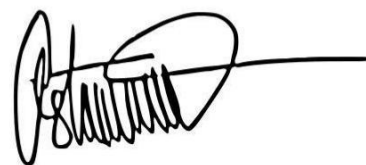
Yang terdiri atas

Ketua



Dra. Ralina Transistari, M.Si.

Anggota



Diah Astrini Amir, S.E., M.Sc.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

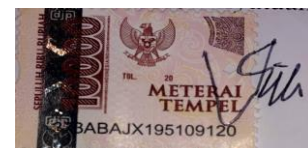
Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **BEBAN KERJA, KETERLIBATAN KERJA DAN DUKUNGAN SUPERVISOR SEBAGAI ANTESEDEN *WORK LIFE BALANCE* (STUDI PADA PEKERJA DI INDONESIA)** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 30 April 2021, merupakan hasil karya saya sendiri.

Dengan hal ini, saya menyatakan bahwa dalam skripsi berikut tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil. Baik dengan cara menyalin maupun meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri. Kemudian, tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis lainnya.

Apabila saya melakukan hal seperti di atas, baik disengaja maupun tidak sengaja, maka skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini dapat ditarik. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, maka gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 30 April 2021

Yang memberi pernyataan



Vira Melinda

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi

Dra. Astrini Amir, S.E., MSc.

Saksi 2, sebagai Ketua tim penguji skripsi

Dra. Ralina Transistari, M.Si.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Laporan penelitian skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dan ridho-Nya kepada para umat yang senantiasa selalu memohon kepada-Nya.
2. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, semangat, dan dukungan baik secara materi maupun psikis selama ini, serta mengingatkan peneliti untuk selalu berdoa dan berserah kepada Allah SWT.
3. Ibu Diah Astrini Amir, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar dalam membimbing dan memberi motivasi sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
4. Mbah Uti dan Mbah Kakung yang selalu mendoakan, memberi petunjuk, dan mengajarkan kesabaran.
5. Tante Puji dan Tante Wulan yang selalu memberi dukungan dan banyak membantu peneliti dalam mengumpulkan data kuesioner dengan memanfaatkan jejaringnya.
6. Aldi yang banyak membantu selama skripsi, selalu mendoakan, memberi semangat, dorongan, dan sabar mendengarkan keluh kesah dalam segala situasi.
7. Anisa, Windy, dan Amarilis yang selalu memberi semangat, saling membantu, dan setia mendengarkan cerita dan segala keluh kesah, serta selalu memberi saran kepada peneliti.
8. Alesha Zahra Setyawan yang selalu memberi semangat serta kebahagiaan dengan tingkah lucunya selama ini.

9. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama kurang lebih empat tahun peneliti belajar di STIM YKPN Yogyakarta.
10. Yeni dan Amira, teman sekaligus tim satu bimbingan yang selalu memberi semangat, saling berbagi pendapat, dan membantu dalam mengerjakan skripsi.
11. Teman-teman kuliah S1 angkatan tahun 2017 yang selalu memberikan semangat.

MOTTO

“Pelajar selalu dimulai dengan mencari kesalahan, tetapi sarjana melihat prestasi positif dalam segala hal.”

(Georg Wilhelm Friedrich Hegel)

"Pendidikan adalah paspor untuk masa depan, untuk besok milik mereka yang mempersiapkan diri untuk hari ini."

(Malcolm X)

“Jika kau tak bisa berbuat baik sama sekali. Maka tahanlah tangan dan lisanmu dari menyakiti. Setidaknya itu menjadi sedekah untuk dirimu”

(KH. Maimun Zubair)

“Cobalah dulu baru bercerita, pahami dulu baru menjawab, pikirlah dulu baru beri penilaian, bekerja dulu baru berharap”

(Socrates)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberi kemudahan dan kelancaran sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *Beban Kerja, Keterlibatan Kerja dan Dukungan Supervisor Sebagai Antecedent Work-life Balance (Studi pada Pekerja di Indonesia)*. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan jenjang studi Strata Satu (S1) Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi.
2. Ibu Diah Astrini Amir, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang senantiasa selalu memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Suparmono, M.Si. selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang selalu memberi ilmu dan berbagi pengalaman selama kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta selama hampir empat tahun ini.
5. Para sahabat yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Kakak tingkat dan teman teman angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan.
7. Semua pihak yang telah bersedia membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang tidak dapat peneliti sebut satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena adanya kekurangan dan keterbatasan. Akan tetapi, peneliti berhadap dengan adanya skripsi ini, dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 08 April 2021



Vira Melinda

ABSTRAK

BEBAN KERJA, KETERLIBATAN KERJA DAN DUKUNGAN SUPERVISOR
SEBAGAI ANTESEDEN *WORK LIFE BALANCE*
(STUDI PADA PEKERJA DI INDONESIA)

Vira Melinda

Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) pengaruh beban kerja terhadap *work-life balance*, (2) pengaruh keterlibatan kerja terhadap *work-life balance*, (3) pengaruh dukungan supervisor terhadap *work-life balance*. Penelitian ini dilakukan pada bulan Februari 2021 dengan menyebarkan kuesioner melalui metode daring kepada pekerja di seluruh Indonesia. Sampel dalam penelitian ini merupakan pekerja yang sudah berkeluarga, pekerja tetap, dan telah bekerja di organisasi minimal selama satu tahun. Sampel yang diambil sebanyak 115 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis regresi berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *work-life balance*, keterlibatan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *work-life balance*, dan dukungan supervisor berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work-life balance*.

Kata Kunci : Beban Kerja, Keterlibatan Kerja, Dukungan Supervisor, *Work-life Balance*

ABSTRACT

*WORKLOAD, JOB INVOLVEMENT AND SUPERVISOR SUPPORT AS
ANTECEDENT OF WORK-LIFE BALANCE
(STUDIES ON WORKERS IN INDONESIA)*

Vira Melinda

Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

This study aims to determine (1) the effect of workload on work-life balance, (2) the effect of work involvement on work-life balance, (3) the effect of supervisor support on work-life balance. This research was conducted in February 2021 by distributing questionnaires through an online method to workers throughout Indonesia. The sample in this study is workers who are married, permanent workers, and have worked in organizations for at least one year. The sample taken was 115 respondents using purposive sampling technique. Multiple regression analysis was used to test the hypothesis of this study. The results of this study indicate that workload has a negative and significant effect on work-life balance, work involvement has a negative and significant effect on work-life balance, and supervisor support has a positive and significant effect on work-life balance.

Keywords: Workload, Work Involvement, Supervisor Support, Work-life Balance

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT.....</i>	<i>x</i>
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7

A. Landasan Teori	7
B. Pengembangan Hipotesis	9
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
A. Definisi Konsep	16
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	17
C. Jenis Penelitian	21
D. Jenis dan Sumber Data	21
E. Populasi dan Sampel	22
F. Metode Pengumpulan Data	22
G. Uji Instrumen	23
H. Uji Asumsi Dasar	24
I. Uji Asumsi Klasik	25
J. Uji Hipotesis	26
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	28
A. Distribusi Kuesioner	28
B. Karakteristik Responden	29
C. Analisis Data	31
1) Uji Instrumen	31
2) Uji Asumsi Dasar	35
3) Uji Asumsi Klasik	36

4) Analisis Linier Berganda	38
5) Hasil Uji Hipotesis	39
6) Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>)	40
7) Pembahasan Hipotesis.....	41
BAB V PENUTUP	46
A. Simpulan	46
B. Implikasi Penelitian	47
C. Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Selanjutnya	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	54
LAMPIRAN 1 HASIL ANALISIS DATA	55
LAMPIRAN 2 HASIL ANALISIS DATA	63
LAMPIRAN 3 KUESIONER PENELITIAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hasil Distribusi Kuesioner	29
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	29
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas	32
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	34
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas	35
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas	36
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	37
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	38
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	40
Tabel 4. 10 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Penelitian 15