

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Bertumbuhnya dari sebuah perusahaan tergantung pada produktivitas para tenaga kerja dalam perusahaan. Oleh sebab itu produktivitas pada perusahaan sangat penting, karena mempengaruhi perekonomian, mental, dan omset perusahaan. Apabila produktivitas tenaga kerja dalam perusahaan tinggi, maka keuntungan yang diperoleh oleh sebuah perusahaanpun meningkat. Persaingan antara para pelaku bisnis yang semakin tinggi menyebabkan perusahaan dituntut untuk meningkatkan serta mengembangkan kinerja para tenaga kerja dalam perusahaan, sehingga dapat bersaing dengan perusahaan lain dalam meningkatkan produktivitas (Purwati, 2011).

Produktivitas kerja ialah analogi dari kualitas yang menghasilkan jumlah tenaga kerja yang digunakan, serta perbandingan dari kepuasan yang diperoleh dengan usaha yang dilakukan. Produktivitas merupakan aspek yang perlu diperhatikan oleh perusahaan dalam mengarahkan kelangsungan hidup perusahaan di masa mendatang. Dalam meningkatkan produktivitas sebuah perusahaan diperlukan kompetensi manajemen sumber daya manusia untuk menciptakan serta memberikan motivasi kepada tenaga kerja supaya dapat bekerja lebih produktif bukan dengan *work hard* melainkan dengan *work smart*.

Aspek-aspek yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja yaitu motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja (Sutrisno, 2017). Faktor pertama, motivasi merupakan kesungguhan seseorang yang merangsang untuk melakukan sesuatu. Tingkat motivasi dapat dilihat dari seberapa besar keinginan dari seseorang itu untuk melaksanakan pekerjaan atau mencapai target (Widodo, 2015). Variabel motivasi berpengaruh positif signifikan (Saleh, 2018) dan (Suryadewi, 2020). Sedangkan variabel motivasi berpengaruh positif tidak signifikan (Rampisela, 2020).

Faktor lain yang mempengaruhi produktivitas yaitu disiplin kerja. Disiplin kerja ialah suatu kesanggupan serta rela di dalam diri seseorang untuk patuh serta taat pada norma-norma peraturan yang berlaku di sekitarnya. Tingkat disiplin kerja dapat diketahui dari patuhnya seorang pegawai kepada peraturan yang telah ditetapkan dalam sebuah perusahaan. Kedisiplinan kerja karyawan memiliki peran yang penting bagi organisasi untuk mendorong anggota organisasi dalam perolehan produktivitas kerja (Sutrisno, 2017). Variabel disiplin kerja berpengaruh positif signifikan (Suryadewi, 2020). Sedangkan variabel disiplin tidak berpengaruh signifikan (Hasibuan R., 2018) dan (Sumarna, 2020).

Selain motivasi dan disiplin kerja, aspek yang mempengaruhi produktivitas ialah lingkungan kerja merupakan segala hal yang berada di sekitar karyawan yang bisa mempengaruhi dalam melakukan suatu pekerjaan contohnya adalah suhu, kelembapan ruangan, aliran udara, cahaya, keonaran, sterilisasi di tempat kerja dan layak apa tidaknya perkakas perlengkapan kerja.

Lingkungan kerja sangat dibutuhkan di dalam sebuah perusahaan, dikarenakan lingkungan kerja merupakan tempat setiap harinya pegawai dalam bekerja atau seluruh kegiatan yang menyangkut dengan pekerjaan yang diembankan kepadanya oleh perusahaan. Apabila lingkungan kerja yang disediakan oleh perusahaan bagi karyawan nyaman dan kondusif, maka diharapkan dapat memberikan rasa nyaman kepada karyawan untuk lebih giat lagi dalam melakukan pekerjaannya, sehingga produktivitas kerja yang diinginkan oleh perusahaanpun tercapai (Afandi, 2018). Variabel lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan (Lengkong, 2020) dan (Utama, 2019). Sedangkan variabel lingkungan kerja berpengaruh negatif tidak signifikan (Saleh, 2018).

Riset ini dilakukan di perusahaan PT. Anindya Mitra Internasional (AMI) yang merupakan sebuah perusahaan bergerak pada bidang industri jasa, "ANINDYA" Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Tahun 2000 Pemerintah Daerah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta memulai reformasi (perusahaan dagang) atau (PD) Anindya dari akhir tahun 2005 PD Anindya berubah bentuk badan hukum menjadi Perseroan Terbatas atau (PT) dengan nama PT Anindya Mitra Internasional. Berdasarkan observasi peneliti dilakukan pada PT. Anindya Mitra Internasional (AMI) yang berkaitan dengan produktivitas kerja. Berdasarkan hasil observasi peneliti ditemukan permasalahan pegawai di perusahaan PT. Anindya Mitra Internasional Yogyakarta dari aspek motivasi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja. Adanya pegawai yang belum menyelesaikan pekerjaannya dengan benar dengan waktu yang telah

ditentukan oleh PT. Anindya Mitra Internasional Yogyakarta, sehingga berdampak pada penurunan motivasi kerja. Sebagian besar karyawan sering terlambat masuk kerja dan ijin keluar pada saat jam kerja sehingga menunjukkan rendahnya kepatuhan terhadap aturan yang ada di perusahaan. Terdapat indikasi yang menunjukkan kurangnya perhatian terhadap lingkungan tempat bekerja sehingga pegawai sadar bahwa tidak nyaman dalam bekerja dikarenakan oleh lingkungan kerja dan fasilitas perusahaan yang kurang memadai.

Berdasarkan *research gap* dan hasil pengamatan riset terdahulu maka peneliti tertarik melakukan riset dengan judul : **“Pengaruh Motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Anindya Mitra Internasional (AMI) Yogyakarta”**.

## **B. Rumusan Masalah**

1. Apakah motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Anindya Mitra Internasional (AMI) Yogyakarta?
2. Apakah disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Anindya Mitra Internasional (AMI) Yogyakarta?
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Anindya Mitra Internasional (AMI) Yogyakarta?

### **C. Batasan Masalah**

1. Batasan masalah dalam riset ini yaitu mengenai pengaruh motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Anindya Mitra Internasional.
2. Responden dalam riset ini karyawan pada PT Anindya Mitra Internasional.
3. Riset ini akan dilakukan pada bulan Desember 2020 s/d Maret 2021.

### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui adanya pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Anindya Mitra Internasional (AMI) Yogyakarta.
2. Untuk mengetahui adanya pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Anindya Mitra Internasional (AMI) Yogyakarta.
3. Untuk mengetahui adanya pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Anindya Mitra Internasional (AMI) Yogyakarta.

### **E. Manfaat Penelitian**

#### **1. Bagi perusahaan**

Untuk memberikan saran dan masukan mengenai pengaruh motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja perusahaan untuk meningkatkan produktivitas kerja.

## **2. Bagi STIM YKPN**

Dapat menambah sumber bacaan di perpustakaan STIM YKPN tentang pengaruh motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja. Serta dapat bermanfaat bagi mahasiswa STIM YKPN untuk di jadikan bahan referensi riset selanjutnya.

## **3. Bagi Peneliti**

Dapat digunakan untuk menerapkan teori-teori yang sudah didapat selama perkuliahan serta menambah pengalaman dalam ilmu pengetahuan khususnya pada bidang Sumber Daya Manusia dan dapat dijadikan sebagai referensi untuk riset selanjutnya.