

**PENGARUH EFIKASI DIRI, MOTIVASI KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) PADA PEKERJA GENERASI Z DI KOTA
PURWOKERTO**

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen**



Faizah Fathur Rohmah

112101729

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH EFIKASI DIRI, MOTIVASI KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
***BEHAVIOR* (OCB) PADA PEKERJA GENERASI Z DI KOTA**
PURWOKERTO

Diajukan oleh :

Faizah Fathur Rohmah

112101729

Yogyakarta, 16 Juni 2025

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anna Partina' with a stylized flourish at the end.

Dr. Anna Partina, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH EFIKASI DIRI, MOTIVASI KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PEKERJA GENERASI Z DI KOTA PURWOKERTO

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

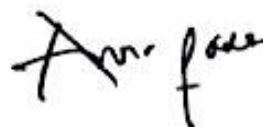
Tanggal : 3 November 2025

Ketua



Drs. Eka Sudarusman, M.M

Anggota



Dr. Anna Partina, M.Si

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **"PENGARUH EFIKASI DIRI, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PEKERJA GENERASI Z DI KOTA PURWOKERTO"** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 24 Oktober 2025 adalah hasil karya saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang seolah-olah saya akui sebagai tulisan sendiri atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, baik sengaja maupun tidak di sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya nyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain, maka gelar sarjana dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

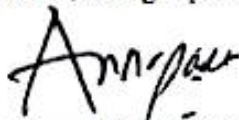
Yogyakarta, 3 November 2025

Yang memberi pernyataan



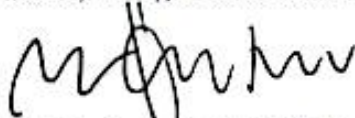
Faizah Fathur Rohmah

Saksi 1, sebagai pembimbing dan merangkap sebagai anggota penguji :



Dr. Anna Partina, M.Si.

Saksi 2, Sebagai ketua dosen penguji skripsi :



Drs. Eka Sudarusman, M.M

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, kupersembahkan skripsi ini sebagai bentuk dedikasi dan penghargaan atas segala bentuk dukungan dan doa yang mengiringi langkahku selama ini. *This playlist is for those who stayed, supported, and sparked my soul.*

Untuk kalian yang menjadi *soundtrack* dari perjalanan ini :

1. *Track 1 – “My Home”*
Untuk orang tuaku, Bapak Sukri Ngabidin dan Ibu Suparni. Terima kasih untuk cinta yang takan ada habisnya, dan semua restu yang menjadi energi hidupku.
2. *Track 2 – “Soulmate by blood”*
Adikku Sesya Dwi Andriani. Mood booster paling lucu yang selalu hadir dengan peluk dan tawa.
3. *Track 3 – “Ride or Die Team”*
Untuk teman-teman, yang jadi partner *chaos* dan *healing* selama perjalanan akademik ini berlangsung. Adel, Monica, Amel, Aldi, Regina, Irma serta teman-teman dalam grup chat ngapakeers dan warga kost sejahtera. Kita pernah jatuh, tertatih, tapi tak pernah benar-benar sendiri.
4. *Track 4 – “The Roots I Grew From”*
Untuk semua keluargaku, yang setia bertanya “Kapan selesai?”. Mungkin mereka tidak tahu bedanya Bab 1 dan Bab 5, tapi mereka selalu tahu kapan aku butuh semangat.
5. *Track 5 – “Earphone Escape”*
Untuk playlist spotify “*My Loved*”, “*Soft K-pop picks*” dan “*Nusantara Rhytnm*” yang menemani setiap detik fokus, hanya aku dan musik ditelinga-dunia luar? Di-mute dulu.
6. *Final track – “The Main Character”*
Untuk diriku yang terus melangkah, meski lelah, meski ragu. Terimakasih sudah bertahan, meski tak selalu kuat tapi tak pernah benar-benar berhenti.

MOTTO

“Aku tak dituntut sempurna oleh semesta. Cukup menjadi aku yang mencoba gagal, dan tetap berdiri meski tak ada yang bersorak”

*“Believe in all that can be a miracles starts whenever you dream
Believe and sing from your heart you’ll see your song will hold the key”*

(Believe, Barbie and the Diamond Castle)

*“There's a star that's right inside you, So come on and let it out, Find out what
you're about and just shout, Here I Am”*

(Here I am, Barbie the Princess & the Popstar)

“...You’ve shown me I have reasons I should love myself...”

(Answer: Love Myself, BTS)

*“Janganlah kamu (merasa) lemah dan jangan (pula) bersedih hati, padahal kamu
paling tinggi (derajatnya) jika kamu orang-orang mukmin”*

QS. Ali Imran (139)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat serta karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Efikasi Diri, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Pekerja Generasi Z di Kota Purwokerto” tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya telah mendapat banyak bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan perlindungan dan kelancaran yang selama proses pengerjaan skripsi hingga selesai.
2. Kedua orang tua saya Bapak Sukri Ngabidin dan Ibu Suparni, yang selalu memberikan dukungan moral, material, serta doa yang tiada henti-hentinya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Adik perempuan saya Sesya Dwi Andriani, yang selalu memberi dukungan dan menghibur saya selama ini.
4. Dr. Suparmono, M.Si, selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
5. Dr. Anna Partina M.Si & Bunga Alfautsa Amallia, S.M., M.Sc, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan serta saran yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Semua teman-teman yang selalu memberikan motivasi dan selalu menghibur.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penulisan. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, peneliti pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Peneliti

Faizah Fathur Rohmah

112101729

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh efikasi diri, motivasi kerja, dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada pekerja Generasi Z di Kota Purwokerto. Generasi Z didefinisikan sebagai individu yang lahir antara tahun 1997 hingga 2012, dan dalam penelitian ini sampel difokuskan pada individu yang berusia 18–27 tahun serta telah memiliki masa kerja minimal satu tahun di perusahaan yang sama. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan pengumpulan data melalui kuesioner daring yang disebarkan kepada 107 responden yang memenuhi kriteria tersebut. Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa efikasi diri dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Sebaliknya, komitmen organisasi justru menunjukkan pengaruh negatif dan signifikan terhadap OCB. Temuan ini menunjukkan bahwa pekerja Generasi Z cenderung menunjukkan perilaku OCB lebih tinggi ketika mereka memiliki kepercayaan diri dan motivasi kerja yang kuat, namun komitmen organisasi yang tinggi dapat diinterpretasikan secara berbeda dan justru menurunkan kontribusi sukarela mereka. Studi ini memberikan kontribusi penting dalam memahami dinamika perilaku kerja Generasi Z di kota berkembang serta menjadi rujukan untuk strategi pengelolaan SDM yang lebih efektif.

Kata kunci: Efikasi diri, motivasi kerja, komitmen organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Generasi Z, Purwokerto.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of self-efficacy, work motivation, and organizational commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) among Generation Z workers in Purwokerto City. Generation Z is defined as individuals born between 1997 and 2012; this study focused on those aged 18–27 years who had worked at the same company for at least one year. A quantitative approach was employed, utilizing a survey method through an online questionnaire distributed to 107 respondents who met the specified criteria. The results of multiple linear regression analysis indicate that self-efficacy and work motivation have a positive and significant effect on OCB. In contrast, organizational commitment exhibits a negative and significant effect on OCB. These findings suggest that Generation Z workers are more likely to engage in voluntary work behaviors when they possess strong confidence and work motivation. However, high levels of organizational commitment may be interpreted differently by this generation and might reduce their willingness to engage in extra-role behaviors. This research provides valuable insights into the work dynamics of Generation Z in a developing urban context and offers guidance for more effective human resource management strategies.

Keywords: Self-efficacy, work motivation, organizational commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Generation Z, Purwokerto.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis	7
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Perumusan Hipotesis.....	21
D. Kerangka Penelitian	24
BAB III	25
METODE PENELITIAN.....	25
A. Definisi konsep	25

B. Definisi Operasional.....	26
C. Jenis Penelitian.....	27
D. Jenis dan Sumber Data	27
E. Populasi & Sampel.....	27
F. Metode Pengumpulan Data	29
G. Uji Instrumen	29
1. Uji Validitas	30
2. Uji Realibilitas	30
H. Metode Analisis	31
1. Uji Asumsi Dasar	31
2. Uji Asumsi Klasik.....	31
3. Uji Hipotesis	32
4. Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	33
BAB IV	35
GAMBARAN UMUM GENERASI Z & ANALISIS DATA.....	35
A. Gambaran Umum Generasi Z	35
B. Analisis Data	36
1. Karakteristik Responden	36
2. Uji Instrumen	37
3. Uji Asumsi Dasar	41
4. Uji Asumsi Klasik.....	42
5. Uji Hipotesis	45
6. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	49
C. Pembahasan.....	49
BAB V.....	53
KESIMPULAN & SARAN	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran.....	54
REFERENSI	55
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	24
---------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Skala Likert	29
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Industri	37
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas.....	38
Tabel 4. 4 Hasil Uji Realibilitas	41
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas	42
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	45
Tabel 4. 9 Hasil Uji t	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	49

DAFTAR LAMPIRAN

Pengantar Kuisisioner	60
Pengantar Kuisisioner	60
Daftar Pertanyaan Kuisisioner	61
Daftar Tabulasi Data Responden	68
Daftar Tabulasi Data Efikasi Diri	73
Daftar Tabulasi Data Motivasi Diri.....	76
Daftar Tabulasi Data Komitmen Organisasi	79
Daftar Tabulasi Data OCB.....	87
Hasil Uji Validitas.....	90
Hasil Uji Realibilitas	94
Hasil Uji Normalitas	96
Uji Asumsi Klasik.....	97
Hasil Uji Multikolinearitas.....	97
Hasil Uji Heteroskedastisitas	97
Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	97
Hasil Uji T.....	97
Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	97