

ANALISIS KESIAPAN TEKNOLOGI DAN NIAT PENGGUNAAN *GENAI*
DENGAN MODEL *TECHNOLOGY READINESS AND ACCEPTANCE MODEL*
(*TRAM*) STUDI PADA PUSTAKAWAN UNIVERSITAS GADJAH MADA

SKRIPSI



Nama: Heni Purwaningsih

NIM: 121801254

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2025

ANALISIS KESIAPAN TEKNOLOGI DAN NIAT PENGGUNAAN *GENAI*
DENGAN MODEL *TECHNOLOGY READINESS AND ACCEPTANCE MODEL*
(*TRAM*) STUDI PADA PUSTAKAWAN UNIVERSITAS GADJAH MADA

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan
Untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen



Nama: Heni Purwaningsih

NIM: 121801254

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS KESIAPAN TEKNOLOGI DAN NIAT PENGGUNAAN *GENAI*
DENGAN *MODEL TECHNOLOGY READINESS AND ACCEPTANCE MODEL*
(*TRAM*) STUDI PADA PUSTAKAWAN UNIVERSITAS GADJAH MADA

Diajukan oleh

Nama: Heni Purwaningsi

NIM: 121801254

Yogyakarta, 28 juli 2025

Telah disahkan oleh:

Dosen Pembimbing



Dra. Ralina Transistari, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KESIAPAN TEKNOLOGI DAN NIAT PENGGUNAAN *GENAI*
DENGAN *MODEL TECHNOLOGY READINESS AND ACCEPTANCE MODEL*
(*TRAM*) STUDI PADA PUSTAKAWAN UNIVERSITAS GADJAH MADA

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal: 1 Agustus 2025

Yang terdiri atas:

Ketua



Dra. Siti Resmi, M.M., Ak., CA.

Anggota



Dra. Ralina Transistari, M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini saya menyatakan skripsi saya yang berjudul "Analisis Kesiapan Teknologi dan Niat Penggunaan *GenAI* dengan Model *Technology Readiness and Acceptance Model (TRAM)* Studi pada Pustakawan Universitas Gadjah Mada" dan diuji pada tanggal 1 Agustus 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang seolah-olah saya akui sebagai tulisan saya sendiri atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila di kemudian hari terbukti bahwa saya nyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain, maka gelar sarjana dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.



Yogyakarta, 1 Agustus 2025
Yang bertandatangan

Henri Purwaningsih

Saksi 1, Sebagai pembimbing merangkap sebagai anggota penguji

Dra. Ralina Transistari, M.Si.

Saksi 2, Sebagai ketua tim penguji skripsi:

Dra. Siti Resmi, M.M., Ak., CA.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, hidayah, dan inayah-Nya, sehingga penelitian ini dapat terlaksana dan terselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad ﷺ, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikut beliau hingga akhir zaman.

Dengan penuh rasa syukur, kerendahan hati, dan cinta, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang kasih sayang, doa, dan dukungannya menjadi sumber semangat dan kekuatan dalam setiap perjalanan hidup saya.
2. Suami tercinta, yang selalu menjadi penopang semangat, teman diskusi, dan sumber kekuatan dalam setiap langkah perjuangan menyelesaikan skripsi ini.
3. Ananda Alesha Lintang Dhatu, cahaya hati dan inspirasi terbesar dalam hidup saya. Semoga kelak engkau tumbuh menjadi pribadi yang tangguh dan penuh cinta terhadap ilmu.
4. Bapak dan Ibu Dosen, yang telah membimbing, mengarahkan, dan membagikan ilmu dengan penuh kesabaran dan ketulusan. Terima kasih atas segala ilmu dan kesempatan yang telah diberikan
5. Sahabat dan semua pihak yang turut memberikan semangat, bantuan, dan doa dalam proses penyusunan karya ini.

MOTTO

"Bersemangatlah atas hal-hal yang bermanfaat bagimu. Mintalah pertolongan kepada Allah, dan janganlah engkau lemah."

- Hadis Riwayat Muslim-

“Janganlah bersedih. Sesungguhnya pertolongan akan datang bersama kesabaran.”

-HR. Ahmad-

"Continuous effort – not strength or intelligence – is the key to unlocking our potential."

-Winston Churchill-

“Optimisme adalah kepercayaan yang menuju pencapaian. Tidak ada yang dapat dilakukan tanpa harapan dan keyakinan.”

- Helen Keller-

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, kasih sayang, dan karunia-Nya yang tiada henti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Kesiapan Teknologi dan Niat Penggunaan *GenAI* dengan Model *Technology Readiness and Acceptance Model (TRAM)* Studi pada Pustakawan Universitas Gadjah Mada"

Skripsi ini merupakan hasil dari proses penelitian yang telah dilakukan sebagai bagian dari pemenuhan tugas akhir di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, dan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi besar. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Kedua orangtua, suami, dan ananda tercinta, atas doa, dukungan, dan semangat yang senantiasa mengiringi setiap langkah peneliti.
2. Ibu Dra. Ralina Transistari, MSi., selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan telah memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi dari tahap awal hingga skripsi ini selesai.
3. Ibu Dra. Siti Resmi, M.M., Ak., CA. selaku Ketua program studi STIM YKPN Yogyakarta, atas segala dukungan, fasilitas dan kesempatan yang diberikan selama masa studi.
4. Seluruh dosen STIM YKPN Yogyakarta, yang telah membagikan ilmu dan wawasan yang sangat berharga selama proses pembelajaran.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang berguna bagi pembaca serta pihak-pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 7 Agustus 2025

Heni Purwaningsih

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesiapan teknologi dan niat penggunaan teknologi *GenAI* oleh pustakawan Universitas Gadjah Mada dengan menggunakan pendekatan *Technology Readiness and Acceptance Model (TRAM)*. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, dengan pengumpulan data melalui kuesioner. Populasi penelitian ini adalah seluruh pustakawan di lingkungan UGM, dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan pendekatan *Structural Equation Modelling (SEM)* berbasis *Partial Least Squares (PLS)* dengan menggunakan aplikasi SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesiapan teknologi tidak berpengaruh langsung terhadap niat penggunaan *GenAI*, namun memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan penggunaan. Persepsi kegunaan dan kemudahan penggunaan terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap niat penggunaan *GenAI*. Kedua Persepsi tersebut memediasi secara penuh hubungan antara kesiapan teknologi dan niat penggunaan *GenAI*. Temuan ini mengindikasikan bahwa persepsi pustakawan terhadap kegunaan dan kemudahan penggunaan *GenAI* merupakan faktor kunci dalam menjembatani kesiapan teknologi terhadap niat penggunaan teknologi.

Kata kunci: *GenAI*, kesiapan teknologi, persepsi kegunaan, persepsi kemudahan penggunaan, *TRAM*, niat penggunaan, pustakawan

ABSTRACT

This study aims to analyse the technological readiness and intention to use GenAI technology by librarians at Gadjah Mada University using the Technology Readiness and Acceptance Model (TRAM) approach. This is a quantitative study, with data collected through questionnaires. The study population consists of all librarians at UGM, and the sample was selected using purposive sampling. Data analysis techniques in this study use the Structural Equation Modelling (SEM) approach based on Partial Least Squares (PLS) using the Smart PLS application.

The study's results indicate that technology readiness does not directly influence the intention to use GenAI. However, it positively and significantly influences perceived usefulness and ease of use. Perceived usefulness and perceived ease of use positively and significantly influence the intention to use GenAI. Both perceptions fully mediate the relationship between technological readiness and the intention to use GenAI. This finding indicates that librarians' perceptions of GenAI's usefulness and ease of use are key factors in bridging technological readiness and the intention to use the technology.

Keywords: GenAI, technological readiness, perceived usefulness, perceived ease of use, TRAM, intention to use, librarians

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	11
A. Landasan Terori.....	11

B. Penelitian Terdahulu	23
C. Perumusan Hipotesis	24
D. Kerangka Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Definisi Konsep.....	30
B. Definisi Operasional	31
D. Jenis dan Sumber Data	32
E. Populasi dan Sampel	32
F. Metode Pengumpulan Data	33
G. Metode Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Gambaran Umum Perpustakaan dan Pustakawan UGM di Era Transformasi Digital.....	38
B. Hasil Penelitian	46
C. Pembahasan.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel-Variabel Penelitian.....	31
Tabel 3.2 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..	35
Tabel 3.3 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	35
Tabel 3.4 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Mediasi.....	37
Tabel 4.1 Data Responden Berdasar Unit Kerja di Pekerjaan.....	46
Tabel 4.2 Tabel <i>GenAI</i> yang di gunakan oleh Pustakawan UGM.....	47
Tabel 4.3 Data Demografi Responden.....	48
Tabel 4.4 Hasil Kalkulasi data <i>Outer Loading Factors</i> Tahap I.....	51
Tabel 4.5 Hasil Kalkulasi data <i>Outer Loading Factors</i> Tahap 2.....	53
Tabel 4.6 Hasil Kalkulasi Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	54
Tabel 4.7 Hasil Kalkulasi dan Evaluasi Pengukuran HTMT.....	55
Tabel 4.8 Hasil Kalkulasi dan Evaluasi Reliabilitas Konstruk.....	56
Tabel 4.9 Hasil Kalkulasi dan Evaluasi <i>Variance Inflation Factor</i>	57
Tabel 4.10 Nilai Koefisien Determinasi atau <i>R-Square</i> (R^2) Penelitian	58
Tabel 4.11 Hasil <i>Parht Coefficients Bootstrepping Direct Effect</i>	60
Tabel 4.12 Hasil <i>Parht Coefficients Bootstrepping Indirect Effect</i>	61
Tabel 4.13 Kalkulasi dan Evaluasi Hipotesis Penelitian.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Gedung Perpustakaan dan Arsip UGM.....	38
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perpustakaan dan Arsip UGM.....	42
Gambar 4.3 Model Hipotesis Penelitian.....	50
Gambar 4.4 Grafik Data <i>Outer Loading Factors</i>	51
Gambar 4.5 Grafik Data <i>Outer Loading Factors</i> Setelah Penyesuaian.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian

Lampiran 3. Data Jawaban Responden

Lampiran 4. Data Analisis Deskriptif

Lampiran 5. Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran 6. Hasil Kalkulasi *Outer Model SmartPLS*

Lampiran 7. Hasil Kalkulasi *Inner Model SmartPLS*