

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### 5.1. Kesimpulan

1. Kepemimpinan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan coffee shop di Arah Group Management, sehingga hipotesis H<sub>1</sub> diterima.
2. Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan coffee shop di Arah Group Management hipotesis H<sub>2</sub> diterima.
3. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan coffee shop di Arah Group Management hipotesis H<sub>3</sub> tidak diterima.
4. Hasil uji koefisien determinasi pada penelitian ini diperoleh nilai *adjusted R square* sebesar 51,8% hasil ini menunjukkan bahwa kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kompensasi menjelaskan variasi perubahan sebesar 51,8% terhadap variabel *turnover intention*, sedangkan sisanya sebesar 48,2% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

#### 5.2. Saran

1. Disarankan Manajemen Arah Group perlu meningkatkan kualitas kepemimpinan dengan memberikan arahan yang jelas, menjadi teladan,

membangun komunikasi efektif, serta responsif terhadap kebutuhan karyawan untuk meningkatkan kepercayaan dan loyalitas.

2. Disarankan Manajemen Arah Group harus menciptakan lingkungan kerja yang aman, nyaman, dan produktif melalui hubungan harmonis, fasilitas memadai, dan budaya kerja yang positif agar karyawan betah dan turnover intention menurun.
3. Disarankan Manajemen Arah Group perlu mengevaluasi skema kompensasi agar seimbang dengan beban kerja dan didukung oleh lingkungan serta kepemimpinan yang baik, sehingga kompensasi tidak hanya menjadi penyeimbang masalah lain yang belum terselesaikan.
4. Penelitian ini hanya terbatas pada variabel kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kompensasi terhadap *turnover intention*. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk memperluas variabel-variabel dan indikator-indikator penelitian untuk mengetahui faktor-faktor lain yang berpengaruh terhadap *turnover intention*. Peneliti diharapkan juga dapat menggunakan metode penelitian yang berbeda untuk mendapatkan hasil yang lebih akurat.