

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
COFFEE SHOP DI ARAH GROUP MANAGEMENT**

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh derajat sarjana
Program Studi Manajemen**



**DIMAS AGUNG NUGRAHA
111801163**

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
COFFEE SHOP DI ARAH GROUP MANAGEMENT**

Diajukan oleh:

Dimas Agung Nugraha
111801163

Yogyakarta, 25 Mei 2025

Telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing



Dr. Suparmono, M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
COFFEE SHOP DI ARAH GROUP MANAGEMENT**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Jurusan
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta
Tanggal 13 Juni 2025

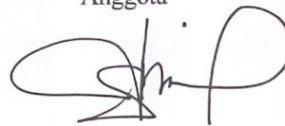
Yang terdiri atas:

Ketua



Dr. Anna Partina, M.Si.

Anggota



Dr. Suparmono, M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Coffee Shop di Arah Group Management** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 13 Juni 2025, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sungguh bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan dari orang lain yang saya ambil secara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat ataupun simbol yang menunjukkan gagasan atau pemikiran penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagian dari tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisnya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, baik disengaja ataupun tidak dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang telah saya ajukan sebagai hasil karya tulis saya sendiri. Bila terbukti saya telah melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 13 Juni 2025

Yang memberi pernyataan



Dimas Agung Nugraha

111801163

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi:

Dr. Suparmono, M.Si.

Saksi 2, sebagai ketua tim penguji skripsi

Dr. Anna Partina, M.Si.

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, saya persembahkan skripsi yang telah berhasil saya selesaikan kepada:

Allah subhānahu wata‘ālā yang telah memperlancar serta memberikan kemampuan dalam pembuatan skripsi ini.

Bapak, Ibu, dan Kakak yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan baik moral maupun material.

Rekan kerja yang selalu mendukung segala kegiatan positif yang saya tuju.

Sahabat-sahabat yang selalu ada buat saya, selalu menjadi tempat keluh kesah dan berbagi kebahagiaan, serta

Almamaterku Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuan.

Bapak/Ibu dosen dan staff Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN yang selalu mendukung saya selama menempuh masa kuliah.

MOTTO

”Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. Percaya proses itu yang paling penting karena Allah telah mempersiapkan hal baik dibalik kata proses yang kamu anggap rumit.”

-Edwar Satria-

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah subhānahu wata'ālā yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul **Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Coffee Shop di Arah Group Management** dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan pada Program Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Jenjang Stara 1.

Saya memahami dan menyadari bahwa skripsi ini dapat terwujud atas bantuan, bimbingan, dorongan, dukungan dan perhatian dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, saya menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Suparno, Ibu Eni Rumaningsih dan Kakak Agita Kurnia Dewi yang selalu memberikan dukungan lahir dan batin serta tidak hentinya memberikan semangat.
2. Bapak Dr. Suparmono, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Suparmono, M.Si. & Ibu Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan dan masukan selama penyusunan.
4. Ibu Dr. Anna Partina, M.Si. selaku dosen penguji.
5. Seluruh karyawan dan dosen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

6. Teman Teman yang selalu mendukung saya untuk selalu menyelesaikan tugas akhir.
7. Sekar Ayu W sebagai kakak tingkat/sahabat yang membantu mengingatkan bahwa kewajiban perlu diselesaikan.
8. Rara Endarwira P dan Teman seperjuangan almamater Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung, memberikan dorongan, memberikan masukan, dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Yogyakarta, _____2025

Penulis,

Dimas Agung Nugraha

111801163

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh variabel kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kompensasi terhadap *turnover intention* atau niat untuk keluar dari pekerjaan pada karyawan *coffee shop* yang berada di bawah naungan Arah Group Management. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner tertutup yang disebarakan secara daring melalui *platform Google Form*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dari *coffee shop* yang dikelola oleh Arah Group Management, yang terdiri dari berbagai cabang seperti Dua Arah Coffee, Arah Timur Coffee, Jackass Coffee and Eatery, Savana Coffee and Space, serta SCBD Coffee.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel *non-probability sampling*, dengan teknik sensus, di mana seluruh populasi dijadikan sampel penelitian. Dari hasil penyebaran kuesioner, diperoleh sebanyak 65 responden yang datanya dapat diolah lebih lanjut menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. Sebaliknya, variabel kompensasi justru menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan *Turnover Intention*

ABSTRACT

This study was conducted with the aim of analyzing the influence of leadership, work environment, and compensation variables on turnover intention, or the intention to leave the job, among coffee shop employees under the management of Arah Group Management. The data collection method was carried out using a closed-ended questionnaire distributed online via the Google Form platform. The population in this study consisted of all employees working at the coffee shops managed by Arah Group Management, which include several branches such as Dua Arah Coffee, Arah Timur Coffee, Jackass Coffee and Eatery, Savana Coffee and Space, and SCBD Coffee.

This study used a quantitative approach with a non-probability sampling technique, specifically the census method, in which the entire population was used as the research sample. From the questionnaire distribution, a total of 65 respondents were obtained, and the data were further analyzed using multiple linear regression analysis.

The results of the analysis indicate that the leadership and work environment variables have a negative and significant effect on employee turnover intention. On the other hand, the compensation variable shows a positive and significant effect on turnover intention.

Keywords: Leadership, Work Environment, Compensation, and Turnover Intention

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian	6

1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB II	8
LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.2. Penelitian Terdahulu	19
2.3. Perumusan Hipotesis.....	21
2.4. Kerangka Penelitian	24
BAB III	25
METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1. Definisi Konsep.....	25
3.2. Definisi Operasional.....	26
3.3. Jenis Penelitian.....	27
3.4. Jenis dan Sumber Data	27
3.5. Populasi dan Sampel	28
3.6. Metode Pengumpulan Data	30
3.7. Uji Instrumen	30
BAB IV	35
GAMBARAN UMUM & ANALISIS DATA.....	35
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	35
4.2. Analisis Data	37

1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	37
2. Uji Instrumen Penelitian	41
3. Uji Asumsi Dasar (Uji Normalitas).....	45
4. Uji Asumsi Klasik.....	46
5. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	48
6. Uji Goodness of Fit	49
7. Uji Hipotesis (Uji t).....	50
8. Koefisien Determinasi.....	52
4.3. Pembahasan.....	52
1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intention</i>	52
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	53
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	54
BAB V	55
KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1. Kesimpulan	55
5.2. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden	38
Tabel 4. 2. Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas.	44
Tabel 4. 4. Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	45
Tabel 4. 5. Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4. 6. Uji Heteroskedastisitas.....	47
Tabel 4. 7. Analisis Regresi Linier Berganda.	48
Tabel 4. 8. Uji Goodness of Fit	50
Tabel 4. 9. Uji t	51
Tabel 4. 10. Koefisien Determinasi	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Penelitian	24
--	----