

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KEPUASAN KERJA, DAN
BURNOUT TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
GENERASI MILENIAL DI INDUSTRI *FOOD & BEVERAGE*
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen**



Faiz Anjab

No. Mhs. 112101755

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KEPUASAN KERJA, DAN
BURNOUT TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
GENERASI MILENIAL DI INDUSTRI *FOOD & BEVERAGE*
YOGYAKARTA**

Diajukan oleh:

Faiz Anjab
No. Mhs. 112101755

Yogyakarta, 13 Juni 2025

Telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Tri Harsini Wahyuningsih', written in a cursive style.

Tri Harsini Wahyuningsih, Dra., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KEPUASAN KERJA, DAN *BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN GENERASI MILENIAL DI INDUSTRI *FOOD & BEVERAGE* YOGYAKARTA

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal 30 Juni 2025

Yang terdiri atas:

Ketua



Ralina Transistari, Dra, M.Si.

Anggota



Tri Harsini Wahyuningsih, Dra., M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Pengaruh *Work-Life Balance*, Kepuasan Kerja dan *Burnout* terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Generasi Milenial Di Industri *Food & Beverage* Yogyakarta** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 30 Juni 2025 adalah karya tulis saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang seolah-olah saya akui sebagai tulisan sendiri atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, baik sengaja maupun tidak disengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya nyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain, maka gelar sarjana dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

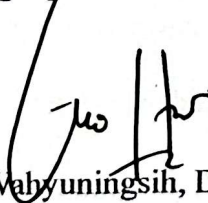
Yogyakarta, 30 Juni 2025

Yang memberi pernyataan

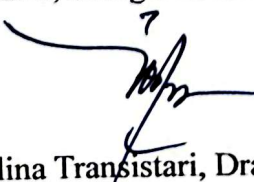


Faiz Anjab

Saksi 1, sebagai pembimbing dan merangkap sebagai anggota penguji:


Tri Harsini Wahyuningsih, Dra., M.Si.

Saksi 2, sebagai ketua penguji:


Ralina Transistari, Dra., M.Si.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, karya ini peneliti persembahkan kepada:

1. Ibu Resmiyati dan Bapak Toto Wibowo sebagai orang tua yang tangguh dan pantang menyerah memberikan doa yang tak pernah henti untuk keberhasilan anak-anaknya dalam urusan dunia dan akhirat, serta selalu memberikan dukungan yang luar biasa untuk mendorong selalu kuat dalam menghadapi permasalahan yang dihadapi.
2. kakak kandung dari peneliti, Nailah Mardiyah Farhati yang senantiasa memberikan segala bentuk dukungan untuk memotivasi peneliti meraih setiap tujuan yang telah disusun dalam hidup.
3. keluarga besar yang berada di kampung halaman yang tak pernah henti memberikan dukungan dan motivasi selama peneliti menimba ilmu di bangku perkuliahan.
4. para sahabat Annas, Akhyar, Essa, Lavendi, Mayhendra dan Rifqi sebagai orang-orang terdekat selama masa perkuliahan.
5. diri sendiri yang berhasil menyelesaikan penelitian ini dengan melawan berbagai permasalahan, rasa malas dan godaan.

MOTTO

Hidup tak semudah membalik telapak tangan, tak ada jalan singkat tuk menuai
yang kau tanam.

-Hidia, Jam Makan Siang.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT, Zat yang hanya kepadanya-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh *Work-Life Balance*, Kepuasan Kerja, dan *Burnout* terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Generasi Milenial di Industri *Food & Beverage (F&B)* Yogyakarta”.

Skripsi ini disusun bertujuan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Peneliti menyadari banyak pihak yang memberi dukungan dan bimbingan selama proses pengerjaan skripsi ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya peneliti dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua yang tidak pernah kenal kata lelah untuk memberikan doa, dukungan serta semangat selama peneliti mengerjakan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Suparmono, M.Si selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.
3. Ibu Tri Harsini Wahyuningsih, Dra., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dengan sangat baik selama proses pengerjaan skripsi.
4. Teman-teman yang telah dinamakan sebagai grup wong edan yang selalu menemani dan memberikan motivasi selama proses pengerjaan skripsi.

5. Serta kepada semua pihak yang telah berkontribusi atas dukungan dan semangat secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu peneliti memohon maaf atas kekurangan yang ada dalam penelitian yang dilakukan oleh peneliti.

Peneliti berharap dan bersedia menerima kritik serta saran dari pihak lain yang memotivasi peneliti. Serta diharapkan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak lain dan dapat dijadikan referensi untuk penelitian yang lebih sempurna.

Yogyakarta, 12 Juni 2025

Peneliti

Faiz Anjab

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengkaji hubungan *work-life balance*, kepuasan kerja dan *burnout* terhadap *turnover intention* pada karyawan generasi milenial di industri *food & beferage (F&B)* Yogyakarta. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer yang diambil dengan cara menyebarkan langsung kuesioner secara *online* kepada karyawan yang bekerja di *restaurant* atau *cafe* di Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non-probability sampling* dan memperoleh sebanyak 124 responden.

Setelah data terkumpul analisis dilakukan dengan regresi linear berganda serta pengujian hipotesis menggunakan *SPSS 22 for Windows*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tidak adanya pengaruh *work-life balance* terhadap *turnover intention* pada karyawan generasi milenial di industri *food & beverage (F&B)* Yogyakarta. Sementara kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan generasi milenial di industri *food & beverage (F&B)* Yogyakarta. Sedangkan tidak ditemukan adanya pengaruh *burnout* terhadap *turnover intention* pada karyawan generasi milenial di industri *food & beverage (F&B)* Yogyakarta.

Kata Kunci: *Work-Life Balance, Kepuasan Kerja, Burnout, Turnover Intention, Food & Beverage*

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine the relationship between work-life balance, job satisfaction, and burnout on turnover intention among millennial employees in the food and beverage (F&B) industry in Yogyakarta. The data used in this study is primary data collected by distributing online questionnaires directly to employees working in restaurants or cafes in Yogyakarta. The sampling technique used was non-probability sampling, resulting in a total of 124 respondents.

After the data was collected, multiple linear regression analysis and hypothesis testing were conducted using SPSS 22 for Windows. The results of this study indicate that work-life balance has no effect on turnover intention among millennial employees in the food and beverage (F&B) industry in Yogyakarta. Meanwhile, job satisfaction has a positive and significant effect on turnover intention among millennial employees in this industry. In contrast, no significant effect of burnout on turnover intention was found among millennial employees in the food and beverage (F&B) industry in Yogyakarta.

Keywords: *Work-Life Balance, Job Satisfaction, Burnout, Turnover Intention, Food & Beverage*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	7
A. Landasan Teori	7
B. Penelitian Terdahulu.....	8
C. Perumusan Hipotesis.....	10
D. Kerangka Penelitian	12
BAB III	13
METODOLOGI PENELITIAN	13
A. Definisi Konsep.....	13
B. Definisi Operasional.....	13
C. Jenis Penelitian.....	17

D. Jenis dan Sumber Data	17
E. Populasi dan Sampel	17
F. Metode Pengumpulan Data	18
G. Metode Analisis Data	19
BAB IV	24
HASIL DAN PEMBAHASAN	24
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	24
B. Gambaran Umum Responden	25
C. Analisis Data	26
D. Pembahasan.....	38
BAB V.....	42
PENUTUP.....	42
A. Kesimpulan	42
B. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas	27
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas	29
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas.....	30
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	32
Tabel 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	33
Tabel 4. 7 Hasil Uji F	34
Tabel 4. 8. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	35
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	38