

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KOMPETENSI, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KLINIK
KECANTIKAN *NAAVAGREEN PLUS NATURAL SKINCARE***

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan

Untuk memperoleh derajat sarjana

Program Studi Manajemen



Diajukan oleh
Amelia G Gomes
112101758

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KOMPETENSI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KLINIK
KECANTIKAN NAAVAGREENPLUS NATURAL SKINCARE**

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

Amelia G Gomes

No Mhs 112101758

Yogyakarta, 10 April 2025

Telah disetujui oleh:
Dosen Pembimbing


Dra. Siti Resmi, M.M., Ak., CA

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KOMPETENSI, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KLINIK
KECANTIKAN *NAAVAGREEN PLUS NATURAL SKINCARE*

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

tanggal: 15 Mei 2025

yang terdiri atas:

Ketua



Dr. Anna Partina, M.Si.

Anggota



Dra. Siti Resmi, M.M.,Ak.,CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KOMPETENSI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KLINIK KECANTIKAN NAAVAGREEN PLUS NATURAL SKINCARE”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 15 Mei 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang seolah-olah saya akui sebagai tulisan sendiri atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, baik sengaja maupun tidak disengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya nyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain, maka gelar sarjana dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 15 Mei 2025

yang memberi pernyataan



Amelia G Gomes

Saksi 1, sebagai pembimbing dan merangkap sebagai anggota penguji:



Dra. Siti Resmi, M.M., Ak., CA

Saksi 2, sebagai ketua dosen penguji skripsi



Dr. Anna Partina, M.Si

PERSEMBAHAN

Skripsi yang saya susun dengan segenap hati dan kerja keras ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Allah sumber kehidupan dan harapan yang selalu menjadi tumpuan hidup saya dan sumber kekuatan saya.
2. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu menjadi tempat saya untuk bercerita dan berkeluh kesah tentang apapun yang saya alami.
3. Mama Erna dan Bapa Joaquin terima kasih sudah mau menjadi orang tua yang selalu mendengar ocehan saya karena pusing dengan skripsi, terima kasih untuk doa, bantuan financial, cinta, semangat dan kasih sayang serta pengorbanan yang takkan tergantikan oleh siapapun, saya akan tumbuh untuk menjadi anak yang lebih baik dan yang terbaik sebisa saya.
4. Saudara-saudari saya Kk Jero, abin Lila, abin Mada dan adik Ode terima kasih untuk segala doa, dukungan finansial, semangat dan motivasi yang kalian berikan agar saya tidak menyerah dan karena kalian saya menjadi lebih percaya diri dan yakin bahwa saya pasti bisa mealui semuanya.
5. Sepupu-sepupu saya, Kak Sari yang sudah membantu saya untuk mendapatkan ijin penelitian. Abin Jani, Lena, Estef , cici Melan, Tamara, Diana terima kasih sudah banyak membantu dan memberikan semangat.
6. Keponakan-keponakan saya Aira, Aurel dan Alexa
7. Sahabat saya Abino yang selalu mendengarkan segala keluh kesah saya yang tiada habisnya.

8. Sahabat-sahabat saya Mey, Angel, Risan dan Erwin yang selalu menjadi tempat saya mengeluh dan berkonsultasi, terima kasih karena tidak pernah bosan menghadapi keluh kesah dan kecerobohan saya.
9. Teman-teman seperjuangan Adell, Faizah, Monica dan Aldi terima kasih untuk dukungan semangat dan motivasinya.
10. Dosen pembimbing saya Ibu Siti Resmi, M.M.,Ak.,CA dan Ibu Alivia Meyriska Utami, S.E., M.Sc. Terima kasih atas perhatian, bimbingan, ilmu, waktu dan penjelasan yang detail untuk membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Maaf saya sering merepotkan karena ketidakpahaman saya mengenai apa yang disampaikan oleh Bu Siti dan Bu Alivia.
11. Taylor Swift, Lana Del Rey, Westlife, Olivia Rodrigo dan Hindia untuk lagu-lagu yang dinyaNyikan yang membangkitkan semangat saya untuk terus menulis skripsi.
12. Keluarga besar yang turut memberikan doa, semangat dan dukungan kepada saya.
13. Teman-teman angkatan 2021 STIM YKPN Yogyakarta
14. *Last but not least* terima kasih untuk diri saya sendiri Amelia Goncalves Gomes, Setiap langkah kecil yang kamu ambil adalah bagian dari perjalanan, meskipun kadang terasa sulit dan lambat. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini.

Yogyakarta, 13 April 2025

Penulis

MOTTO

Filipi 4:6

“Jangan khawatir tentang apapun, tetapi berdoalah terhadap segalanya”

Yesaya 41:10

“Janganlah takut sebab aku menyertai engkau, janganlah bimbang sebab aku ini Allahmu , Aku akan meneguhkan bahkan akan menolong engkau, aku akan memegang engkau dengan tangan kananku yang membawa kemenangan”

*“Everything you lose is a step you take”
~Taylor swift*

*“Never be so kind you forget to be clever,
Never be so clever you forget to be kind”
~Taylor swift*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work Life Balance*, Kompetensi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Klinik Kecantikan *Naavagreen Natural Skincare*”**. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara. Skripsi ini dapat terselesaikan atas pengrahan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan rasa terima kasih penulis kepada:

1. Bapak Dr. Suparmono, M.Si. selaku Ketua STIM YKPN Yogyakarta.
2. Ibu Dra. Siti Resmi, M.M., Ak., CA selaku Ketua Prodi S1 Manajemen STIM YKPN Yogyakarta dan sekaligus sebagai dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi.
3. Ibu Alivia Meyrizka Utami, S.E.,M.Sc. yang juga sebagai dosen pembimbing penulis yang sudah meluangkan waktu, tenaga serta memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Bernardus Rian Tamawan, HR dan GA PT *Naavagreen Plus Natural Skincare* yang telah memberikan izin kepada penulis untuk

menjadikan karyawan *Naavagreen Plus Natural Skincare* sebagai subjek penelitian penulis.

5. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
6. Saudara – saudara serta teman-teman penulis yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak baik yang penulis ucapkan maupun yang tidak sempat penulis ucapkan satu persatu. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi kita semua dan bisa memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan dalam skripsi ini.

Yogyakarta, 08 April 2025

Amelia G Gomes
Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh *work life balance*, kompetensi, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada klinik kecantikan *Naavagreen Plus Natural Skincare*. Penelitian ini dilakukan pada karyawan klinik kecantikan *Naavagreen Plus Natural Skincare* yang berjumlah 40 orang, teknik pengumpulan data menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan metode sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan memberikan seperangkat pernyataan kuesioner yang dikumpulkan melalui *Google form*. Metode analisis data yang digunakan yaitu uji instrumen, uji asumsi dasar, uji asumsi klasik, uji t, uji F (*Goodness of fit*), uji koefisien determinasi serta analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *work life balance*, kompetensi dan budaya organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *Naavagreen Plus Natural Skincare*.

Kata Kunci: *Work life balance*, Kompetensi, Budaya organisasi dan Kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to explain the effect of work life balance, competence, and organizational culture on employee performance at Naavagreen Plus Natural Skincare beauty clinic. This research was conducted on employees of the Naavagreen Plus Natural Skincare beauty clinic totaling 40 people, data collection techniques using nonprobability sampling techniques with saturated sample methods. Data collection was carried out by providing a set of questionnaire statements collected via Google form. The data analysis methods used are instrument test, basic assumption test, classical assumption test, t test, F test (Goodness of fit), coefficient of determination test and multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that work life balance, competence and organizational culture have a positive and significant influence on Naavagreen Plus Natural Skincare employee performance.

Keywords: Work life balance, competence, organizational culture and employee performance.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Kinerja	9
2. <i>Work Life Balance</i>	12
3. Kompetensi	13
4. Budaya organisasi	15
B. Penelitian Terdahulu.....	17
C. Perumusan Hipotesis.....	18
D. Kerangka Penelitian.....	20
BAB III.....	21
METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Definisi Konsep	21
B. Definisi Operasional	21

C.	Objek dan Subjek Penelitian.....	24
D.	Metode Pengambilan Sampel	25
E.	Metode Pengumpulan Data	25
F.	Metode Analisis Data	26
BAB IV		31
GAMBARAN UMUM DAN ANALISIS DATA.....		31
A.	Gambaran Umum.....	31
1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	31
2.	Struktur Organisasi <i>Naavagreen Plus Natural Skin Care</i>	32
3.	Visi dan Misi <i>Naavagreen Plus Natural Skin Care</i>	33
4.	Jam Kerja dan tata tertib <i>Naavagreen Plus Natural Skin Care</i>	33
5.	Kualifikasi pekerjaan karyawan <i>Naavagreen Plus Natural Skincare</i>	36
B.	Karakteristik Responden.....	39
C.	Uji Instrumen.....	40
D.	Uji Asumsi Dasar	42
E.	Uji Asumsi Klasik.....	43
F.	Analisis Regresi Linear Berganda	45
G.	Uji F (<i>Goodness of fit</i>)	47
H.	Uji Hipotesis.....	48
I.	Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).....	50
J.	Pembahasan	50
BAB V.....		54
KESIMPULAN DAN SARAN		54
a.	Kesimpulan	54
b.	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....		56
LAMPIRAN.....		61

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	39
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4. 6 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	45
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Regresi Berganda	46
Tabel 4. 8 Hasil Uji F (<i>Goodness of fit</i>)	48
Tabel 4. 9 Hasil Uji t.....	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	20
Gambar 4. 1 Logo <i>Naavagreen Plus Natural Skin Care</i>	31
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi <i>Naavagreen Plus Natural Skin Care</i>	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	61
Lampiran 2 Daftar tabulasi data.....	65
Lampiran 3 Hasil Uji validitas <i>work life balance</i>	72
Lampiran 4 Hasil Uji validitas Kompetensi.....	73
Lampiran 5 Hasil Uji validitas Budaya Organisasi.....	74
Lampiran 6 Hasil Uji validitas kinerja karyawan	76
Lampiran 7 Hasil Uji realibilitas <i>work life balance</i>	78
Lampiran 8 Hasil Uji realibilitas kompetensi	79
Lampiran 9 Hasil Uji realibilitas budaya organisasi	80
Lampiran 10 Hasil Uji realibilitas kinerja karyawan	82
Lampiran 11 Hasil Uji asumsi dasar Normalitas	83
Lampiran 12 Hasil uji asumsi klasik Multikolinearitas	84
Lampiran 13 Hasil uji asumsi klasik Heterokedastisitas	85
Lampiran 14 Hasil analisis regresi berganda	86
Lampiran 15 Hasil Uji F (<i>Goodness of fit</i>).....	87
Lampiran 16 Hasil Uji hipotesis (uji t)	88
Lampiran 17 Hasil Uji koefisien determinasi (<i>adjusted r square</i>).....	89
Lampiran 18 Tabel r untuk $df = 1 - 50$	90