

**PENGARUH PELATIHAN, INSENTIF, DAN KESELAMATAN KERJA
TERHADAP KINERJA DRIVER GOJEK DI DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Derajat Sarjana
Program Studi Manajemen**



Hanafie Eastin Febriana

No.Mhs. 111801170

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja driver. Kinerja driver Gojek diukur dari pelatihan, insentif, keselamatan kerja, kinerja karyawan. Penelitian ini mengambil data secara langsung melalui pendistribusian kuesioner bagi para driver ojek online di DIY dengan Google Form. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, insentif, keselamatan kerja terhadap kinerja driver gojek di DIY. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja driver gojek di DIY, Variabel Insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja driver gojek di DIY, Variabel keselamatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja driver gojek di DIY.

Kata kunci: Pelatihan, Insentif, Keselamatan Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research aims to analyze driver performance. Gojek driver performance is measured from training, incentives, work safety, employee performance. This research collects data directly by distributing questionnaires to online motorcycle taxi drivers in DIY using Google Form. Therefore, this research aims to analyze the influence of training, incentives, work safety on the performance of Gojek drivers in DIY. The results of this research show that the training variable has a positive and significant effect on the performance of Gojek drivers in DIY, the Incentive Variable has a positive and significant effect on the performance of Gojek drivers in DIY, the work safety variable has a positive and significant effect on the performance of Gojek drivers in DIY.

Keywords: Training, Incentives, Work Safety and Employee Performance.

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH PELATIHAN, INSENTIF, DAN KESELAMATAN KERJA
TERHADAP KINERJA DRIVER GOJEK DI DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA**

Diajukan oleh:

Hanafie Eastin Febriana No.

Mhs. 111801170



Yogyakarta, 2024

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Rasistia W. Primadineska, S.E., M.Sc.

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PELATIHAN, INSENTIF, DAN KESELAMATAN KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GOJEK DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Jurusan
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta Tanggal:

Yang terdiri atas

Ketua Penguji



Nur Rokhman, S.E.,M.Si

Anggota Penguji



Rasistia W. Primadineska, S.E.,M.Sc

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Insentif, dan Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja driver Gojek di Daerah Istimewa Yogyakarta” dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 19 Juli 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagian tulisan saya sendiri, dan ada atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwasaya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 13 Februari 2025

Yang n



Hanafie Eastin Febriana

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi:

Rasistia W. Primadineska, S.E., M.Sc.

Saksi 2, sebagai ketua tim penguji:

Nur Rokhman, SE., M.Si

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat serta karunia yang telah diberikan-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelatihan, Insentif, dan Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja Driver Gojek di Daerah Istimewa Yogyakarta”** sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari tanpa adanya doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan dapat terwujud. Oleh karena itu perkenankanlah peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang selalu melindungi, memberikan petunjuk, kemudahan, rahmat, hidayah dan ridho-Nya kepada semua hamba-Nya;
2. Bapak Dr. Suparmono, M.Si sebagai Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
3. Ibu Rasistia W. Primadineska, S.E., M.Sc. sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatian untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs Eka Sudarusman, M.M. sebagai Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan dan nasehat selama masa perkuliahan di Jurusan Manajemen Program Studi S1 Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.

5. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti.
6. Kepada seluruh staf, pegawai perpustakaan, dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN yang telah banyak memberikan bantuannya selama masa studi.
7. Kedua orang tuaku tercinta Sri Mulaty dan Sri Widodo yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terimakasih atas kasih sayang, perhatian, nasehat, semangat, kepercayaan, dan doa yang tiada henti yang telah diberikan, sehingga penulis merasa terdukung di segala pilihan dan keputusan yang diambil oleh penulis, serta tanpa lelah mendengar keluh kesah penulis hingga titik ini. Semoga Allah SWT memberikan kesehatan dan keselamatan serta tempat terbaik di akhirat kelak.
8. Kepada kakak saya Deni Widiyanto S.T dan Anik Maryani S.pd yang sudah memberikan doa dan dukungan terhadap saya selama menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada jodoh Hanafie Eastin Febriana, kelak kamu adalah satu alasan penulis menyelesaikan skripsi ini, meskipun penulis sekarang tidak tau di bumi bagian mana, dengan siapa dan menggenggam tangan siapa. Seperti kata “Bj Habibie” kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya yang dapat”
10. Nenek dan Keluarga besar yang sudah membantu dan mendukung saya selama menyelesaikan skripsi.

11. Sahabat baik saya sejak SMK sampai saat ini Fitri Alvina Sari S.E karena sudah membantu dan memberikan dukungan terhadap saya selama masa perkuliahan hingga saya menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat baik saya sejak menjadi mahasiswa baru di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta Aprilla Dilla Al Husna S.M dan Rosita Handiyani S.M karena sudah membantu dan memberikan dukungan terhadap saya selama masa perkuliahan hingga saya menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman saya yang lain yang sudah membantu saya selama ini dan memberikan dukungan pada saya, yang tidak dapat saya sebutkan satu-satu.
14. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan kerjasamanya demi kelancaran penulisan skripsi ini.
15. Terakhir untuk diri saya sendiri Hanafie Eastin Febriana atas segala kerja keras dan semangatnya yang tidak menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terimakasih kepada diri sendiri yang sudah kuat melewati semua lika liku dalam kehidupan hingga saat ini. Terimakasih patah hati yang masih tegar dan ikhlas menjalani semuanya. Terimakasih pada raga dan jiwa yang masih kuat dan waras hingga saat ini, untuk kedepanya raga yang kuat, hati yang selalu tegar, Mari bekerjasama untuk berkembang menjadi pribadi yang lebih baik lagi.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu peneliti menerima segala saran dan kritik membangun yang berguna untuk melengkapi ketidaksempurnaan dalam skripsi ini. Peneliti

berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Akhir kata, saya berharap Allah berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi peneliti.

Yogyakarta, 2024

Peneliti

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, representing the name Hanafie Eastin Febriana.

Hanafie Eastin Febriana

NIM. 11180110

DAFTAR ISI

ABSTRAK	2
ABSTRACT	3
LEMBAR PERSETUJUAN	4
LEMBAR PENGESAHAN	5
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	6
KATA PENGANTAR.....	7
DAFTAR ISI.....	8
BAB I PENDAHULUAN.....	13
A.Latar Belakang.....	13
B.Rumusan Masalah.....	18
C.Batasan Masalah	18
D.Tujuan Penelitian.....	18
E.Manfaat Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A.Landasan Teori.....	20
1. Pelatihan.....	20
2. Insentif	21
3. Keselamatan Kerja	21
4. Kinerja Karyawan	22
B.Perumusan Hipotesis	23
1. Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan.....	23
2. Pengaruh insentif terhadap kinerja karyawan	24
3. Pengaruh keselamatan kerja terhadap kinerja karyawan	25
C.Kerangka Penelitian	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Definisi Konsep	27
B. Definisi Operasional	30
C. Jenis penelitian	31
D. Jenis dan sumber data.....	31
E. Metode Pengumpulan Data	34
F. Uji Instrumen.....	35
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN ANALISIS DATA.....	40
A.Profil PT Gojek.....	40
1. Sejarah PT Gojek.....	40
2. Visi dan Misi PT Gojek	41

3. Struktur Organisasi PT Gojek	42
B. Analisis Data	43
C. Uji Asumsi Klasik	48
1. Uji Normalitas	48
2. Uji Multikolinearitas	49
3. Uji Heteroskedastisitas.....	50
D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	52
a. Uji Regresi Linier Berganda	52
b. Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	54
c. Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	56
E. PEMBAHASAN	57
BAB V	59
KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61