

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV. SURYA DEMAK**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan

Untuk memperoleh derajat Sarjana

Program Studi Manajemen



Chilmia Aula Nida

No Mhs. 11-1701115

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV. SURYA DEMAK

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

Chilmia Aula Nida

No Mhs. 11-1701115

Yogyakarta, 13 Januari 2025

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ralina', with a stylized flourish at the end.

Dra. Ralina Transistari, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV. SURYA DEMAK

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji

Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal 24 Januari 2025

Yang terdiri atas:

Ketua



Nur Rokhman, S.E., M.Si.

Anggota



Dra. Ralina Transistari, M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV. Surya Demak”** dimajukan guna diuji pada tanggal 24 Januari 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisnya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, Januari 2025

Yang memberi pernyataan


Aula Nida

Saksi I, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi



Dra. Ralina Transistari, M.Si.

Saksi 2, Sebagai ketua tim penguji skripsi



Nur Rokhman, S.E., M.Si.

MOTTO

“Nasib memang diserahkan kepada manusia untuk digarap, tetapi takdir harus ditandatangani di atas materai dan tidak boleh digugat kalau nanti terjadi apa-apa, baik atau buruk.”

(Prof. Dr. Sapardi Djoko Damono)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur atas rahmat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat serta hidayah- Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV. Surya Demak”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) YKPN Yogyakarta. Peneliti menyadari bahwa dalam proses penelitian skripsi ini banyak mengalami hambatan dan kendala, namun berkat bantuan dan bimbingan, hambatan dan kendala yang dihadapi dapat teratasi. Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. CV. Surya Demak yang telah menyediakan waktu dan tempat untuk pelaksanaan penelitian.
2. Bapak Dr. Suparmono, M.Si selaku Ketua STIM YKPN Yogyakarta.
3. Ibu Dra. Ralina Transistari, M.Si. selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi.
4. Seluruh dosen dan karyawan STIM YKPN Yogyakarta yang telah mendidik dan memberikan pelayanan yang kepada penulis.
5. Orang tua yang selalu mendukung dan mendoakan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Teman-teman sebimbingan yang mau belajar dan berjuang bersama dan bertukar ilmu selama masa bimbingan.
7. Berbagai pihak lain yang telah memberikan bantuan sehingga memperlancar penulis dalam kegiatan dan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta Januari 2025

Peneliti,

Chilmia Aula Nida

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV. Surya Demak. Populasi dan sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 60. Metode pengumpulan data melalui kuosioner dan analisis data menggunakan SPSS 25 yang meliputi uji validitas, reliabilitas, uji asumsi dasar, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji R².

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja dan stres kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja karyawan dan kompensasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan. Berdasarkan nilai koefisien determinasi sebesar 0,901 yang artinya 90,1 persen variabel kepuasan kerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel beban kerja, stress kerja dan kompensasi sedangkan sisanya sebesar 9,9 persen dijelaskan oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Kata kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This research aims to empirically test the influence of workload, job stress and compensation on CV employee job satisfaction. Surya Demak. The population of this research is all 60 employees. The sample used in this research was 60 respondents.

This research uses the census technique, which is a technique where the entire population is sampled. Then the data collection method is through questionnaires and data analysis using SPSS 21 which includes validity, reliability, classical assumption tests, multiple regression analysis, hypothesis testing using the t test and R2 test.

The results of this research show that workload and work stress have a negative and significant effect on employee job satisfaction and compensation has a positive and significant effect on employee job satisfaction. Based on the coefficient of determination value of 0.901, which means that 90.1 percent of employee job satisfaction variables can be explained by workload, work stress and compensation variables, while the remaining 9.9 percent is explained by other variables outside this research.

Keywords: Workload, Work Stress, Compensation, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	i
Lembar Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Perntataan Keaslian Karya Tulis	iv
Motto	v
Kata Pengantar.....	vi
Abstrak	vii
Abstract	viii
Daftar Isi	x
Daftar Lampiran	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	7
A Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu	9
C. Perumusan Hipotesis	11
D. Kerangka Pemikiran.....	12
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	13
A. Definisi Konsep.....	13
B. Definisi Operasional	15
C. Jenis Penelitian.....	16
D. Jenis dan Sumber Data	17
E. Populasi dan Sampel	17
F. Metode Pengumpulan Data	18
G. Metode Penelitian	19

1. Uji Instrumen Penelitian.....	19
2. Uji Asumsi Dasar	20
3. Uji Asumsi Klasik	20
4. Uji Hipotesis	21
5. Analisis Koefisien Determinasi	22
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN ANALISIS DATA	21
A. Gambaran Umum Perusahaan	21
B. Analisis Data	21
1. Karakteristik Responden	21
2. Uji Instrumen Penelitian.....	26
3. Uji Asumsi Dasar	27
4. Uji Asumsi Klasik	27
5. Uji Hipotesis	31
C. Pembahasan.....	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	37
A. Kesimpulan	37
B. Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	41