

**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN KONTROL
PERILAKU TERHADAP MINAT BELI *FAST FOOD*
ROCKET CHICKEN**

S K R I P S I



Laila Nur Azizah

No. Mhs. 112101752

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2025

**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN KONTROL
PERILAKU TERHADAP MINAT BELI *FAST FOOD*
ROCKET CHICKEN**

S K R I P S I

**Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen**



Laila Nur Azizah

No. Mhs. 112101752

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN KONTROL
PERILAKU TERHADAP MINAT BELI *FAST FOOD*
ROCKET CHICKEN**

SKRIPSI

Diajukan oleh

Laila Nur Azizah

No. Mhs. 112101752

Yogyakarta, 13 Januari 2025

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ralina', with a stylized flourish at the end.

Dra. Ralina Transistari, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN KONTROL
PERILAKU TERHADAP MINAT BELI *FAST FOOD*
ROCKET CHICKEN

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji

Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen

Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta

Tanggal: 4 Februari 2025

Yang terdiri atas:

Ketua



Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si

Anggota



Dra. Ralina Transistari, M.Si

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **"PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN KONTROL PERILAKU TERHADAP MINAT BELI *FAST FOOD* ROCKET CHICKEN"** dan diajukan untuk diuji pada 4 Februari 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang seolah-olah saya akui sebagai tulisan saya sendiri atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, baik sengaja maupun tidak disengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya nyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain, maka gelar sarjana dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 4 Februari 2025

Yang memberi pernyataan



Laila Nur Azizah

Saksi 1, sebagai pembimbing dan merangkap sebagai anggota penguji:

Dra. Ralina Transistari, M.Si

Saksi 2, sebagai ketua dosen penguji skripsi:

Dra. Tri Haryuni Wahyuningsih, M.Si

MOTTO

“Jagalah semangatmu sekecil apapun itu, karena dengan semangat
harapan akan tercapai”

“Langkah kecil yang konsisten akan membawa kita menuju tujuan yang besar”

“Saya membahayakan nyawa ibu saya untuk lahir ke dunia,
jadi tidak mungkin saya tidak ada artinya”

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Dengan penuh rasa syukur kepada Allah Subhanahu wa Ta’ala atas segala rahmat dan karunia-Nya, skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, dan doa tanpa henti; pembimbing tercinta yang telah membimbing dan memberikan arahan dengan sabar dan penuh perhatian; serta orang-orang terdekat yang selalu mendukung dan memberikan semangat.”

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, dan Kontrol Perilaku Terhadap Minat Beli *Fast food* Rocket Chicken”. Skripsi ini merupakan syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua tercinta, Bapak Giyato dan Ibu Suyanti yang selalu mendoakan, memberikan segala pengorbanan, dan kasih sayang yang tulus kepada penulis. Meskipun beliau tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, beliau selalu memberikan yang terbaik, sehingga penulis mampu menyelesaikan studi hingga meraih gelar sarjana. Semoga bapak dan ibu selalu diberikan kebahagiaan dan hidup lebih lama.
2. Ibu Dra. Ralina Transistari, M.Si., dan Bapak Ilman Taufiq Lazuardy, S.M., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahan dengan sabar dan penuh perhatian kepada penulis.
3. Dr. Suparmono, M.Si selaku ketua umum Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.

4. Seluruh dosen dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
5. Kakak-kakak penulis Ahmad Nur Kholis dan istri Istiyana, Ahmad Sofi Yusup dan istri Wenny Dewantari, S.Pd., yang menjadi dorongan bagi penulis untuk menjadi adik yang baik. Terima kasih atas dukungan dan motivasi secara moril maupun materil yang diberikan kepada penulis.
6. Muhammad Maulana Ahsan, yang selalu memberikan kontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada penulis. Terima kasih sudah memberikan semangat dan inspirasi yang berarti bagi penulis untuk terus berusaha menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini.
7. Nila Tri Setiawati, yang selalu membantu penulis dalam menyelesaikan kesulitan-kesulitan yang dihadapi selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih selalu menjadi teman yang baik, selalu menjadi pendengar dalam setiap keluh kesah penulis, dan selalu memberikan saran dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga kamu selalu dipertemukan dengan hal-hal baik ya!
8. Sahabat-sahabat penulis, Devi Latif Via, Khoirunnisa Putri, Alifia Nuur Rahmah, Sisca Yolanda Putri, Anfiel Ayuningtyas, dan Ayu Artanti Candrawati. Terima kasih telah menghibur hari-hari tersulit dalam proses penyusunan skripsi ini, semoga kalian selalu diberi kesehatan, kesuksesan, dan menjadi sumber kebahagiaan orang tua kalian.
9. Semua teman-teman STIM YKPN khususnya Angkatan 2021 yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.

10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan penelitian ini yang tidak penulis sebut satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, akan tetapi skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi peneliti selanjutnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Yogyakarta, 4 Februari 2025

Penulis

Laila Nur Azizah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sikap, norma subjektif, dan kontrol perilaku terhadap minat beli *fast food* Rocket Chicken. Penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dalam penentuan sampel penelitian. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 111 responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Data yang digunakan berupa data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Selanjutnya data tersebut diolah dengan menggunakan perangkat lunak SPSS versi 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) sikap berpengaruh positif terhadap minat beli *fast food* Rocket Chicken, 2) norma subjektif berpengaruh positif terhadap minat beli *fast food* Rocket Chicken, 3) kontrol perilaku berpengaruh positif terhadap minat beli *fast food* Rocket Chicken, 4) sikap, norma subjektif, dan kontrol perilaku secara simultan berpengaruh terhadap minat beli *fast food* Rocket Chicken.

Kata Kunci: sikap, norma subjektif, kontrol perilaku, minat beli

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of attitude, subjective norms, and behavioral control on buying interest in Rocket Chicken fast food. This study used purposive sampling method in determining the research sample. The number of samples in this study were 111 respondents. The method analysis method used multiple linear regression analysis. The data used is primary data obtained through distributing questionnaires. Furthermore, the data was processed using SPSS software version 22. The result showed that: 1) attitude has a positive effect on buying interest in Rocket Chicken fast food, 2) subjective norms has a positive effect on buying interest in Rocket Chicken fast food, 3) behavioral control has a positive effect on buying interest in Rocket Chicken fast food, 4) attitude, subjective norms, and behavioral control simultaneously affect the buying interest of Rocket Chicken fast food.

Keywords: attitude, subjective norms, behavioral control, buying interest

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Terdahulu	16
C. Perumusan Hipotesis.....	17
D. Kerangka Pemikiran	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Definisi Konsep.....	22
B. Definisi Operasional.....	23
C. Jenis Penelitian.....	26
D. Jenis dan Sumber Data	26
E. Populasi dan Sampel	27
F. Metode Pengumpulan Data	28
G. Metode Analisis Data	28

BAB IV GAMBARAN UMUM DAN ANALISIS DATA.....	33
A. Gambaran Umum	33
B. Analisis Data.....	34
C. Pembahasan.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
A. Kesimpulan.....	47
B. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	56