

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KEPERCAYAAN MEREK, DAN
HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SUSU
KAMBING PERANAKAN ETAWA BUBUK MEREK ZUZUKA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi persyaratan
Untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen**



Silviana Indriani Sugiyana

112001625

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KEPERCAYAAN MEREK, DAN
HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SUSU
KAMBING PERANAKAN ETAWA BUBUK MEREK ZUZUKA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan oleh

Silviana Indriani Sugiyana

No. Mhs. 112001625

Yogyakarta, 5 Desember 2024

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ralina', with a stylized flourish extending to the left.

Dra. Ralina Transistari, M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KEPERCAYAAN MEREK, DAN
HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SUSU
KAMBING PERANAKAN ETAWA BUBUK MEREK ZUZUKA
YOGYAKARTA**

Skripsi ini dipertahankan dan disetujui di hadapan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

tanggal : 21 Januari 2025

yang terdiri atas:

Ketua



Sri Rejeki Ekasasi, Dra., M.B.A.

Anggota



Ralina Transistari, Dra., M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “PENGARUH KUALITAS PRODUK, KEPERCAYAAN MEREK, DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SUSU KAMBING PERANAKAN ETAWA BUBUK MEREK ZUZUKA YOGYAKARTA” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 27 Desember 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk gagasan atau pendapat atau pemikiran dari peneliti lain, yang seolah-olah saya akui sebagai tulisan sendiri atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada peneliti aslinya. Apabila saya melakukan hal tersebut, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya nyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain, maka gelar sarjana dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 31 Januari 2025

Yang memberi pernyataan,



Silviana Indriani Sugiyana

Saksi I, sebagai pembimbing dan merangkap sebagai anggota penguji:

Ralina Transistari, Dra., M.Si.

Saksi II, sebagai ketua dosen penguji skripsi:

Sri Rejeki Ekasasi, Dra., M.B.A.

MOTTO

“Pencobaan-pencobaan yang kamu alami ialah pencobaan-pencobaan biasa, yang tidak melebihi kekuatan manusia. Sebab Allah setia dan karena itu Ia tidak akan membiarkan kamu dicobai melampaui kekuatanmu”

(1 Korintus 10:13)

“Jangan takut, percaya saja”

(Markus 5:36)

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

(Amsal 23:18)

Curang ketika kita bandingkan proses kita dengan orang lain. Jelas langkah awalnya berbeda dan titik sampainya pun pasti tak sama. Dirimu tetap berharga apa adanya. Jangan banyak penyesalan, jangan banyak membandingkan ketika dirimu sudah melakukan hal terbaik yang bisa dilakukan.

Jangan lupa untuk memberi ruang untuk diri sendiri beristirahat, dan saat merasa lelah, beri ruang untuk merayakan pencapaian kecil yang sudah diraih. Proses ini bukan hanya tentang mencapai akhir, tapi juga tentang bagaimana kita belajar dan tumbuh di sepanjang jalan. Beri sedikit tepukan, pelukan, dan yakinkan bahwa dirimu tetap berharga apa adanya.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Juru Selamat tersayang, Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada di setiap langkah penulis dalam menyelesaikan perjalanan ini. Terima kasih karena selalu memberikan harapan dan mujizat di waktu yang tepat ditengah keputusan penulis. Terima kasih karena sudah menggendong anakmu ini saat ia tidak mampu untuk melangkah maju dan menjadi sumber kekuatan ditengah ketidakpastian. Terima kasih sudah menjadi rumah bagi saya untuk meneteskan air mata sukacita.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Andrianus Sugiyana dan Ibu Brigita Agata Sumarmi yang senantiasa memberikan semangat, pelukan, doa, pengorbanan, dan kasih sayang kepada saya. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan perkuliahan, namun beliau mampu mendidik, memotivasi hingga saya mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Skripsi ini adalah persembahan untukmu dari putri tunggal yang saat ini sudah tumbuh dewasa dari awal perkuliahan dan sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada keluarga besarku terutama Puspa Yurina yang menjadi sumber inspirasi serta memberikan dukungan sepanjang perjalanan penulisan skripsi ini.
4. Sahabat tercinta, Fadhila Rahmawati. Terima kasih telah menjadi tempat terbaik untuk mengutarakan keluh dan kesahku. Menemani perjuangan dari

jauh, memberikan doa dan dukungan penuh dalam proses penyelesaian pendidikan ini.

5. Teman seperjuangan, Widya Susilaningrum, Arandhani Della Wimana, dan Denokky Pramiswari yang selalu memberikan semangat, dukungan satu sama lain, dan menjadi bagian tak terpisahkan dari perjalanan ini. Terima kasih sudah menjadi teman, sahabat, dan saudara yang selalu menguatkan. Mengambil banyak peran penting dibalik layar, membersamai dalam perjuangan, dan tidak pernah mengeluh ketika direpotkan. *See u on top guys!*
6. Teman-temanku, Yustin dan Dinda. Terima kasih selalu memberi motivasi, semangat, dukungan tanpa henti sehingga membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. *Last but not least*, untuk diri saya sendiri. Silviana Indriani Sugiyana. Terima kasih sudah bertahan dan berjuang sampai saat ini atas banyaknya harapan dan impian yang harus diwujudkan. Terima kasih untuk selalu percaya bahwa segala niat baik dan harapan akan selalu diberikan kemudahan. Terima kasih sudah bertahan atas segala perjuangan, air mata, dan ketidakpastian di perjalanan panjang ini, meskipun seringkali ingin menyerah dan merasa putus asa. Terima kasih sudah melibatkan Tuhan Yesus Kristus dalam setiap perjalananmu dan mengizinkan Tuhan Yesus untuk menjadi batu sandaranmu. Berbanggalah kepada diri sendiri karena telah menjadi pahlawan dalam cerita hidupmu sendiri. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KUALITAS PRODUK, KEPERCAYAAN MEREK, DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SUSU KAMBING PERANAKAN ETAWA BUBUK MEREK ZUZUKA YOGYAKARTA”. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana pada program studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.

Keberhasilan dalam penulisan laporan ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan baik pengajaran, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Suparmono, M.Si., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
2. Ibu Dra. Ralina Transistari, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran, dan pengarahan kepada peneliti dalam proses penelitian skripsi ini.
3. Seluruh dosen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan wawasan.
4. Seluruh karyawan dan *staff* perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta yang telah melayani peneliti serta membantu dalam proses kelancaran penyusunan skripsi.

5. Seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh peneliti. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Yogyakarta, 27 Desember 2024

Penyusun,

Silviana Indriani Sugiyana

ABSTRAK

Susu sangat dianjurkan untuk dikonsumsi secara rutin, karena kandungannya dapat mendukung pertumbuhan dan perkembangan tubuh. CV. Sahabat Ternak salah satu produsen yang dikenal luas sebagai pusat peternakan dan penghasil olahan susu kambing. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas produk, kepercayaan merek, dan harga terhadap keputusan pembelian pelanggan susu kambing Peranakan Etawa bubuk merek Zuzuka Yogyakarta. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan teknik pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 105 responden yang merupakan konsumen susu kambing PE bubuk merek Zuzuka Yogyakarta yang telah membeli minimal dua kali untuk dikonsumsi sendiri dalam kurun satu tahun terakhir dan telah berusia minimal 17 tahun.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian, kepercayaan merek berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian, dan harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian

Kata Kunci : Kualitas Produk, Kepercayaan Merek, Harga, dan Keputusan Pembelian

ABSTRACT

Milk is highly recommended to be consumed regularly, because its content can support the growth and development of the body. CV. Sahabat Ternak is one of the producers who is widely known as a livestock center and producer of processed goat milk. This study aims to analyze the effect of product quality, brand trust, and price on customer purchasing decisions for Peranakan Etawa goat milk powder Zuzuka Yogyakarta brand. The research method used in this research is quantitative method. The data collection method used a questionnaire with a sampling technique using purposive sampling technique. The sample in this study were 105 respondents who were consumers of PE goat milk powder for the Zuzuka Yogyakarta brand who had bought at least twice in the past year and were at least 17 years old.

The results of this study indicate that product quality has a positive and significant effect on purchasing decisions, brand trust has a positive and significant effect on purchasing decisions, and price has a positive and significant effect on purchasing decisions.

Keywords: Product Quality, Brand Trust, Price, and Purchasing Decisions

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	10
LANDASAN TEORI DAN RUMUSAN HIPOTESIS	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Terdahulu.....	17
C. Perumusan Hipotesis	21
D. Kerangka Penelitian	23
BAB III.....	25
METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Definisi Konsep.....	25
B. Definisi Operasional.....	26
C. Jenis Penelitian.....	28

D. Jenis dan Sumber Data.....	28
E. Populasi dan Sampel.....	28
F. Objek dan Subjek Penelitian	29
G. Metode Pengumpulan Data.....	30
H. Metode Analisis Data	30
BAB IV	36
GAMBARAN UMUM DAN ANALISIS DATA	36
A. Profil Perusahaan.....	36
B. Hasil Penelitian.....	40
C. Pembahasan.....	50
BAB V	53
KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4. 1 Karakteristik Reponden.....	40
Tabel 4. 2 Uji Validitas	41
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4. 4 Uji Normalitas	43
Tabel 4. 5 Uji Multikolinearitas	44
Tabel 4. 6 Uji Heterokedastisitas	45
Tabel 4. 7 Uji F.....	46
Tabel 4. 8 Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
Tabel 4. 9 Uji t.....	48
Tabel 4. 10 Koefisien Determinasi (Adjusted R2)	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Perusahaan CV. Sahabat Ternak.....	36
Gambar 4. 2 Produk Susu Kambing PE Bubuk Merek Zuzuka.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Responden	58
Lampiran 2 Tabulasi Data	64
Lampiran 3 Uji Validitas	83
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	89
Lampiran 5 Uji Multikolinearitas.....	90