

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS) TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) PADA
KARYAWAN PAMELLA 7 SUPERMARKET YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen**



Nia Agustina Rahayu

No. Mhs. 111801281

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Pada Karyawan Pamella 7 Supermarket Yogyakarta

Diajukan oleh:

Nia Agustina Rahayu

No. Mhs. 111801281

Yogyakarta, 1 / 7 / 2024

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Anna Partina, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Pada Karyawan Pamella 7 Supermarket Yogyakarta

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Jurusan

Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

tanggal: 19 Juli 2024

yang terdiri atas:

Ketua



Drs. Eka Sudarsuman, M.M.

Anggota



Dr. Anna Partina, M.Si

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Pada Karyawan Pamella 7 Supermarket Yogyakarta”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 19 Juli 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang seolah-olah saya akui sebagai tulisan sendiri atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya nyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain, maka gelar sarjana saya dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 19 Juli 2024

Yang memberi pernyataan



Nia Agustina Rahayu

11-1801281

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji

Dr. Anna Partina, M.Si.

Saksi 2, sebagai ketua dosen penguji skripsi

Drs. Eka Sudaruman, M.M.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Kedua orang tua saya Bapak Basuki dan Ibu Sukinah yang telah memberikan dukungan dalam bentuk materil maupun moril serta doa. Sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dosen Pembimbing Ibu Dr. Anna Partina M.Si serta Dosen Pendamping Ibu Yuan Adelintang Kurniadita, S.E., M.Sc yang selalu sabar dan ikhlas untuk membimbing saya dalam menyelesaikan sripsi ini.

Teman-teman saya yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada saya selama ini.

Kepada semua pihak yang mendukung keberhasilan skripsi saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT senantiasa membalas setiap kebaikan kalian.

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(Q.S Al-Baqarah: 286)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kepada Bapak Dr. Suparmono, M.Si selaku Ketua STIM YKPN Yogyakarta
2. Ibu Dr. Anna Partina, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mendampingi dan memberikan dukungan kepada penulis.
3. Ibu Yuan Adelintang Kurniadita, S.E., M.Sc selaku dosen pendamping yang juga telah mendampingi dan memberikan dukungan kepada penulis.
4. Seluruh dosen STIM YKPN Yogyakarta
5. Seluruh staff perpustakaan dan staff karyawan STIM YKPN yang telah melayani dan membantu demi kelancaran penyusunan skripsi.
6. Kedua orang tua yang telah memberikan doa, semangat, motivasi dan dukungan baik material maupun non material.
7. Teman-teman saya yang selalu memberi semangat kepada penulis dan membantu dalam penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia.

Yogyakarta, 19 Juli 2024

Peneliti

Nia Agustina Rahayu

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja, dan *perceived organizational support* (POS) terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB) pada karyawan Pamella 7 Supermarket Yogyakarta. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda menggunakan *software* SPSS 26.0 *for Windows*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang diberikan secara langsung kepada responden. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *Non Probability sampling* dengan menggunakan sampel jenuh dan sampel yang digunakan sebanyak 80 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB). Sedangkan kepuasan kerja dan *perceived organizational support* (POS) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB).

Kata kunci: Komitmen organisasi, kepuasan kerja, *perceived organizational support* (POS), *organizational citizenship behaviour* (OCB).

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of organizational commitment, job satisfaction, and perceived organizational support (POS) on organizational citizenship behavior (OCB) in Pamella 7 Supermarket Yogyakarta employees. The analysis method used in this research is multiple linear regression analysis using SPSS 26.0 for Windows software. Data collection was carried out using a questionnaire given directly to respondents. The sampling method used is Non Probabilty sampling using saturated samples and the sample used is 80 respondents. The results of this study indicate that organizational commitment has no effect on organizational citizenship behavior (OCB). While job satisfaction and perceived organizational support (POS) have a positive and significant influence on organizational citizenship behavior (OCB).

Keywords: *Organizational commitment, job satisfaction, perceived organizational support (POS), organizational citizenship behavior (OCB).*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGATAR	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN MASALAH	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Terdahulu	14
C. Perumusan Hipotesis.....	16
D. Kerangka Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Definisi Konsep	20
B. Definisi Operasional	21
C. Jenis Penelitian	21
D. Jenis dan sumber Data... ..	22
E. Populasi dan Sampel.....	22
F. Metode Pengumpulan Data.....	23
G. Metode Analisa	24
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN ANALISIS DATA.	30
A. Gambaran Umum Pamella Supermarket Yogyakarta.	30
B. Hasil Penelitian.	32
1. Karakteristik Responden.. ..	33

2. Uji Instrumen Penelitian.	37
3. Uji Asumsi Dasar (Uji Normalitas).....	43
4. Uji Asumsi Klasik.....	44
5. Uji <i>Goodness of Fit</i>	46
6. Regresi Linear Berganda.....	47
7. Uji Hipotesis (Uji t).....	49
8. Koefisien Determinasi ($Adjusted R^2$).....	51
9. Pembahasan.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Kesimpulan.	56
B. Saran.....	57
Daftar Pustaka.	59
LAMPIRAN.....	62
Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian.	63
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden.	72
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas	83
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas.	98
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Dasar (Uji Normalitas).....	102
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik.	102
Lampiran 7. Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i>	103
Lampiran 8. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	103
Lampiran 9. Hasil Uji Hiopotesis (Uji t).....	104
Lampirean 10. Hasil Uji Koefisien Determinasi ($Adjusted R^2$)... ..	104