

BAB III

PELAKSANAAN PRAKTIK MAGANG

A. Sejarah Perusahaan

Jogjakustik15 adalah sebuah toko yang menyediakan gitar khususnya gitar akustik dan berbagai perlengkapannya, tidak hanya itu Jogjakustik15 juga menerima layanan servis gitar dengan kerusakan yang ringan. Toko ini berlokasi di Jl Monjali No 34, Gemawang, Sinduadi, Mlati, Sleman dan dapat di akses melalui Google Maps dengan kata kunci Jogjakustik15. Usaha ini dimulai sejak tahun 2015. Didirikan oleh Fikri Addin S. Toko ini buka setiap hari mulai dari jam 09.00 samapi dengan jam 21.00.

Pada awal didirikan pada tahun 2015-2018 perusahaan ini belum memiliki toko dan pemilik hanya menyimpan stok barang di rumah. Di tahun tersebut pemilik masih berstatus mahasiswa, sehingga pelayanan masih menyesuaikan dengan kewajiban utama kuliah. Pemasaran dan penjualan produk memanfaatkan media *online* yang ada yaitu dengan Facebook dan OLX pada masa itu. Facebook yang pada masa itu memang cukup banyak dimanfaatkan untuk berjualan pada area regional, sedangkan OLX merupakan situs jual beli lokal yang ramai pada masa itu. Selanjutnya di tahun 2018-2020 pemilik mulai mendirikan toko dikarenakan sudah menyelesaikan studinya dan bisa lebih fokus untuk mengelola usaha ini. Strategi yang dijalankan selanjutnya adalah membentuk tim namun tidak meninggalkan sistem pemasaran *online* hanya saja media yang digunakan berganti menjadi menggunakan Whatsapp dan Instagram karena media Facebook dan OLX

mulai tergantikan. Tidak lupa juga pada tahun tersebut pemilik sudah mencoba membuat kios agar lebih bisa di akses oleh para calon konsumen.

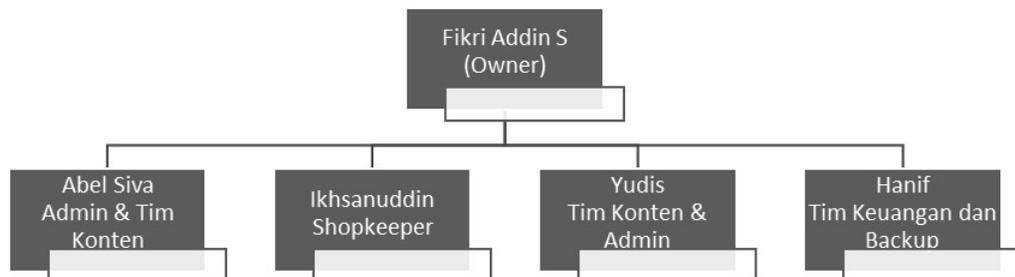
Tahun 2020-2021 menjadi titik balik dalam proses berjalannya usaha ini, dikarenakan terjadi pandemi yang membuat banyak akses *offline* terkendala. Namun Jogjakustik15 justru menemukan suatu metode yang ternyata memberikan peluang. Banyaknya orang yang saat itu mengakses sosial media, menjadikan pemasaran sosial media menjadi andalan dan tumpuan usaha ini. Pengembangan sosial media menjadi lebih luas karena pada masa pandemi Jogjakustik15 juga mulai merambah ke Youtube. Setahun setelah pandemi, Jogjakustik15 mulai menambah tim dan berpindah ke tempat yang lebih strategis. Dampak dari *social media marketing* yang sempat *booming* di era pandemi masih terasa hingga sampai sekarang dan memengaruhi penjualan. Hal ini terlihat dari banyaknya orang yang datang ke toko dan banyaknya pengiriman gitar ke berbagai daerah di Indonesia. Penerapan *digital marketing* mempengaruhi keputusan pembelian konsumen. Pemilik toko menyampaikan bahwa banyak pembeli dari luar kota yang mengaku pertama kali mengetahui tentang toko ini melalui informasi yang mereka lihat di Youtube dan Instagram. Mereka kemudian tertarik untuk membeli gitar setelah melihat konten di platform tersebut.

B. Logo perusahaan



Gambar 3. 1 Logo Perusahaan

C. Struktur Organisasi



Gambar 3. 2 Struktur Organisasi

D. Pelaksanaan Kegiatan Magang

Pelaksanaannya praktik magang di lakukan di Jogjakustik15 yang beralamatkan di Jl.Monjali No.34,Gemawang, Sinduadi, Mlati, Sleman. Praktik magang ini dilakukan selama tujuh minggu terhitung mulai dari tanggal 15 Agustus 2024 sampai dengan tanggal 18 September 2024. Pelaksanaan magang ini dilakukan 3 kali dalam satu minggu yaitu mahasiswa hanya masuk

pada hari Senin sampai dengan rabu pada jam 13.00 sampai dengan pukul 21.00.

adapun uraian kegiatan magang yang dilakukan oleh mahasiswa sebagai berikut:

Tabel 3. 1 Tabel Kegiatan magang

Bulan	Minggu	Tanggal	Kegiatan
Agustus	1	5 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> ● Pengenalan perusahaan yang dipimpin langsung oleh Pemilik ● Pengenalan lingkungan perusahaan bersama tim ● Pengenalan jenis-jenis produk perusahaan yang dijual bersama tim
		6 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> ● Pengenalan media sosial yang dimiliki oleh perusahaan bersama tim ● Pengenalan dan penjelasan untuk menggunakan media sosial Whatsapp untuk berinteraksi dengan calon pembeli ● Pengenalan dan penjelasan tentang media sosial Instagram sebagai media pemasaran perusahaan
		7 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> ● Penjelasan mengenai jenis-jenis konten yang di sajikan oleh perusahaan untuk media sosial di Instagram ● Penjelasan tentang jadwal <i>upload</i> konten sesuai dengan jenisnya ● Penjelasan tentang cara menanggapi komentar-komentar di Instagram serta bagaimana cara membalas pesan Whatsapp dari para calon konsumen
Agustus	2	12 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> ● Penjelasan mengenai cara mencari konten yang sesuai dengan minat para calon konsumen ● Penjelasan mengenai cara membuat <i>caption</i> yang unik menarik untuk postingan di Instagram ● Penjelasan mengenai bagaimana cara membuat konten-konten yang akan di <i>upload</i> ● Membantu melayani <i>customer</i> di toko

Bulan	Minggu	Tanggal	Kegiatan
		13 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> ● Melakukan <i>upload</i> konten ● Membuat konten untuk di <i>upload</i> ● Membantu melayani di toko ● Menjadi admin Whatsapp untuk melayani pertanyaan dan pembelian <i>customer online</i>
		14 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> ● Melakukan upload konten ● Merespon komentar-komentar di media sosial Instagram ● Melakukan analisis terhadap konten-konten yang sudah di upload ● Membantu melayani di toko ● Menjadi admin Whatsapp untuk melayani pertanyaan dan pembelian <i>customer online</i>
Agustus	3	19 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> ● Mencari referensi serta merencanakan konten yang akan di upload dalam satu minggu ke depan ● Melakukan upload konten ● Menjadi admin Whatsapp untuk melayani pertanyaan dan pembelian <i>customer online</i> ● Membantu melayani customer di toko
		20 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> ● Membuat konten sesuai dengan rencana di hari sebelumnya ● Melakukan Upload konten ● Menjadi admin Whatsapp dan Instagram untuk merepon pertanyaan customer dan pembelian online ● Membantu melayani customer di toko
		21 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> ● Melakukan analisis terhadap konten yang di upload di Instagram ● Melakukan evaluasi terhadap konten konten yang dibuat ● Merespon komentar di Instagram ● Menjadi admin Whatsapp dan Instagram untuk merespon pertanyaan customer dan pembelian online ● Membantu melayani customer di toko
Agustus	4	26 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> ● Mencari referensi serta merencanakan konten yang akan di upload dalam satu minggu kedepan ● Melakukan upload konten

Bulan	Minggu	Tanggal	Kegiatan
			<ul style="list-style-type: none"> ● Menjadi admin Whatsapp untuk melayani pertanyaan dan pembelian customer online ● Membantu melayani customer di toko ● Melakukan stok barang
		27 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> ● Membuat konten sesuai dengan rencana di hari sebelumnya ● Melakukan upload konten ● Menjadi admin Whatsapp dan Instagram untuk merespon pertanyaan customer dan pembelian online ● Membantu melayani customer di toko
		28 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> ● Melakukan analisis terhadap konten yang telah di upload di Instagram ● Melakukan evaluasi terhadap konten konten yang dibuat ● Merespon komentar di Instagram ● Melakukan upload konten ● Menjadi admin Whatsapp dan Instagram untuk merespon pertanyaan customer dan pembelian online ● Membantu melayani customer di toko
September	1	2 September 2024	<ul style="list-style-type: none"> ● Mencari referensi serta merencanakan konten yang akan di upload dalam satu minggu kedepan ● Melakukan upload konten ● Menjadi admin Whatsapp untuk melayani pertanyaan dan pembelian customer online ● Membantu melayani customer di toko
		3 September 2024	<ul style="list-style-type: none"> ● Membuat konten sesuai dengan rencana di hari sebelumnya ● Melakukan Upload konten ● Menjadi admin Whatsapp dan Instagram untuk merespon pertanyaan customer dan pembelian online ● Membantu melayani customer di toko
		4 September 2024	<ul style="list-style-type: none"> ● Melakukan analisis terhadap konten yang telah di upload di Instagram ● Melakukan evaluasi terhadap konten konten yang dibuat ● Merespon komentar di Instagram ● Melakukan upload konten

Bulan	Minggu	Tanggal	Kegiatan
			<ul style="list-style-type: none"> ● Menjadi admin Whatsapp dan Instagram untuk merespon pertanyaan customer dan pembelian online ● Membantu melayani customer di toko
September	2	9 September 2024	<ul style="list-style-type: none"> ● Mencari refrensi serta merencanakan konten yang akan di upload dalam satu minggu kedepan ● Melakukan upload konten ● Menjadi admin Whatsapp untuk melayani pertanyaan dan pembelian customer online ● Membantu melayani customer di toko ● Melakukan stok barang
		10 September 2024	<ul style="list-style-type: none"> ● Membuat konten sesuai dengan rencana di hari sebelumnya ● Melakukan Upload konten ● Menjadi admin Whatsapp dan Instagram untuk merespon pertanyaan customer dan pembelian online ● Membantu melayani customer di toko
		11 September 2024	<ul style="list-style-type: none"> ● Melakukan analisis terhadap konten yang telah di upload di Instagram ● Melakukan evaluasi terhadap konten konten yang dibuat ● Merespon komentar di Instagram ● Melakukan upload konten ● Menjadi admin Whatsapp dan Instagram untuk merespon pertanyaan customer dan pembelian online ● Membantu melayani customer di toko
September	3	16 September 2024	<ul style="list-style-type: none"> ● Mencari referensi serta merencanakan konten yang akan di upload dalam satu minggu kedepan ● Melakukan upload konten ● Menjadi admin Whatsapp untuk melayani pertanyaan dan pembelian customer online ● Membantu melayani customer di toko
		17 September 2024	<ul style="list-style-type: none"> ● Membuat konten sesuai dengan rencana di hari sebelumnya ● Melakukan Upload konten ● Menjadi admin Whatsapp dan Instagram untuk merespon pertanyaan customer dan pembelian online

Bulan	Minggu	Tanggal	Kegiatan
			<ul style="list-style-type: none"> ● Membantu melayani customer di toko
		18 September 2024	<ul style="list-style-type: none"> ● Melakukan analisis terhadap konten yang telah di upload di Instagram ● Melakukan evaluasi terhadap konten konten yang dibuat ● Merespon komentar di Instagram ● Melakukan upload konten ● Menjadi admin Whatsapp dan Instagram untuk merespon pertanyaan customer dan pembelian online ● Membantu melayani customer di toko