

**PENGARUH *BURNOUT* DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
TENAGA KEFARMASIAN RSUD WONOSARI**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna memenuhi persyaratan  
untuk memperoleh derajat Sarjana  
Program Studi Manajemen**



**Iin Munfaidzah Kuswardani**

**111801318**

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN  
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA  
YOGYAKARTA**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PENGARUH BURNOUT DAN KEPUASAN KERJA**  
**TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**  
**TENAGA KEFARMASIAN RSUD WONOSARI**

Diajukan Oleh

Iin Munfaidzah Kuswardani

111801318

Yogyakarta, *7 Feb*.....2024

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Rasistia Wisandianing Primadineska, S.E.,M.Sc

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH *BURNOUT* DAN KEPUASAN KERJA**  
**TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***  
**TENAGA KEFARMASIAN RSUD WONOSARI**

Skripsi ini sudah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji  
Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara

Tanggal : ..... 24 Juli ..... 2024

Yang terdiri

Ketua



Ralina Transistari, Dra., M.Si

Anggota



Rasistia Wisandianing Primadineska, S.E., M.Sc

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya Iin Munfaidzah Kuswardani, dengan ini menyatakan bahwa karya tulis skripsi yang berjudul : “PENGARUH *BURNOUT* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TENAGA KEFARMASIAN RSUD WONOSARI” dan diajukan untuk diuji tanggal 5 Januari 2024, merupakan hasil karya saya.

Saya Iin Munfaidzah Kuswardani, menyatakan dengan sebenarnya bahwa karya tulis skripsi ini tidak ditemukan secara keseluruhan dan atau sebagian hasil karya tulis orang lain yang saya ambil melalui menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat dan simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya.

Jika saya berbuat hal yang seperti tertera di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 24 Juli 2024

Y  
atahan,  
  
Iin Munfaidzah Kuswardani

Saksi I, sebagai ketua tim penguji skripsi :



Ralina Transistari, Dra., M.Si

Saksi II, sebagai dosen pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi :



Rasistia Wisandianing Primadineska, S.E., M.Sc

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah wassyukur lillah, pertama-tama terimakasih kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir

Skripsi dengan baik dan lancar. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

Kedua orangtua saya yang selalu memberikan cinta maupun kasih sayang tanpa kurang sedikitpun , serta memberikan motivasi dan semangatnya kepada saya sehingga saya dapat berada pada posisi sekarang ini.

Selain itu saya berterimakasih kepada Almamater saya STIM YKPN Yogyakarta yang saya banggakan karena telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama menempuh pendidikan di STIM YKPN Yogyakarta.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang sudah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "PENGARUH BURNOUT DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TENAGA KEFARMASIAN RSUD WONOSARI". secara baik dan selesai tepat waktu.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi tentunya tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, dan dengan rasa hormat saya mengucapkan banyak terimakasih kepada semua

pihak baik yang secara langsung maupun yang tidak langsung khususnya kepada:

1. Dr. Suparmono, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
2. Ibu Rasistia Wisandianing Primadineska, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberi arahan dan masukan yang sangat sabar untuk membantu penulis.
3. Seluruh dosen dan jajaran staff Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.
4. Keluarga tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan baik dari moril maupun materil.
5. Teman-teman SI Manajemen angkatan 2018 yang telah memberikan masukan dan dukungan.

6. Yuli Ambarwati dan Septiana Tirawati yang telah memberikan banyak bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya kepada semua pihak apabila selama penyusunan skripsi telah melakukan kesalahan secara sengaja maupun tidak sengaja. Semoga amal baik yang sudah diberikan kepada penulis bisa mendapatkan balasan yang lebih besar dari Allah SWT. Skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna oleh karena itu penulis mohon maaf dan berharap dapat memberi manfaat bagi pembacanya.

Yogyakarta, 24 Juli ..... 2024



Iin Munfaidzah Kuswardani

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh *burnout* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) tenaga kefarmasian RSUD Wonosari dan (2) pengaruh kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) tenaga kefarmasian RSUD Wonosari. Hipotesis dalam penelitian ini adalah (1) *burnout* berpengaruh negatif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan (2) kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah 30 orang tenaga kefarmasian RSUD Wonosari, sedangkan sampel yang diambil dalam penelitian ini yaitu 30 responden atau seluruh populasi yang ada. Metode analisis dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reliabilitas, uji normalitas, uji linearitas, uji multikolinearitas, uji F, analisis regresi berganda, uji T, dan koefisien determinasi

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *burnout* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dengan perbandingan t hitung dan t tabel yaitu sebesar  $5,274 > 1,697$  dan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$  dan (2) kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dengan perbandingan t hitung dan t tabel yaitu  $1,697 < 3,597$  dan tingkat signifikansi  $0,001 < 0,05$ . Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa  $H_1$  ditolak dan  $H_2$  diterima.

Kata kunci : *burnout*, kepuasan kerja, *organizational citizenship behavior*.



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine: (1) the effect of burnout on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Wonosari Hospital pharmaceutical staff and (2) the effect of job satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Wonosari Regional Hospital pharmaceutical staff. The hypotheses in this study are (1) burnout has a negative effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) and (2) job satisfaction has a positive effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB).*

*This study includes causal associative research with a quantitative approach method. The population of this study was 30 pharmaceutical staff at Wonosari Regional Hospital, while the sample taken in this study was 30 respondents or the entire population. The analytical methods in this study are validity and reliability test, normality test, linearity test, multicollinearity test, F test, multiple regression analysis, T test, and coefficient of determination.*

*The results of the study show that: (1) burnout has a positive and significant influence on organizational citizenship behavior with a comparison of t count and t table, namely  $5.274 > 1.697$  and a significance level of  $0.000 < 0.05$  and (2) job satisfaction has a positive and significant influence on organizational citizenship behavior with a comparison of t count and t table, namely  $1.697 < 3.597$  and a significance level of  $0.001 < 0.05$ . Based on the study results, it can be concluded that  $H_1$  is rejected and  $H_2$  is accepted.*

*Key words: burnout, job satisfaction, organizational citizenship behavior.*

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                            | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                            | iii  |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....      | iv   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                          | v    |
| KATA PENGANTAR .....                               | vi   |
| ABSTRAK.....                                       | viii |
| ABSTRACT.....                                      | ix   |
| DAFTAR ISI.....                                    | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                                | xii  |
| DAFTAR TABEL.....                                  | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                             | 1    |
| A. Latar Belakang .....                            | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                           | 6    |
| C. Batasan Masalah.....                            | 6    |
| D. Tujuan Penelitian .....                         | 6    |
| E. Manfaat Penelitian .....                        | 7    |
| BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS..... | 8    |
| A. Kajian Teori.....                               | 8    |
| B. Perumusan Hipotesis .....                       | 22   |
| C. Rerangka Penelitian.....                        | 24   |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....                 | 25   |

|   |           |
|---|-----------|
| A. Desain Penelitian.....                                   | 25        |
| B. Tempat dan Waktu penelitian.....                         | 25        |
| C. Definisi Operasional.....                                | 25        |
| D. Populasi dan Sampel .....                                | 28        |
| E. Metode Pengumpulan Data .....                            | 28        |
| F. Instrumen penelitian.....                                | 29        |
| G. Uji Instrumen Penelitian.....                            | 30        |
| H. Metode Analisis Data.....                                | 31        |
| <b>BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI DAN ANALISIS DATA.....</b> | <b>36</b> |
| A. Gambaran Umum Instansi .....                             | 36        |
| B. Visi dan Misi Instansi.....                              | 38        |
| C. Hasil Penelitian.....                                    | 38        |
| D. Pembahasan.....  | 52        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                      | <b>55</b> |
| A. Kesimpulan .....   | 55        |
| B. Keterbatasan Penelitian.....                             | 55        |
| Saran.....  | 56        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                 | <b>57</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>61</b> |



## DAFTAR GAMBAR

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Rerangka Penelitian..... | 24 |
|-------------------------------------|----|

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Hasil Pra-Survei Rendahnya OCB pada Tenaga Kefarmasian RSUD Wonosari..... | 4  |
| Table 1.2 Faktor Penyebab Rendahnya OCB Tenaga Kefarmasian di RSUD Wonosari.....     | 5  |
| Table 3.1 Bobot Kriteria Jawaban.....  | 29 |
| Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen.....   | 29 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Tenaga Kefarmasian Berdasarkan Jenis Kelamin.....            | 38 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Tenaga Kefarmasian Berdasarkan Umur.....                     | 39 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Tenaga Kefarmasian Berdasarkan Pendidikan Terakhir..         | 39 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Tenaga Kefarmasian Berdasarkan Lama Kerja.....               | 40 |
| Tabel 4. 5 Rentang skala.....  | 41 |
| Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel <i>Burnout</i> .....                          | 41 |
| Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....                           | 42 |
| Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .. | 43 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....   | 44 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....   | 45 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....   | 47 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas.....   | 48 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas.....  | 48 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji F.....  | 49 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji T.....  | 51 |

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... | 51 |
|---|----|