

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep dan Indikator* (1 ed.). Zanafa Publishing.
- Alma, S., & Sumbogo, I. A. (2022). *Pengaruh Kecerdasan Emosional , Servant Leadership , dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior di PT . ABC*. 8(2), 1439–1447.
- Anam, R. K., & Rizana, D. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Komitmen Organisasi. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi (JIMMBA)*, 3(3), 425–441. <https://doi.org/10.32639/jimmba.v3i3.844>
- Andreas, G. S., & Sesilia, O. (2019). *Trend Industri Fesyen Di Indonesia*. Binus University. [https://binus.ac.id/bandung/2019/12/trend-industri-fesyen-di-indonesia/#:~:text=Fesyen belakangan menjadi industri yang,01%25 atau Rp 116 triliun.](https://binus.ac.id/bandung/2019/12/trend-industri-fesyen-di-indonesia/#:~:text=Fesyen%20belakangan%20menjadi%20industri%20yang,01%25%20atau%20Rp%20116%20triliun.)
- Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1990). Transformational Leadership : 1992 and Beyond. *Journal Of European Industrial Training*, 14(5). <http://dx.doi.org/10.1108/03090599010135122>
- Chusnu, I. R. S., & Frianto, A. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Pada Perusahaan Ritel. *Jurnal Ilmu Manajemen, Volume 10*. <https://journal.unesa.ac.id/index.php/jim/article/view/16797/7714>
- Fatmawati, A., & Azizah, S. N. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi (JIMMBA)*, 4(2), 154–180. <https://doi.org/10.32639/jimmba.v4i2.78>
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariabel dengan Program IBM SPSS 26* (10 ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, D. (2016). *Emotional Intelligence* (T. Hermaya (ed.)). PT Gramedia.
- Handayani, A. F., Hasanuddin, B., & Mahardiana, L. (2019). Kepuasan Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior ( Ocb ) Di Matahari Departemen Store Kota Palu. *Katalogis*, 6(8), 38–43.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). Konseptualisasi tiga komponen dari komitmen organisasi. *Human Resource Management Review*, 1.

- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & Mackenzie, S. B. (2006). *Organizational Citizenship Behavior*. A Sage Publications.
- Putra, A., Prihatini, D., & Priyono, A. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan Bagian Busana Roxy Square Mall Jember dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ekonomi Akuntansi dan Manajemen*, 19(1), 15. <https://doi.org/10.19184/jeam.v19i1.16207>
- Robbins, Stephen P., & Judge, T. A. (2017). *Perilaku Organisasi* (R. Saraswati, & Febriella, Sira (ed.); 16 ed.). Salemba Empat.
- Sugiyono. (2020). Metode Penelitian Kuantitatif Untuk penelitian yang bersifat: eksploratif, enterpretif, interaktif dan konstruktif. *Alfabeta*, 13(1), 225–227. <http://belajarpsikologi.com/metode-penelitian-kualitatif/>
- Suwandewi, N., & Dewi, I. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Dukungan Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(6), 3958–3985.
- Wulandari, N., & Septyarini, E. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 19(1), 160–169. <https://doi.org/10.29264/jkin.v19i1.10800>