

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan di Karita Gaya Muslim Muda.
2. Komitmen Organisasional juga tidak berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan di Karita Gaya Muslim Muda.
3. Kecerdasan emosional terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap OCB Karyawan Karita Gaya Muslim Muda.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti mengajukan saran yang di harapkan dapat memberikan manfaat terhadap perusahaan dan peneliti selanjutnya:

1. Berdasarkan hasil penelitian, perusahaan sebaiknya prioritaskan pengembangan kecerdasan emosional karyawan untuk meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Perusahaan dapat melakukan dengan cara seperti memberikan perhatian yang besar terhadap karyawan, mengadakan sesi pertemuan diskusi untuk

mendengarkan ide dan masukan dari setiap karyawan, memberikan apresiasi setiap usaha.

2. Disarankan untuk peneliti selanjutnya dapat melakukan dengan menambah variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi OCB seperti kepuasan kerja, keselamatan dan kesehatan kerja.