

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
KARYAWAN KARITA GAYA MUSLIM MUDA**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan
Untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen



Diajukan oleh:

Novika Dwi Avindah

11-2001597

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*****SKRIPSI**

Diajukan Oleh:

Novika Dwi Avindah

No. Mhs. 112001597

Yogyakarta 27 Mei 2024

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dra, Sri Ekanti Sabardini, M.Si

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan dewan Penguji Program
Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal: 27 Juni 2024

Yang terdiri atas:

Ketua



Tri Utomo Prasetyo, S.E., M.Ec.Dev.

Anggota



Dra. Sri Ekanti Sabardini, M.Si

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasional Dan Kecerdasan Emosional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan diajukan untuk diuji pada tanggal 11 Juni 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang seolah-olah saya akui sebagai tulisan sendiri atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, baik disengaja maupun tidak disengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya nyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain, maka gelar sarjana dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta 27 Juni 2024

Yang memberi pernya

Novika Dwi Avindah



Saksi 1, sebagai pembimbing dan merangkap sebagai anggota penguji:

Dra. Sri Ekanti Sabardini, M.Si.

Saksi 2 sebagai ketua dosen penguji skripsi

Tri Utomo Prasetyo, S.E., M.Ec.Dev

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, karya ini peneliti persembahkan kepada:

1. Kepada Bapak Nur Hidayat, cinta pertama dalam hidup penulis. Terima kasih atas cinta, dukungan, dan bimbinganmu yang tak pernah lelah. Engkau adalah sumber inspirasi dan kekuatan dalam setiap langkah penulis.
2. Kepada Ibu Waginem tercinta, sosok yang selalu menjadi panutan dan teladan bagiku. Terima kasih atas kasih sayangmu yang tulus dan doamu yang tak henti mengalir. Engkau adalah cahaya dalam kegelapan, membimbingku menuju kebaikan.
3. Untuk diriku sendiri, yang telah melewati lika-liku dan tantangan dalam perjalanan perkuliahan dan penyusunan skripsi sebagai tugas akhir. Terima kasih atas keteguhan dan keberanian untuk terus maju, meskipun kadang rintangan terasa berat. Semoga setiap langkah ini membawa keberkahan dan kesuksesan.

MOTO

"Terkadang, Liku-Liku Menjadi Tanda Kekuatan: Berdamai dengan Ketidakpastian, Menerima Keterbatasan, dan Menemukan Kebahagiaan di Ujung Perjalanan."

"The Power Of do'a: Nasib tak bisa diduga, takdir Tak bisa dirubah, tapi do'a Bisa merubah segalanya. Nothing is impossible when Allah said "kun fayakun"

"Allahumma Yassir Wala Tu'assir"

"Hasbunallah wani mal wakil ni mal maula wani'man nasir"

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasional, dan Kecerdasan Emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan Karita Gaya Muslim Muda". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, yang selalu memberikan anugerah, rahmat dan hidayah Nya di setiap saat.
2. Kedua orang tua bapak Nur Hidayat dan Ibu Waginem serta keluarga yang telah mendukung dan memberikan semangat sehingga skripsi dapat selesai.
3. Ibu Dra. Sri Ekanti Sabardini, M.Si. sebagai dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Tri Utomo Prasetyo, S.E., M.Ec.Dev sebagai ketua dosen penguji yang telah menguji dan memberikan masukan untuk skripsi ini.
5. Bapak Dr. Suparmono, M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.

6. Seluruh dosen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
8. Sahabat saya Tutut Tri Setyowati, Ajeng Paluvi, Layinatul Masrurah, dan Anisa Kurniasari yang selalu membantu dan selalu memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
9. Teruntuk seseorang yang tidak bisa saya sebutkan namanya terimakasih telah membantu, mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu serta responden, terimakasih atas dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, akan tetapi penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Yogyakarta 27 Juni 2024

Novika Dwi Avindah
1120015979

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, Komitmen Organisasional, dan kecerdasan emosional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) karyawan Karita Gaya Muslim Muda. Sampel penelitian ini adalah karyawan Karita Gaya Muslim. Sampel penelitian ini sebanyak 44 karyawan Karita Gaya Muslim Muda dengan menggunakan teknik non probability sampling dengan jenis sampling jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan pengukuran skala likert. Hasil penelitian menunjukkan kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh signifikan terhadap OCB. Hal ini disebabkan oleh keadaan kepemimpinan yang sudah baik di Karita Gaya Muslim, Komitmen Organisasional tidak berpengaruh signifikan terhadap OCB, kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB.

Kata kunci : Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasional, Kecerdasan Emosional, *Organizational Citizenship Behavior*.

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of transformational leadership, organizational commitment, and emotional intelligence on the Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Karita Gaya Muslim Muda employees. The sample for this research is Karita Gaya Muslim employees. The sample for this research was 44 Karita Gaya Muslim Muda employees using non-probability sampling techniques with saturated sampling type. The data collection technique uses a questionnaire with Likert scale measurements. The research results show that transformational leadership has no significant effect on OCB. This is due to the good leadership situation at Karita Gaya Muslim, organizational commitment has no significant effect on OCB, emotional intelligence has a positive and significant effect on OCB.

Keywords: *Transformational Leadership, Organizational Commitment, Emotional Intelligence, Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	II
HALAMAN PERSEMBAHAN	V
MOTO	VI
KATA PENGANTAR	VII
ABSTRAK	IX
ABSTRACT	X
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR GAMBAR	XIV
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II	9
LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	9
A. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	9
B. Kepemimpinan Transformasional	11
C. Komitmen Organisasional	12
D. Kecerdasan Emosional	14
E. Peneliti Terdahulu	15
F. Perumusan Hipotesis	17
G. Kerangka Berfikir	20
BAB III	21
METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Definisi Konsep	21
B. Definisi Operasional	22
C. Obyek dan Subyek Penelitian	24
D. Metode Pengambilan Sampel	24
E. Metode Pengambilan Data	25

F. Metode Analisis Data	25
BAB IV	30
GAMBARAN UMUM DAN ANALISIS DATA	30
A. Gambaran Umum Perusahaan	30
1. Profil Perusahaan	30
2. Logo Karita Gaya Muslim Muda	31
3. Visi dan Misi	31
4. Struktur Organisasi	32
5. <i>Job Description</i>	32
B. Analisis Data	34
1. Karakteristik Responden	34
2. Uji Instrumen	34
3. Uji Normalitas	36
4. Uji Asumsi Klasik	37
5. Uji F (<i>Goodness of Fit Test</i>)	38
6. Uji Hipotesis	39
8. Pembahasan	43
BAB V	45
KESIMPULAN DAN SARAN	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran	45
LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	15
Tabel 4. 1. Job Description	33
Tabel 4. 2. Karakteristik Responden	34
Tabel 4. 3. Uji Validitas	35
Tabel 4. 4. Uji Reliabilitas	36
Tabel 4. 5. Uji Normalitas	36
Tabel 4. 6. Uji Multikolinearitas	37
Tabel 4. 7. Uji Heteroskedastisitas	38
Tabel 4. 8. Uji Goodnes of Fit	39
Tabel 4. 9. Regresi Linear Berganda	39
Tabel 4. 10. Uji T	41
Tabel 4. 11. Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4. 1. Logo Karita Gaya Muslim Muda	31
Gambar 4. 2. Struktur Organisasi.....	32