

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SPORT GLOVE INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen**



Diajukan oleh:

Nofia Utami

No. Mhs. 112001609

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SPORT GLOVE INDONESIA

Diajukan oleh

Nofia Utami

No. Mhs 112001609

Yogyakarta, 08 Juni 2024

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tri Harsini Wahyuningsih', written over a large, faint circular watermark or stamp.

Tri Harsini Wahyuningsih, Dra., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SPORT GLOVE INDONESIA

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji
Program Studi. Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal: 24 Juni 2024

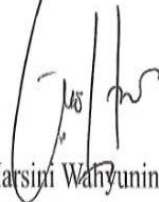
Yang terdiri atas:

Ketua



Dra. Sri Rejeki Ekasasi, M.B.A

Anggota



Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIP

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan dengan skripsi yang judul: **“PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SPORT GLOVE INDONESIA”** yang akan diuji pada tanggal 24 Juni 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang mengungkapkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Jika saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Jika kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 25 Juni 2024

Yang memberi pernyataan




Nofia Utami

Saksi 1, sebagai pembimbing dan merangkap sebagai anggota penguji:


(Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si)

Saksi 2, sebagai ketua penguji skripsi:


(Dra. Sri Rejeki Ekasasi, M.B.A)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kehadirat Allah SWT atas ridho-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Skripsi ini peneliti persembahkan kepada:

1. Diri sendiri yang telah bertahan dan bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Yusman dan Ibu Sulanjari selaku kedua orang tua peneliti yang senantiasa mendidik, memberikan kasih sayang, dukungan, serta doa kepada peneliti.
3. Endah Sulistiya Rini dan Hesti Nurnaeni selaku kakak peneliti yang telah memberikan dukungan, motivasi, doa, dan bantuan dalam berbagai hal.
4. Keluarga besar Trah Harjo Sihono dan Reso Dinomo yang telah memberikan doa serta dukungan kepada peneliti.
5. Annas Kurniawan, Candra Putri Nur Cahyani, dan Medisa Ayu Nina selaku sahabat peneliti yang telah memberi support, motivasi, dan saran.
6. Alfiana, Erika, Arif, Diah, Kavita, Sekar, Ayyu, Huh Hah girls, Ngganyik Community, BC genk, Paguyuban Suyam, Budi, Feo, Tata, Apris, Merinda, Ika, Azka, Adela, Tika, Isna, Alfira, Shelma, Luluk, Desy, dan Fokompak yang telah menjadi teman berkeluh kesah, dan memberikan *support* kepada peneliti.
7. Teman-teman seperbimbingan yang telah kebersamai selama pengerjaan skripsi. Teman-teman angkatan 2020 yang telah berjuang bersama dari semester awal hingga semester akhir.
8. Seluruh pihak terkait yang telah membantu dan mendukung kelancaran skripsi ini yang tidak bisa peneliti tuliskan satu persatu.

MOTTO

“Feber est suae quisque fortunae”

“Setiap orang adalah pembuat nasibnya sendiri”

-Appius Claudius Caecus

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sport Glove Indonesia” dengan baik.

Penelitian ini disusun sebagai syarat untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) di STIM YKPN Yogyakarta.

Peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Suparmono, M.Si. sebagai Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.
2. Tri Harsini Wahyuningsih, Dra., M.Si. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, kritik, dan saran selama peneliti menyusun skripsi ini.
3. Seluruh Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu kepada peneliti dalam menempuh pendidikan manajemen.
4. Seluruh staff dan karyawan PT Sport Glove Indonesia yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa terima kasih yang telah memberikan semangat serta dorongan untuk menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca dan seluruh pihak.

Yogyakarta, 25 Juni 2024

Peneliti

Nofia Utami

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja, stres kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Sport Glove Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan bagian produksi PT Sport Glove Indonesia. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *nonprobability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Data primer yang diperoleh berdasarkan penyebaran kuesioner kepada 91 responden dan data sekunder yang diperoleh melalui buku, jurnal, makalah, literatur lainnya yang memberikan dukungan untuk keperluan penelitian. Pengolahan dalam penelitian ini menggunakan bantuan IBM SPSS 27. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji instrumen, uji normalitas, uji asumsi klasik, koefisien kelayakan model, analisis regresi linear berganda, uji t, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: beban kerja, stres kerja, motivasi kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

The aim of this research is to determine the effect of workload, job stress, and work motivation on the performance of employees at PT Sport Glove Indonesia. This study employs a quantitative approach. The population of this research comprises production department employees at PT Sport Glove Indonesia. The sampling was conducted using a nonprobability sampling technique with a purposive sampling method. This study utilizes both primary and secondary data. Primary data were obtained through the distribution of questionnaires to 91 respondents, and secondary data were collected from books, journals, papers, and other literature that support the research needs. Data processing in the study was assisted by IBM SPSS 27. The data analysis techniques used include instrument tests, normality test, classical assumption tests, model feasibility coefficient, multiple linear regression analysis, t-tests, and coefficient determination. The results of this study indicate that workload does not have a significant effect on employee performance. Job stress does not have a significant effect on employee performance. Work motivation has a significant effect on employee performance.

Keywords: *workload, job stress, work motivation, employee performance*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II	8
A. Landasan Teori	8
B. Penelitian Terdahulu	18
C. Perumusan Hipotesis.....	22
D. Kerangka Pemikiran.....	25
BAB III.....	26
A. Definisi Konsep.....	26
B. Definisi Operasional.....	27
C. Jenis Penelitian dan Sumber Data	28
D. Objek dan Subjek Penelitian.....	29
E. Populasi dan Sampel	29
F. Metode Pengumpulan Data	30
G. Metode Analisis Data	31

BAB IV	35
A. Gambaran Umum Perusahaan	35
B. Analisis Data	40
C. Metode Analisis	42
D. Pembahasan	55
BAB V	59
A. Simpulan	59
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4.1. Logo PT Sport Glove Indonesia	37
Gambar 4.2. Hasil Uji Heterokedastisitas	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 4.1. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2. Jumlah Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.3. Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 4.4. Jumlah Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	49
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	49
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	49
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	49
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja.....	49
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja	49
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	49
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.13. Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.14. Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.15. Hasil Uji F	52
Tabel 4.16. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4.17. Hasil Uji Koefisien Determinasi	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	65
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian	70
Lampiran 3. Karakteristik Data Responden	79
Lampiran 4. Hasil Uji SPSS.....	82