

BAB III

PELAKSANAAN PRAKTIK MAGANG

A. Profil CV Sumber Baru Motor cabang Besi, Sleman

1. Sejarah

CV Sumber Baru Motor cabang Besi merupakan cabang ke-17 dari CV Sumber Baru Motor Central yang merupakan *dealer* resmi Yamaha. CV Sumber Baru Motor cabang Besi didirikan pada tahun 1998 dan di resmikan secara langsung oleh Ir. Dyonisius Besti M.M. selaku direktur PT Yamaha Motor Kencana dan Bapak Slamet Hasono di Jl. Kaliurang No.Km 14,5, Lodadi, Umbulmartani, Kec. Ngemplak, Kabupaten Sleman, DIY.

Sumber baru motor cabang besi merupakan perusahaan distribusi Yamaha yang berbasis penyediaan fasilitas konsumen yang lengkap, sumber daya manusia yang kompeten, kreatif, inovatif, dan berkomitmen tinggi di bidangnya, *finance* yang kuat dan sistem teknologi yang handal. Pelayanan yang ramah, fasilitas fasilitas yang nyaman seperti ruang tunggu yang dilengkapi dengan TV, ruang yang dingin serta fasilitas *wifi* gratis juga menjadi fokus perusahaan guna menciptakan lingkungan yang nyaman.

2. Visi dan Misi CV Sumber Baru Motor Cabang Besi

Visi dan Misi Sumber Baru cabang Besi mengikuti visi dan Misi Sumber Baru Motor Central yaitu :

a) Visi

- 1) Mencapai pertumbuhan positif didukung dengan management yang solid.
- 2) Berfikir positif terhadap setiap perubahan untuk tetap menjadi nomor 1.
- 3) Menjadi dealer yang dipercaya oleh semua mitra bisnis, berbasis bersinergi mutualisme.
- 4) Perusahaan otomotif yang memberikan pelayanan terbaik dan terdepan demi kepuasan pelanggan.
- 5) Perusahaan otomotif yang memiliki langkah bisnis: efisien, sistematis, fokus, dan inovatif.

b) Misi

- 1) Menjadi dealer yang memberi kontribusi mutualisme terhadap semua mitra bisnisnya.
- 2) Mengoptimalkan kinerja personal di setiap divisi secara berkesinambungan demi kepuasan pelanggan.
- 3) Menciptakan pola berpikir positif dalam setiap perubahan, demi kemajuan personal dan perusahaan.
- 4) Memberikan apresiasi kepada semua mitra bisnisnya.

3. Logo/Merek CV Sumber Baru Motor cabang Besi

Logo Sumber Baru cabang Besi mengikuti logo dari Sumber Baru Motor Central seperti pada gambar 3.1 di bawah ini:



Gambar 3. 1 Logo/Merek CV Sumber Baru Motor Cabang Besi

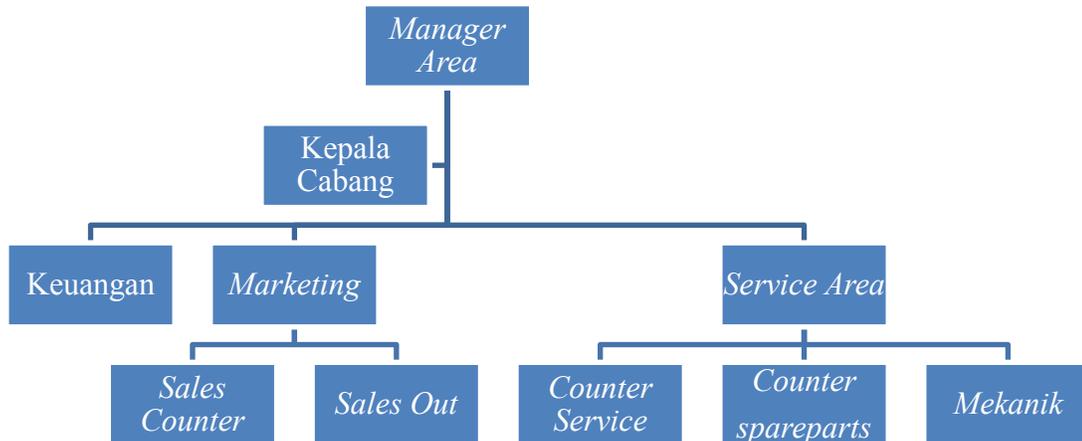
CV Sumber baru motor memiliki logo perusahaan dengan kalimat “Semakin Dihat”. Identitas yang diartikan bahwa Sumber Baru Motor merupakan dealer sepeda motor Yamaha di Yogyakarta yang semakin dihati para konsumennya. Tujuan adanya identitas perusahaan ini yaitu untuk memberikan gambaran kepada publik tentang kebesaran dan kepribadian perusahaan tersebut.

Arti logo:

- a) Logo Dunia: melambangkan bahwa CV Sumber Baru Motor harapannya akan meluas penjualannya, banyak membuka cabang baru, dan dikenal banyak orang.
- b) Tulisan SBM: melambangkann singkatan dari “Sumber Baru Motor”
- c) Tulisan semakin di Hati: melambangkan bahwa pelayanan di CV Sumber Baru Motor dilakukan dengan sepenuh hati dan tidak mengecewakan konsumen.

4. Struktur organisasi CV Sumber Baru Motor Cabang Besi, Sleman

Struktur organisasi CV Sumber Baru Motor cabang Besi seperti gambar 3.2 di bawah ini:



Gambar 3. 2 Stuktur Organisasi CV Sumber Baru Montor Cabang Besi

Rincian pembagian tugas kerja untuk masing-masing bagian pada CV Sumber Baru Motor cabang Besi, Sleman yaitu :

- a) *Manager Area*: Bertugas untuk mengelola sttaf, memberi nasehat, membimbing dan memotivasi agar dapat team dapat mengembangkan kreativitasnya untuk bisa menemukan jalan keluar di setiap kesulitan yang dihadapi di lapangan.
- b) Kepala cabang: Memiliki hak dan wewenang untuk memimpin, mengelola, bertanggung jawab, menentukan kebijakan dan mengatur strategi agar *team* dapat mencapai tujuan yang telah di tentukan pada setiap bagian.

- c) **Keuangan:** Bertugas untuk mengelola setiap aktivitas keuangan, menerima pembayaran, dan mengelola perpajakan serta membuat laporan keuangan CV Sumber Baru Motor cabang Besi.
- d) **Marketing:** Bertugas untuk menjualkan produk dari perusahaan, mencari calon konsumen sehingga perusahaan mendapatkan keuntungan dari setiap produk yang terjual, serta bertugas mencari informasi mengenai kelebihan dan kekurangan tentang produk yang dijual.
- e) **Sales Counter:** Bertugas untuk menjaga *dealer*, melayani serta menjelaskan produk kepada calon konsumen yang datang ke *dealer*, dan memenuhi target penjualan yang telah ditetapkan kepadanya.
- f) **Sales Out:** Bertugas mencari konsumen, menjelaskan produk serta melayani calon konsumen yang berada di luar lingkungan perusahaan, dan memenuhi penjualan yang telah ditetapkan kepadanya.
- g) **Service Area:** Bertugas melayani kebutuhan pelanggan yang datang ke bengkel dengan mendengarkan serta menganalisis dan menjelaskan kerusakan kendaraan, membuat estimasi waktu serta biaya yang diperlukan untuk mencapai kepuasan yang diinginkan konsumen.
- h) **Counter Service:** Bertugas melayani konsumen yang ingin melakukan *service*, menginput history, dan berkerjasama dengan teknis dalam membuat penjadwalan *service* berkala.
- i) **Counter Spareparts:** Bertugas mengelola gudang *spareparts* agar persediaan *spareparts* optimal, serta bertugas mendatangi surat jalan yang berkaitan tentang penjualan dan pembelian *spareparts*.

- j) Mekanik: Bertugas melaksanakan pekerjaan perbaikan motor konsumen sesuai perintah dari *Service area*. Mekanik tidak berhak untuk melakukan perbaikan tambahan di luar pengetahuan *Service area* dan pelanggan.

5. Produk yang ditawarkan CV Sumber Baru Motor Cabang Besi, Sleman

CV Sumber Baru Motor cabang Besi menjual produk Sepeda motor yang berkualitas dari Yamaha yaitu:

- a) Sepeda motor Maxi: XMAX 250, All Variant Nmax 155, All Variant Aerox 155, All Variant Lexi 125
- b) Sepeda motor Classy: All Variant Grand Filano, All Variant Fazzio
- c) Sepeda motor Matic: All Variant Free-go 125, All Variant Gear 125, All Variant Xride 125, All Variant Mio M3 125, All Variant Vino 125
- d) Sepeda motor Sport: All Variant XSR 155, All Variant R-15, R-25, All Variant MT-25, MT-15
- e) Sepeda motor Off-Road: All Variant WR155R, All Variant YZ125X, All Variant YZ250X, All Variant YZ250F, All Variant YZ250FX
- f) Sepeda motor Moped: All Variant Vega Force, All Variant Jupiter Z1, All Variant MX King 150

6. Wilayah pemasaran CV. Sumber Baru Motor Cabang Besi, Sleman



Gambar 3. 3 Wilayah Pemasaran CV Sumber Baru Motor Cabang Besi

Wilayah pemasaran CV Sumber Baru Motor cabang Besi Sleman mencakup empat kecamatan yang berada di daerah kabupaten Sleman yaitu :

- a) Kecamatan Ngemplak
- b) Kecamatan Cangkringan
- c) Kecamatan Turi
- d) Kecamatan Pakem

7. Personalia Perusahaan CV Sumber Baru Motor Cabang Besi, Sleman

Personalia di CV Sumber Baru Motor Cabang Besi, Sleman terdiri dari Sembilan bagian antara lain :

Tabel 3. 1 Personalia CV Sumber Baru Montor Cabang Besi

No	Bagian	Jumlah
1.	Kepala cabang	1 Orang
2.	Keuangan	2 Orang
3.	Marketing	1 Orang
4.	<i>Sales Counter</i>	1 Orang
5.	<i>Sales out</i>	1 Orang
6.	<i>Service Area</i>	1 Orang
7.	<i>Counter service</i>	1 Orang
8.	<i>Counter Spareparts</i>	1 Orang
9.	Mekanik	5 Orang

8. Jadwal operasional perusahaan

Jadwal oprasional CV Sumber Baru Motor cabang Besi seperti pada tabel 3.2 di bawah ini:

Tabel 3. 2 Jadwal Operasional Perusahaan

No	Hari	Jam
1.	Senin	08.00 – 16.30 WIB
2.	Selasa	08.00 – 16.30 WIB
3.	Rabu	08.00 – 16.30 WIB
4.	Kamis	08.00 – 16.30 WIB
5.	Jum'at	08.00 – 16.30 WIB
6.	Sabtu	08.00 – 16.00 WIB

B. PELAKSANAAN MAGANG

Praktik magang dilakukan di CV Sumber Baru Motor cabang Besi, Sleman yang beralamatkan di Jl. Kaliurang No.Km 14,5, Lodadi, Umbulmartani, Kec. Ngemplak, Kabupaten Sleman, DIY. Praktik magang dilakukan selama dua bulan, mulai tanggal 25 Juli sampai dengan 25 September 2023.

Penempatan magang di bagian *marketing* dengan deskripsi tugas membantu *Marketing* untuk menjualkan produk dengan cara melakukan promosi secara *online* maupun *offline*. Jadwal kerja magang setiap hari Senin sampai dengan Sabtu dengan jam kerja mulai dari pukul 08.00 sampai dengan 16.30 WIB pada hari Senin sampai dengan Jum'at, sedangkan pada hari Sabtu jam kerja dimulai pada pukul 08.00 sampai dengan 16.00 WIB. Adapun uraian kegiatan praktik magang sebagai berikut:

Tabel 3. 3 Kegiatan Magang

No.	Hari/ Tanggal	Waktu	Kegiatan yang dilakukan
1.	Selasa – Sabtu 25 – 29 Juli 2023	08.00 -16.30 WIB	1.Perkenalan lingkungan perusahaan, sistem kerja perusahaan, penjelasan mengenai penjualan. 2. Setiap pagi mengikuti <i>briefing</i> dari kepala cabang 3.Mengikuti <i>Canvassing</i> di daerah pasar wage, dan Jangkang. 4. Menjaga Pameran di pasar wage 5.Membuat materi konten serta <i>upload</i> postingan di media sosial (IG dan <i>facebook</i>).
2.	Senin- Sabtu 31	08.00 -16.30	Setiap pagi mengikuti <i>briefing</i> dari kepala

	Juli – 5 Agustus	WIB	cabang Mengikuti <i>Canvasing</i> di daerah Kecamatan Pakem, dan Ngaglik. Membuat materi konten serta <i>upload</i> di media sosial (IG dan <i>facebook</i>).
3.	Senin – Sabtu 7-12 Agustus 2023	08.00 -16.30 WIB	Setiap pagi mengikuti <i>briefing</i> dari kepala cabang Mengikuti <i>Canvasing</i> di daerah Pasar Kecamatan Pakem, Ngemplak, dan Turi. Membuat materi konten serta <i>upload</i> di media sosial (IG dan <i>facebook</i>)
4.	Senin – Sabtu 14 – 19 Agustus 2023	08.00 -16.30 WIB	Setiap pagi mengikuti <i>briefing</i> dari kepala cabang Mengikuti <i>Canvasing</i> di daerah kecamatan Pakem, Tempel, dan Ngemplak. Membuat materi konten serta <i>upload</i> di media sosial (IG dan <i>facebook</i>)
5.	Senin – Sabtu 21 – 26 Agustus 2023	08.00 -16.30 WIB	Setiap pagi mengikuti <i>briefing</i> dari kepala cabang Mengikuti <i>Canvasing</i> di daerah Kecamatan Turi, Cangkringan dan Ngaglik. Menjaga pameran di mall progo Membuat materi konten serta <i>upload</i> di media sosial (IG dan <i>facebook</i>)
6.	Senin – Sabtu 28 Agustus – 2 September 2023	08.00 -16.30 WIB	Setiap pagi mengikuti <i>briefing</i> dari kepala cabang Mengikuti <i>Canvasing</i> di daerah

			<p>kecamatan Turi.</p> <p>Menjaga pameran di Kecamatan Cangkringan.</p> <p>Membuat materi konten serta <i>upload</i> di media sosial (IG dan <i>facebook</i>)</p>
7.	<p>Senin – Sabtu</p> <p>4 – 9 September</p> <p>2023</p>	<p>08.00 -16.30</p> <p>WIB</p>	<p>Setiap pagi mengikuti <i>briefing</i> dari kepala cabang</p> <p>Mengikuti <i>Canvasing</i> di daerah Kecamatan Ngaglik.</p> <p>Membuat materi konten serta <i>upload</i> di media sosial (IG dan <i>facebook</i>).</p>
8.	<p>Senin – Sabtu</p> <p>11 – 16</p> <p>September 2023</p>	<p>08.00 -16.30</p> <p>WIB</p>	<p>Setiap pagi mengikuti <i>briefing</i> dari kepala cabang</p> <p>Mengikuti <i>Canvasing</i> di daerah kecamatan Pakem dan Ngaglik.</p> <p>Membuat materi konten serta <i>upload</i> di media sosial (IG dan <i>facebook</i>).</p>
	<p>Senin –Senin</p> <p>18 – 25</p> <p>September 2023</p>	<p>08.00 -16.30</p> <p>WIB</p>	<p>Setiap pagi mengikuti <i>briefing</i> dari kepala cabang</p> <p>Membuat materi konten serta <i>upload</i> di media sosial (IG dan <i>facebook</i>).</p>