

**LEMBAR HASIL PENILAIAN
SEJAWAT SEBIDANG atau PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : BOOK OF CHAPTER**

Judul Artikel Ilmiah : Mass Customization Sebuah Alternatif untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan
 Penulis Artikel Ilmiah : Any Agus Kana
 Identitas Buku : a. Judul Buku : Strategi Baru Manajemen
 b. ISBN : 979-3485-05-1
 c. Tahun Terbit : November 2003
 d. Penerbit : Amara Books
 e. Jumlah Halaman :
 e. url dokumen :

Kategori Publikasi Jurnal : Buku Chapter Internasional
 Buku Chapter Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review*

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Buku Chapter		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	2,9
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	2,9
d. Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)		3	2,7
Total = 100%		10	9,5
Kontribusi Pengusul (Penulis ke 1 dari 1 penulis)			9,5
Komentar Peer Review	1.Tentang kelengkapan unsur isi artikel: Unsur penulisan buku chapter lengkap 2.Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: substansi penelitian lebih mengarah ke Marketing, referensi cukup 3.Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi: cukup mutakhir dan menggunakan metode deskriptif yang sesuai dengan konteks penelitian sosial 4.Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: AMARA BOOKS Yogyakarta		

Yogyakarta, 7 Juni 2021

Reviewer 1

(Dr. Yunita Anggarini, M.Si.)
 Unit kerja : STIM YKPN Yogyakarta

**LEMBAR HASIL PENILAIAN
SEJAWAT SEBIDANG atau PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : BOOK OF CHAPTER**

Judul Artikel Ilmiah : Mass Customization Sebuah Alternatif untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan
 Penulis Artikel Ilmiah : Any Agus Kana
 Identitas Buku : a. Judul Buku : Strategi Baru Manajemen
 b. ISBN : 979-3485-05-1
 c. Tahun Terbit : November 2003
 d. Penerbit : Amara Books
 e. Jumlah Halaman :
 e. url dokumen :

Kategori Publikasi Jurnal : Buku Chapter Internasional
 Buku Chapter Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review*

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Buku Chapter		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		1	0,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	3
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	3
d. Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)		3	2,9
Total = 100%		10	9,7
Kontribusi Pengusul (Penulis tunggal)			9,7
Komentar Peer Review	1. Tentang kelengkapan unsur isi artikel : 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : 3. Tentang kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi : 4. Tentang kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : Tahun terbitan lebih 10 tahun		

Yogyakarta, 7 Juni 2021

Reviewer 2

(Drs. Eka Sudarusman, M.M.)

Unit kerja : STIM YKPN Yogyakarta