

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, R., Damayanti, R. & Maharja, R., 2023. Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Kinerja Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Keperawatan Profesional*, p. 14.
- Anggraini, N. & Alhempri, R. R., 2021. Analisis Kepuasan Konsumen PT Hawah Holiday Hotel Pekanbaru. *Jurnal Inovasi Penelitian*, Volume vol 1, pp. 1925-1926.
- Armaniah, H., Marthanti, A. S. & Yusuf, F., 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada bengkel AHASS HONDA Tangerang. *Managerial – Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen*, Volume 2, pp. 63-64.
- DINKES DIY, 2019. Perlukah Pelayanan Prima. 10 4, pp.
<https://dinkes.jogjaprov.go.id/berita/detail/pelayanan-prima-pelayanan-balai-labkes-dan-kalibrasi-laboratorium-perlukah-pelayanan-prima#:~:text=Manfaat%20dari%20pelayanan%20prima%20salah,untuk%20pengembangan%20penyusunan%20standar%20pelayanan..>
- Kemendes Direktorat Jendral Pelayanan Kesehatan, 2022. *Produk Hukum Indikator Nasional Mutu (INM) Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Laboratorium Kesehatan dan Unit Transfusi Darah*.
Available at:
https://yankes.kemkes.go.id/unduh/fileunduh_1666854298_554914.pdf
[Accessed 1 April 2024].
- Lupiyoadi, R., 2018. *Manajemen Pemasaran Jasa: Berbasis Kompetensi*. 3 ed. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Pitriani, M., S. & S., 2023. Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Pasien Dengan Komunikasi Sebagai Variabel Moderasi Di Puskesmas Simpang Periuk Kota Lubuklinggau. *ESCAF*, pp. 1-8.
- UPTD Puskesmas Imogiri II, 2023. Profil Kesehatan Puskesmas Imogiri II 2023. 2023, Maret, p. 1.
- Yuniasih, I., Nelfianti, F. & Ruswandi, I., 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pada Puskesmas Mangunjaya Kabupaten Bekasi. pp. 69-79.