

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN J&T CARGO  
GIWANGAN YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna memenuhi persyaratan  
untuk memperoleh derajat Sarjana  
Program Studi Manajemen**



**Aisyah Salsabiela**

**No.Mhs. 122001659**

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN  
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NASIONAL  
YOGYAKARTA**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN J&T CARGO  
GIWANGAN YOGYAKARTA**

Diajukan oleh:

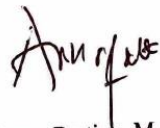
Aisya Salsabiela

No. Mhs, 122001659

Yogyakarta, 27 / 12 / 2023

Telah disetujui oleh:

Dosen pembimbing



Dr. Anna Partina, M.Si

**LEMBAR PENGESAHAN****PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN J&T CARGO  
GIWANGAN YOGYAKARTA**

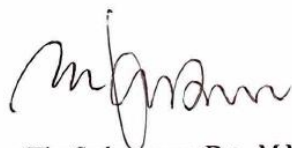
Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Jurusan

Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal: Januari 2024

Yang terdiri atas:

Ketua



(Eka Sudarusman, Drs., M.M.)

Anggota



(Dr. Anna Partina, M.Si)

### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN J&T CARGO GIWANGAN YOGYAKARTA”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal <sup>13/2024</sup>13/01/2024 adalah hasil karya saya.

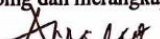
Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang seolah-olah saya akui sebagai tulisan sendiri atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

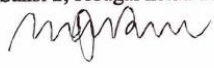
Apabila saya melakukan hal tersebut, baik sengaja maupun tidak disengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya nyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain, maka gelar sarjana dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta,

Yang membuat pernyataan,

  
Aisyah Salsabiela  


Saksi 1, sebagai pembimbing dan merangkap sebagai anggota penguji:  
Dr. Anna Partina, M.Si 

Saksi 2, sebagai ketua dosen penguji skripsi: Eka Sudarusman, Drs., M.M  


## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahirobbil'alaamin...

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya.

Pertama-tama dan yang paling utama saya mengucapkan banyak terimakasih kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Skripsi ini saya

persembahkan kepada:

Bapak Toto Deswanto dan Ibu Sulastri yang selalu memberikan doa dan dukungan

untuk menyelesaikan skripsi ini

dukungan atas segala hal dengan ketulusan hati atas doa yang tidak pernah terputus, dan semangat yang tidak pernah ternilai.

Adik saya Umayra Lasto yang selalu ada untuk menghibur dikala merasa penat

Teman-teman yang memberi semangat dengan tulus dan ikhlas

STIM YKPN Yogyakarta yang saya banggakan karena sudah memberikan

banyak ilmu dan wawasan yang sangat bermanfaat selama

menempuh pendidikan pada STIM YKPN Yogyakarta.

**MOTTO**

Yakinlah, ada sesuatu yang menantimu setelah sekian banyak kesabaran yang engkau jalani, yang akan membuatmu terpana hingga akan lupa betapa pedihnya rasa sakit.

(Ali bin Abi Thalib)

*It's not always easy but that's life be strong because there are better days ahead*

(Mark Lee)

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya-lah saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Beban Kerja Dan Stress Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan J&T Cargo Giwangan Yogyakarta**”.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Manajemen STIM YKPN Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa skripsi masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Suparmono, M.Si, selaku ketua dari Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta
2. Ibu Dr. Anna Partina., M.Si sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu memberikan dukungan, bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
3. Seluruh karyawan J&T Cargo Giwangan Yogyakarta atas kesediaan waktu dan memberikan kesempatan bagi peneliti untuk melakukan penelitian di J&T Cargo Giwangan Yogyakarta

4. Seluruh dosen dan jajaran staff Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.
5. Orangtua tercinta, Ibu Sulastri dan Bapak Toto Deswanto serta adik saya Umayra Lasto yang telah mendoakan, memberikan dukungan dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat saya Erma Gustina Dewi, Wini Aswari Br Barus, Mikael Arsa Sembodo dan M. Rizky Zen yang telah membantu dan selalu memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Saya berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa mengaruniakan rahmat dan hidayah-Nya kepada mereka semua. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin. Penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya kepada semua pihak apabila selama penyusunan skripsi telah melakukan kesalahan secara sengaja maupun tidak sengaja.

Skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna oleh karena itu penulis mohon maaf dan berharap dapat memberi manfaat bagi pembacanya

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta,.....2024

Aisya Salsabiela



## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu hal yang sangat penting untuk keberhasilan suatu perusahaan baik perusahaan berskala besar atau kecil. Sumber daya manusia yang kompeten dengan kinerja yang baik dapat menunjang keberhasilan suatu organisasi. Sebaliknya sumber daya manusia yang tidak kompeten dengan kinerja yang buruk dapat menempatkan perusahaan dalam kondisi yang merugikan. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh kompensasi, beban kerja dan stress kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan J&T Cargo Giwangan Yogyakarta. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan J&T Cargo Giwangan Yogyakarta. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode teknik sampel jenuh, yang mengambil seluruh karyawan J&T Cargo Giwangan Yogyakarta sebanyak 70 orang menjadi responden, Dari hasil penelitian ini kompensasi (X1) berpengaruh negatif tidak signifikan, beban kerja (X2) berpengaruh positif dan tidak signifikan, stress kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan, dan pengaruh kompensasi, beban kerja dan stress kerja secara simultan terhadap *turnover intention*.

**Kata kunci : Kompensasi, Beban Kerja, Stress Kerja, *Turnover Intention***

## ***ABSTRACT***

*Human resources are one of the things that is very important for the success of a company, whether large or small scale companies. Competent human resources with good performance can support the success of an organization. On the other hand, incompetent human resources with poor performance can put the company at a loss. The aim of this research is to analyze the influence of compensation, workload and work stress on turnover intention among J&T Cargo Giwangan Yogyakarta employees. The sample in this research was all employees of J&T Cargo Giwangan Yogyakarta. The sample used in this research used the saturated sampling technique method, which took all 70 employees of J&T Cargo Giwangan Yogyakarta as respondents. From the results of this study, compensation (X1) had a negative and insignificant effect, workload (X2) had a positive and insignificant effect, work stress (X3) has a positive and significant effect, and the influence of compensation, workload and work stress simultaneously on turnover intention.*

***Keyword : Compensation, Workload, Work Stress, Turnover Intention***

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Batasan Masalah .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1. Landasan Teori.....	10
A. <i>Turnover Intention</i> .....	10
B. Kompensasi .....	13
C. Beban Kerja.....	17
D. Stress Kerja .....	22
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
2.4 Perumusan Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Definisi Konsep.....	31
3.2 Definisi Operasional.....	32

3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	34
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.5 Objek dan Subjek Penelitian.....	34
3.6 Populasi dan Sampel.....	35
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.8 Metode Analisis Data.....	37
1. Uji Instrumen Penelitian .....	37
2. Uji Asumsi Dasar .....	38
3. Uji Asumsi Klasik .....	39
4. Regresi Linier Berganda .....	40
5. Pengujian Hipotesis.....	41
6. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Profil Perusahaan .....	43
4.1.2 Visi dan Misi .....	43
4.1.3 Logo Perusahaan J&T Cargo .....	44
4.1.4 Struktur Organisasi.....	44
4.2 Hasil Penelitian .....	47
4.2.1 Karakteristik Responden .....	47
4.2.2 Uji Instrumen Penelitian .....	51
4.2.3 Uji Asumsi Dasar .....	54
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	55
4.2.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	57
4.2.6 Uji Hipotesis .....	58
4.2.7 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	61
4.3 Pembahasan.....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
5.1 Kesimpulan .....	66
5.2 Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Turnover Intention karyawan J&T Cargo Giwangan tahun 2022...	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jabatan .....	48
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden .....	49
Tabel 4. 3 Masa Kerja .....	49
Tabel 4. 4 Unit Kerja.....	50
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Status .....	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas .....	52
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas.....	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	56
Tabel 4. 11 Uji Regresi Linear Berganda .....	57
Tabel 4. 12 Uji Parsial (Uji T).....	59
Tabel 4. 13 Uji Simultan (Uji F) .....	60
Tabel 4. 14 Uji Koefisiensi Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ).....	61

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4. 1 Logo Perusahaan J&T Cargo .....	44
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi J&T Cargo .....	44

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. 1 Surat Izin Penelitian.....	76
Lampiran 1. 2 Surat Permohonan Pengisian Kuesioner.....	77
Lampiran 1. 3 Kuesioner.....	78
Lampiran 1. 4 Tabulasi Data Responden .....	84
Lampiran 1. 5 Lampiran Hasil Pengolahan Data SPSS .....	96