

**PENGARUH HARGA, LOKASI, DAN FASILITAS TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG DI MUSEUM SAINS TAMAN PINTAR
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen**



**MUHAMMAD RIZQI RIFAI
111901416**

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH HARGA, LOKASI, DAN FASILITAS TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG DI MUSEUM SAINS TAMAN PINTAR
YOGYAKARTA

Diajukan oleh



Muhammad Rizqi Rifai
No. Mhs. 111901416

Yogyakarta, 28 Desember 2023

Telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing



Dra. Retno Hartati, MBA

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH HARGA, LOKASI, DAN FASILITAS TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG DI MUSEUM SAINS TAMAN PINTAR
YOGYAKARTA.

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan penguji
Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal : 5 Januari 2024

Yang terdiri atas :

Ketua



Nur Rokhman, S.E., M.Si

Anggota



Dra. Retno Hartati, MBA

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **Pengaruh Harga, Lokasi, dan Fasilitas Terhadap Keputusan Berkunjung di Museum Sains Taman Pintar Yogyakarta** yang diajukan untuk di uji pada tanggal 5 Januari 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri., dan atau tidak terdapat bagian atas keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis asli.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 5 Januari 2024



Muhammad Rizqi Rifai

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi:

Dra. Retno Hartati, MBA

Saksi 2, sebagai ketua tim penguji skripsi :

Nur Rokhman, S.E., M.Si

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT atas Berkah dan Rahmat-Nya saya bisa menyelesaikan skripsi inidengan baik.
2. Kedua orang tua Ibu Iis Mardiyati dan Bapak Medi Hartoko yang selalu berjuang, mendukung, mendoakan, dan menjadi motivasi saya untuk menyelesaikan pendidikan sampai jenjang sarjana.
3. Kakak dan adik-adik saya Linda, Ifa, dan Aira yang selalu menjadi semangat untuk segera menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Kepada Rimba Martina yang selalu membantu dan mendukung hal apapun dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Kepada Ibu Retno Hartati, MBA dan Bapak Ilman Taufiq Lazuardy, S.M, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah menyempatkan waktunya untuk membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Museum Sains Taman Pintar Yogyakarta yang selama 2 tahun ini memberikan pengalaman dan ilmu berharga kepada penulis sehingga menjadi inspirasi untuk melakukan penelitian ini.
7. Serta seluruh pihak yang terlibat dalam penelitian sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

MOTTO

Tenang, Kuasai, Jangan Goyah.

Ngadek Jejeg Aja Nredheg

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Lokasi, dan Fasilitas Terhadap Keputusan Berkunjung di Museum Sains Taman Pintar Yogyakarta” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar sarjana di STIM YKPN Yogyakarta. Keberhasilan dalam penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis Ibu Iis dan Bapak Medi yang selalu mendukung dan menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Dr. Suparmono, M.Si. selaku Ketua STIM YKPN Yogyakarta serta dosen pembimbing Ibu Retno Hartati, MBA.dan Bapak Ilman Taufiq Lazuardy, S.M, M.M. yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dalam penulisan Skripsi ini.
3. Seluruh Dosen dan Karyawan STIM YKPN Yogyakarta yang telah mendidik dan memberikan terbaik kepada penulis.
4. Berbagai pihak lain yang telah memberikan bantuan sehingga memperlancar penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, namun penulis berharap skripsi ini dapat berguna untuk pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang manajemen pemasaran.

Yogyakarta, 5 Januari 2024

Muhammad Rizqi Rifai

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Harga, Lokasi, dan Fasilitas terhadap keputusan berkunjung di Museum Sains Taman Pintar Yogyakarta. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagikan melalui Google Formulir. Populasi dari penelitian ini merupakan wisatawan yang pernah berkunjung di Museum Sains Taman Pintar Yogyakarta minimal 1 kali dalam 2 tahun terakhir. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *Non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 100 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji F, Uji T, dan analisis linear berganda. Hasilnya Harga tidak berpengaruh terhadap keputusan berkunjung, di Museum Sains Taman Pintar Yogyakarta, Lokasi Berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan berkunjung ke Museum Sains Taman Pintar Yogyakarta, dan Fasilitas tidak berpengaruh terhadap keputusan berkunjung di Museum Sains Taman Pintar Yogyakarta.

Kata kunci : harga, lokasi, fasilitas dan keputusan berkunjung.

ABSTRAK

This research aims to determine the influence of Price, Location, and Facilities on the decision to visit the Taman Pintar Science Museum in Yogyakarta. The data collection method used a questionnaire distributed through Google Forms. The population of this study consisted of tourists who had visited the Taman Pintar Science Museum in Yogyakarta at least once in the last 2 years. Sampling was done using Non-probability sampling with purposive sampling technique. The sample size in this study was 100 respondents. The data analysis techniques used included validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, F test, T test, and multiple linear regression analysis. The results showed that Price does not affect the decision to visit the Taman Pintar Science Museum in Yogyakarta. Location has a significant positive effect on the decision to visit the Taman Pintar Science Museum in Yogyakarta, while Facilities do not influence the decision to visit the Taman Pintar Science Museum in Yogyakarta.

Keywords: price, location, facilities, and decision to visit.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
LANDASAN TEORI, PENELITIAN TERDAHULU, DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	9
Landasan teori :	9
Penelitian terdahulu :	21
Rumusan Hipotesis	23
METODE PENELITIAN	27
A. Definisi Konsep	27
B. Definisi Operasional.....	30
C. Jenis dan Sumber Data.....	33
D. Populasi dan Sampel.....	34
E. Objek dan sumber penelitian.....	35
F. Metode Pengumpulan Data.....	35

G. Metode Penelitian	36
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN ANALISIS DATA.....	42
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	42
B. Analisis Data.....	43
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
PENUTUP.....	64
A. KESIMPULAN	64
B. SARAN	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	26
Gambar 4. 1 Jenis kelamin responden	44
Gambar 4. 2 Usia responden	45
Gambar 4. 3 Gaji/Uang saku responden	45
Gambar 4. 4 Tahun berkunjung responden	46

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	21
Tabel 2.2 Definisi operasional	30
Tabel 4. 1 Hasil uji validitas	47
Tabel 4. 2 Hasil uji reliabilitas	50
Tabel 4. 3 Hasil uji normalitas	51
Tabel 4. 4 Hasil uji multikolenieritas	52
Tabel 4. 5 Hasil uji heteroskedastisitas	54
Tabel 4. 6 Hasil uji F.....	55
Tabel 4. 7 Hasil analisis regresi linier.....	57
Tabel 4. 8 Hasil uji t.....	60
Tabel 4. 9 Hasil koefisien determinasi.....	61