

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA
PT. WAHANA RITELINDO
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen**



Fransiska Apriliana
111901436

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA
PT. WAHANA RITELINDO
YOGYAKARTA**

Diajukan oleh

Fransiska Apriliana

No. Mhs 111901436

Yogyakarta, 07 Desember 2023

Telah disetujui oleh

Dosen pembimbing



Dr. Anna Partina, M.Si

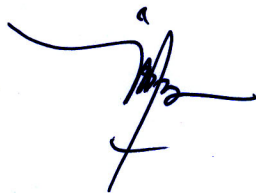
HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA
PT. WAHANA RITELINDO
YOGYAKARTA**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta
tanggal: 27 Desember 2023

yang terdiri atas:

Ketua



Dra. Ralina Transistari, M.Si

Anggota



Dr. Anna Partina, M. Si.

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh pelatihan, kompensasi dan kepuasan kerja terhadap retensi karyawan pada PT. Wahana Ritelindo Yogyakarta" dan diajukan untuk diuji pada tanggal 27 Desember 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang seolah-olah saya akui sebagai tulisan sendiri atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya nyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain, maka gelar sarjana dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 27 Desember 2023

Yang memberi pernyataan



Saksi 1, sebagai pembimbing dan merangkap sebagai anggota penguji:

Dr. Anna Partina, M. Si

Saksi 2, sebagai ketua dosen penguji skripsi:

Dra. Ralina Transistari, M.Si

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat, pertolongan dan anugerah-Nya melalui orang-orang yang membimbing dan mendukung dengan berbagai cara sehingga penulis dapat menulis dan menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mempersembahkan skripsi yang telah penulis susun ini kepada:

1. Terimakasih untuk Ibu Witri Krismantari atas doa semangat, motivasi, pengorbanan, nasihat serta kasih sayang dan dukungan hingga saat ini yang selalu menjadi penguat paling hebat. Terimakasih selalu berjuang untuk pendidikan saya semoga jerih payahmu selalu menjadi berkah dan dilimpahkan kesehatan.
2. Terimakasih untuk keluargaku terkasih Ibu, alm Papa & Uti, Om Heri, Philipa Dian, Bulik Rajinem & Rini, yang selalu memberikan dukungan selama ini dan senantiasa mendoakan saya. Semoga selalu diberkahi dan diberikan kesehatan.
3. Teruntuk sahabat-sahabatku dan teman semasa perjuangan Rosi Susanti, Mas Hada, Carlos, Fikri, Gandes, Tri Aji, Handika, Mas Ardi yang selalu siap sedia dengan bantuan dan dukungannya.
4. Dosen pembimbing Ibu Dr. Anna Partina, M.Si. Terimakasih atas bimbingannya, kritik dan saran, dan selalu meluangkan waktunya disela kesibukan. Menjadi salah satu dari anak bimbinganmu merupakan nikmat yang sampai saat ini selalu saya syukurkan. Terimakasih Ibu Anna semoga jerih payahmu terbayarkan dan selalu dilimpahkan kesehatan.
5. Teman-teman seangkatan 19 dan seperbimbingan terimakasih atas bantuan inspirasi dan supportnya.
6. Terimakasih untuk diriku sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terimakasih atas kerja kerasnya. Tetap semangat berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya.

MOTTO

Aku memulai dengan dalam *Nama Tuhan Yesus* dan dengan penuh keyakinan mengakhiri dengan kata *Amin*.

“Diberkatilah orang yang mengandalkan Tuhan, yang menaruh harapannya pada Tuhan!”

(Yeremia 17:7)

“God has perfect timing, never early, never late. It takes a little patience and it takes a lot of faith, but it’s a worth the wait.”

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan, Prove Them Wrong”

“Long story short, I survived.”

-Taylor Swift

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmatnya dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **”PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA PT. WAHANA RITELINDO YOGYAKARTA”**. Penulisan penelitian skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat-syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 Jurusan Manajemen, di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak bisa terselesaikan tanpa pihak-pihak yang mendukung baik secara moril maupun materil. Maka, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Suparmono, M.Si, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
2. Dr. Anna Partina, M.Si, selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran dan motivasi selama penyusunan skripsi.
3. Staff PT. Ritelindo Yogyakarta yang sudah memberikan kesempatan dan bantuan dalam melaksanakan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan selama penulisan penelitian skripsi ini.
4. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan motivasi.
5. Teman-teman satu angkatan manajemen atas doa dan motivasinya.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik mungkin, penulis sadar bahwa penelitian ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan penelitian skripsi ini. Penulis berharap semoga penelitian skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Yogyakarta, 30 November 2023

Penulis

Fransiska Apriliana

ABSTRAK

Perkembangan perusahaan pada era globalisasi ini mengalami persaingan yang sangat ketat. Perusahaan harus mampu melakukan pemberdayaan karyawannya untuk mencapai kesuksesan perusahaan. Karyawan yang tidak dapat mengoptimalkan potensi mereka dan merasa bahwa mereka tidak dihargai di tempat kerja cenderung mengalami tingkat stres dan frustrasi yang tinggi. Oleh karena itu, mempertahankan karyawan yang sudah ada menjadi penting. Retensi karyawan adalah upaya perusahaan untuk mempertahankan karyawan agar tetap berada dalam organisasi guna mencapai tujuan organisasi tersebut dalam jangka waktu tertentu.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, kompensasi, dan kepuasan kerja terhadap retensi karyawan di PT. Wahana Ritelindo Yogyakarta. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner. Sampel pada penelitian ini adalah 60 karyawan. Analisis data menggunakan Regresi Linear Berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan tidak berpengaruh signifikan terhadap retensi karyawan di PT. Wahana Ritelindo Yogyakarta. Kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap retensi karyawan di PT. Wahana Ritelindo Yogyakarta. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap retensi karyawan di PT. Wahana Ritelindo Yogyakarta.

Kata Kunci: *Pelatihan, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Retensi Karyawan*

ABSTRACT

The development of companies in this era of globalization is experiencing very tight competition. Companies must be able to empower their employees to achieve company success. Employees who cannot optimize their potential and feel that they are not valued at work tend to experience high levels of stress and frustration. Therefore, retaining existing employees is important. Employee retention is a company's effort to retain employees to remain in the organization in order to achieve the organization's goals within a certain period of time. This research aims to analyze the influence of training, compensation, and job satisfaction on employee retention at PT. Wahana Ritelindo Yogyakarta. It employs a quantitative research approach through a survey method. Data were gathered using a questionnaire with a sample of 60 employees. Multiple Linear Regression was used for data analysis. The findings indicate that training does not have a significant influence on employee retention at PT. Wahana Ritelindo Yogyakarta. Compensation also does not significantly affect employee retention at PT. Wahana Ritelindo Yogyakarta. However, job satisfaction significantly influences employee retention at PT. Wahana Ritelindo Yogyakarta.

Keywords: Training, Compensation, Job Satisfaction, Employee Retention

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Landasan Teori	9
1. Retensi Karyawan	9
2. Pelatihan.....	12
3. Kompensasi.....	14
4. Kepuasan Kerja.....	16
B. Penelitian Terdahulu.....	19
C. Perumusan Hipotesis	20
1. Pengaruh Pelatihan terhadap Retensi Karyawan	20
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Retensi Karyawan	22
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Retensi Karyawan	24

D. Kerangka Pikir.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Definisi Konsep dan Definisi Operasional	27
1. Variabel Independen	27
2. Variabel Dependen	27
B. Jenis Penelitian	28
C. Jenis dan Sumber Data	29
D. Populasi dan Sampel.....	30
E. Metode Pengumpulan Data	31
F. Uji Instrumen.....	31
1. Uji Validitas	31
2. Uji Reliabilitas	31
G. Metode Analisis.....	32
1. Uji Hipotesis	33
a. Analisis Regresi Berganda	33
b. Uji t	34
c. Uji F	34
d. Koefisien Determinasi (R^2).....	35
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN ANALISIS DATA.....	36
A. Profil PT. Wahana Ritelindo Yogyakarta.....	36
B. Gambaran Umum Responden.....	37
1. Gambaran responden berdasarkan usia.....	38
2. Gambaran responden berdasarkan lama kerja	38
C. Uji Instrumen.....	39
1. Uji Validitas	39
2. Uji Reliabilitas	42
D. Analisis Deskriptif.....	43
1. Penilaian Terhadap Pelatihan.....	44
2. Penilaian Terhadap <i>Kompensasi</i>	45
3. Penilaian Terhadap Kepuasan Kerja.....	46
4. Penilaian Terhadap Retensi Karyawan	47

E. Uji Asumsi Klasik	48
1. Uji Normalitas.....	48
2. Uji Multikolinearitas.....	49
3. Uji Heteroskedastisitas	50
F. Analisis Regresi Linear Berganda	51
G. Uji Goodness of Fit Test (Uji F).....	53
a. Uji t	54
H. Koefisien Determinasi (R^2)	55
I. Pembahasan	56
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Retensi Karyawan	56
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan	58
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Karyawan	59
4. Koefisien Determinasi	60
BAB V PENUTUP	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Definisi Konseptual dan Operasional	28
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran Variabel Penelitian.....	30
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	38
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	39
Tabel 4. 5 Uji Validitas Pelatihan (X1).....	40
Tabel 4. 6 Uji Validitas Kompensasi (X2).....	41
Tabel 4. 7 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X3).....	41
Tabel 4. 8 Uji Validitas Retensi Karyawan (X4).....	42
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Seluruh Variabel.....	43
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	43
Tabel 4. 11 Penilaian Terhadap Pelatihan.....	44
Tabel 4. 12 Penilaian Terhadap Kompensasi.....	45
Tabel 4. 13 Penilaian Terhadap Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 4. 14 Penilaian Terhadap Retensi Karyawan	47
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test.....	49
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4. 18 Uji Regresi Linear Berganda.....	52
Tabel 4. 19 Uji Anova.....	53
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	26
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisioner	66
Lampiran 2: Tabulasi	72
Lampiran 3: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	81
Lampiran 4: Hasil Pengolahan Data	93