

**PENGARUH MOTIVASI, STRES KERJA, DAN PELATIHAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN  
PINJAM DAHLIA KABUPATEN KENDAL**

**LAPORAN SKRIPSI**



Disusun oleh:

Zaki Asila Nur Ashraf

111801208

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN  
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA  
YOGYAKARTA**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PENGARUH MOTIVASI, STRES KERJA, DAN PELATIHAN KERJA**  
**TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN**  
**PINJAM DAHLIA KABUPATEN KENDAL**

**LAPORAN SKRIPSI**

Disusun oleh:

Zaki Asila Nur Ashraf

111801208

Yogyakarta, 8 Januari 2024

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dra. Hari Nurweni, M.M.

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH MOTIVASI, STRES KERJA, DAN PELATIHAN KERJA**  
**TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN**  
**PINJAM DAHLIA KABUPATEN KENDAL**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji  
Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal 26 Januari 2024

yang terdiri atas:

Ketua

Anggota



Dra. Sri Ekanti Sabardini, M.Si



Dra. Hari Nurweni, M.M.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI, STRES KERJA, DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM DAHLIA KABUPATEN KENDAL”** dan diajukan pada tanggal 26 Januari 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan dan sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat, atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 26 Januari 2024



Saksi 1, sebagai ketua tim penguji

Dra. Sri Ekanti Sabardini, M.Si

Saksi 2, sebagai pembimbing skripsi

Merangkap anggota tim penguji

Dra. Hari Nurweni, M.M.

## **MOTTO**

“Jika anda percaya, pikiran anda mencari jalan untuk melakukannya, selalu berpikir positif dan berhati-hati dalam berpikir negatif”

“Bilamana seseorang memiliki harapan dan tidak berputus asa, pasti ada jalan keluar dari Allah untuknya.” -Habib Ali Zaenal Abidin Al Hamid

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, ridho, kesabaran dan kekuatan kepada penulis sehingga penyusunan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Stres Kerja, dan Pelatihan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Dahlia Kabupaten Kendal” ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Peneliti menyadari bahwa dalam proses penelitian skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak, serta berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat teratasi.

Tugas akhir skripsi ini berjalan dengan lancar berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmat serta karunia-Nya.
2. Ibu Dra. Hari Nurweni, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan, bimbingan, dan masukan selama penyusunan tugas akhir skripsi ini.
3. Bapak Dr. Suparmono, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
4. Seluruh dosen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis
5. Bapak H. Moh Nur Kharomain, SE., MM, selaku pimpinan KSP Dahlia Cepiring yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di KSP Dahlia Cepiring.

6. Para responden yang telah membantu penelitian ini dengan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
7. Keluarga dan istri yang menjadi penyemangat dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, sebagai tempat keluh kesah dan sebagai tempat bertukar pikiran.
8. Kelvin, fuad, imam, widi dan sheva sebagai seorang sahabat yang selalu memberikan semangat, dan sebagai tempat curahan hati dan keluh kesah penulis.
9. Penulis juga sangat berterima kasih kepada diri sendiri yang selalu semangat dan pantang menyerah, walau dalam penulisan skripsi ini penulis banyak sekali menemukan hambatan dan kendala, namun penulis dengan sabar dan kuat dapat menghadapi semuanya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi semua pihak, baik itu penulis dan pembacanya.

Yogyakarta, .....2023  
Penulis,

Zaki Asila Nur Ashraf

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, stress kerja, dan pelatihan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan KSP Dahlia Kabupaten Kendal. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan KSP Dahlia Kabupaten Kendal. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampling jenuh dengan jumlah responden sebanyak 66 orang. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan *Program IBM SPSS Statistics 20*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi, dan stres kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan, pelatihan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan.

**Kata Kunci:** Motivasi kerja, Stres Kerja, Pelatihan Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan.



## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze the influence of work motivation, work stress, and job training on job satisfaction of KSP Dahlia employees, Kendal Regency. The sample in this research was all KSP Dahlia employees, Kendal Regency. The sampling technique used was a saturated sampling technique with a total of 66 respondents. Data analysis used multiple linear regression analysis using the IBM SPSS Statistics 20 program. The research results showed that motivation and work stress had no effect on employee job satisfaction, job training had a positive effect on employee job satisfaction.*

*Keywords: work motivation, Job Stress, Job Training, Employee Job Satisfaction.*

## DAFTAR ISI

<b>LAPORAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Batasan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b> .....	<b>10</b>
A. Landasan Teori .....	10
1. Kepuasan kerja karyawan.....	10
2. Motivasi.....	10
3. Stres kerja.....	11
4. Pelatihan kerja.....	12
B. Penelitian Terdahulu .....	12
C. Perumusan Hipotesis.....	16
D. Kerangka Penelitian.....	20

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
A. Definisi Konsep.....	21
1. Variabel Bebas (independen variabel).....	21
2. Variabel Terikat (varibel dependen).....	22
B. Definisi Operasional .....	22
1. Motivasi ( $X_1$ ).....	23
2. Stres kerja ( $X_2$ ).....	24
3. Pelatihan kerja ( $X_3$ ).....	25
4. Kepuasan kerja karyawan (Y) .....	26
C. Jenis Penelitian.....	27
D. Jenis dan Sumber Data .....	27
E. Metode Pengambilan Data.....	28
F. Populasi dan sampel.....	28
G. Metode Pengumpulan Data .....	29
H. Metode Analisis.....	30
<b>BAB IV .....</b>	<b>36</b>
<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>36</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	36
1. Sejarah KSP Dahlia Kabupaten Kendal.....	36
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	36
3. Upaya Perusahaan Dalam Memperhatikan Kepuasan Kerja Karyawan.....	36
4. Struktur Organisasi Perusahaan .....	38
5. Lokasi Perusahaan.....	43
B. Analisis Data .....	44
1. Karakteristik Responden .....	44
a. Jenis Kelamin .....	44
b. Usia .....	45
c. Data Pendidikan .....	46
2. Uji Instrumen .....	46

a.	Uji Validitas .....	46
b.	Uji Reliabilitas .....	49
3.	Uji Asumsi Dasar (Uji Normalitas) .....	49
4.	Uji Asumsi Klasik .....	50
a.	Uji Multikolinearitas .....	50
b.	Uji Heterokedastisitas.....	51
5.	Hasil Uji F ( <i>Goodness of Fit</i> ) .....	52
6.	Uji Hipotesis .....	53
a.	Uji Regresi Linier Berganda.....	53
7.	Uji t .....	55
8.	Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ).....	57
9.	Pembahasan.....	57
<b>BAB V</b>	.....	<b>61</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>61</b>
A.	Kesimpulan .....	61
B.	Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>66</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian .....	20
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi KSP Dahlia Kabupaten Kendal.....	38

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 4. 1 Jam Kerja KSP Dahlia Kabupaten Kendal.....	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan .....	45
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden .....	45
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden .....	46
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas .....	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	52
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	56
Tabel 4. 12 Hasil Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ).....	57
Tabel 4. 13 Hasil Uji F ( <i>Goodness of Fit</i> ).....	55 <b>Error! Bookmark not defined.</b>