

**PENERAPAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
TERHADAP NIAT PENGGUNAAN APLIKASI POSPAY DI KOTA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Diajukan oleh:

Arum Richa Eryana

11-1801284

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

**PENERAPAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
TERHADAP NIAT PENGGUNAAN APLIKASI POSPAY DI KOTA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

Arum Richa Eryana

11-1801284

Yogyakarta, *27 November 2023*

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing



Tri Utomo Prasetyo, S.E., M.Ec. Dev

HALAMAN PENGESAHAN

PENERAPAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) TERHADAP NIAT PENGGUNAAN APLIKASI POSPAY DI KOTA YOGYAKARTA

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Jurusan
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal: 8 Desember 2023

Yang terdiri atas:

Ketua



Yunita Anggarini, Dr., M.Si

Anggota



Tri Utomo Prasetyo, S.E., M.Ec.Dev

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Penerapan *Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Niat Penggunaan Aplikasi Pospay Di Kota Yogyakarta***” dan diuji pada tanggal 8 Desember 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa mencantumkan sumber yang jelas.

Apabila terdapat bukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain tanpa mencantumkan sumber yang jelas, maka saya batal menerima gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Yogyakarta, 8 Desember 2023

Yang memberi pernyataan,



Arum Richa Eryana

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi:



Tri Utomo Prasetyo, S.E., M.Ec. Dev

Saksi 2, sebagai ketua tim penguji skripsi:



Yunita Anggarini, Dr., M.Si

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan diberikan kelancaran.

Saya persembahkan karya tulis ini kepada:

1. Kedua orang tua saya yang telah memberikan doa, dukungan, baik dalam bentuk moril maupun materiil sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Adik dan keluarga yang memberikan dukungan, semangat, dan motivasi.
3. Dosen pembimbing, Tri Utomo Prasetyo, S.E., M.Ec.Dev yang sabar dan tulus ikhlas dalam membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi saya sehingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Saudara dan teman-teman yang selalu memberikan doa dan semangat serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi.
5. Semua pihak yang mendukung demi keberhasilan skripsi saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan kalian.

MOTTO

Nikmati prosesnya. Karena di setiap proses kehidupan pasti ada pembelajaran. Jika dipercepat, Allah swt ingin kita bersyukur. Namun, jika diperlambat, Allah swt ingin kita bersabar.

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.” (Q.S. Ar-Ra’d 11:13)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, serta karunia-Nya, sehingga skripsi dengan judul "**Penerapan *Technology Acceptance Model (TAM)* Terhadap Niat Penggunaan Aplikasi Pospay Di Kota Yogyakarta**" dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan serta dukungan dari berbagai pihak sehingga penyelesaian skripsi ini dapat berjalan dengan lancar. Maka dari itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Ibu dan Bapak, serta adik yang telah memberikan doa, dukungan baik moril maupun materiil.
2. Bapak Dr. Suparmono, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
3. Bapak Tri Utomo Prasetyo, S.E., M.Ec.Dev selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktunya dengan sabar dan ikhlas guna memberikan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan skripsi ini.
4. Bapak Dedi selaku pegawai di PT Pos Indonesia (Persero) Yogyakarta yang telah berkenan memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian.
5. Para responden atau karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Yogyakarta yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dalam membantu penyelesaian penelitian.

6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Semua saudara dan teman penulis angkatan 2018 dan teman rumah yang telah memberikan masukan, saran dan semangat yang luar biasa untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis sehingga memperlancar dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis, namun demikian semoga penulisan skripsi ini tetap memberikan manfaat.

Yogyakarta, 8 Desember 2023



Arum Richa Eryana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *perceived ease of use* dan *perceived usefulness* terhadap niat penggunaan aplikasi Pospay pada masyarakat Kota Yogyakarta. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan korelasional. Sampel yang digunakan sebanyak 165 responden. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan *Perceived usefulness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat penggunaan aplikasi Pospay masyarakat di Daerah Istimewa Yogyakarta. *Perceived ease of use* berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat penggunaan aplikasi Pospay masyarakat di Daerah Istimewa Yogyakarta. Nilai kontribusi model penelitian ini adalah sebesar 52 % dalam membuktikan pengaruh kedua variabel bebas terhadap niat penggunaan aplikasi Pospay.

Kata Kunci: TAM, *Perceived ease of use*, *Perceived Usefulness*, Niat Penggunaan, Pospay.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of perceived ease of use and perceived usefulness on the intention to use the Pospay application in the people of Yogyakarta City. The method used is quantitative with a correlational approach. The sample used was 165 respondents. The data analysis technique uses multiple linear regression.

The results of this study show that perceived usefulness has a positive and significant effect on the intention to use the Pospay application for people in the Special Region of Yogyakarta. Perceived ease of use has a positive and significant effect on the intention to use the Pospay application for people in the Special Region of Yogyakarta. The contribution value of this research model is 52% in proving the influence of the two independent variables on the intention to use the Pospay application.

Keywords: TAM, Perceived ease of use, Perceived Usefulness, Usage Intention, Pospay.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	7
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah	6
3. Batasan Masalah.....	6
4. Tujuan Penelitian	7
5. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN TEORI DAN KERANGKA KONSEPTUAL.....	9
1. Tinjauan Teori.....	9
2. Mitra Pelayanan Payment (Pospay)	19
3. Hasil Penelitian Terdahulu	20
4. Hubungan Antar Variabel	29
5. Kerangka pemikiran	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
1. Definisi Konsep.....	32
2. Definisi Operasional.....	33

3. Jenis Penelitian.....	35
4. Jenis dan Sumber Data	35
5. Populasi dan Sampel	35
6. Metode Pengumpulan Data	36
7. Skala Pengukuran.....	37
8. Uji Instrumen	37
9. Metode Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Statistik Deskriptif.....	43
B. Uji Instrumen.....	47
C. Asumsi Dasar	49
D. Asumsi Klasik	50
E. Hasil Analisis Regresi Berganda	51
F. Pembahasan.....	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	57
A. SIMPULAN.....	57
B. SARAN	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	71