

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari analisis yang telah dilakukan dan dijabarkan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil koefisien regresi maka diperoleh koefisien regresi sebesar 0,122, selain itu memiliki nilai t_{hitung} untuk kualitas pelayanan sebesar 4,260 dan t_{tabel} 1,98350), serta memiliki nilai probabilitas $0,000 < (\alpha) 0,05$. Karena nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} serta memiliki nilai probabilitas yang lebih kecil dari nilai standar, maka dapat dikatakan bahwa kualitas pelayanan mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan pelanggan sehingga hipotesis 1 terbukti
2. Berdasarkan hasil olahan data regresi menunjukkan bahwa nilai koefisien regresi untuk persepsi harga sebesar 0,209, serta memiliki nilai t_{hitung} 3,722 $> t_{tabel}$ 1,98350 dan selain itu nilai memiliki probabilitas $0,000 < (\alpha) 0,05$. Hal ini berarti bahwa persepsi harga mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan pelanggan sehingga hipotesis 2 terbukti
3. Berdasarkan hasil olahan data koefisien regresi menunjukkan nilai regresi untuk lokasi sebesar 0,124, serta memiliki nilai t_{hitung} 3,344 $> t_{tabel}$ 1,98350 dan selain itu nilai memiliki probabilitas $0,001 < (\alpha) 0,05$. Hal ini dapat

disimpulkan bahwa lokasi mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan pelanggan sehingga hipotesis 3 terbukti.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian bisa diajukan beberapa saran sebagai berikut

1. *Food Court Allure Square* Wonosobo perlu meningkatkan kualitas pelayanan dengan menambah jumlah personil pramusaji untuk mempercepat proses pelayanan kepada konsumen. Selain itu, disarankan untuk mendesain ulang ruangan kedai agar lebih menarik dan nyaman. Memberikan pelatihan kepada staf agar memberikan pelayanan yang lebih ramah kepada konsumen juga dapat meningkatkan tingkat kepuasan pelanggan..
2. Untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dan menarik pelanggan baru harus memberikan potongan harga kepada pelanggan tetapnya.
3. Untuk lokasi, *Food Court Allure Square* Wonosobo sudah cukup bagus, mungkin hanya diperlukan penambahan area parkir yang lebih luas untuk mengakomodasi kendaraan yang sedang menunggu antrian.