

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

a. Sistem Informasi di BPJS Kesehatan:

Sistem informasi di BPJS Kesehatan melibatkan komponen manusia, komputer, teknologi informasi, dan metode kerja. menggunakan teknologi informasi, seperti jaringan komputer dan perangkat terhubung melalui kabel (modem) untuk mengakses website dukcapil dan kepesertaan. Dengan metode kerja yang praktis dan efisien, mereka mampu menghasilkan dan memproses data menjadi informasi yang berguna. Pada proses penambahan anggota keluarga TNI/POLRI dan PNSD dengan menggunakan NIK dan No KK, terdapat kendala, khususnya pada anggota TNI/POLRI dan PNSD yang sudah bercerai dan menikah lagi tanpa melapor ke BPJS Kesehatan atau PIC satuan kerja kendala ini dapat menciptakan potensi ketidaksesuaian data.

b. Implementasi Sistem Informasi

Kegiatan dimulai dengan pencarian potensi data oleh kepala bagian kepesertaan, diolah menjadi file spreadsheet oleh staff administrasi. RO menggunakan website dukcapil untuk validasi data anggota keluarga, memasukkan No KK untuk memandakan data, dan memberikan keterangan pada spreadsheet berdasarkan hasil validasi Hasil akhirnya, data anggota keluarga yang masuk potensi ditambahkan ke JKN - KIS dengan perubahan keterangan pada spreadsheet. Proses selesai dengan

penyimpanan data anggota yang sudah didaftarkan, yang diserahkan kepada staff administrasi untuk pengumpulan dan pelaporan dengan mengontrol sistem informasi digunakan secara efektif dan efisien. Hal tersebut membuktikan bahwa BPJS Kesehatan Kantor Cabang Sleman ada peningkatan kepesertaan.

## **B.Saran**

BPJS Kesehatan dalam penggunaan website kepesertaan dan dukcapil harus menggunakan modem (kabel) agar bisa membuka website tersebut. Penggunaan modem membuat terbatasnya akses untuk membuka karena kabel modem yang tidak terlalu panjang sehingga sulit untuk membuka website ketika jaraknya yang terlalu jauh dengan tempat kabel modem dan pada saat jam diluar kantor. Sebaiknya, untuk meningkatkan efektivitas dalam penggunaan sistem informasi website BPJS Kesehatan menggunakan wifi atau jaringan nirkabel yang memudahkan akses sehingga tidak terbatas pada lokasi tertentu.