

**“PENGELOLAAN SISTEM INFORMASI GUNA MENINGKATKAN
KEPESERTAAN JKN-KIS PADA TNI POLRI DAN PNSD DI BPJS KESEHATAN
KABUPATEN SLEMAN”**

Laporan Tugas Akhir

Untuk Memenuhi Sebagian Pesyaratan

Mencapai Derajat Ahli Madya Diploma III

Program Studi Manajemen



Diajukan oleh

Bunga Syahren Eva Rinendra

2116031

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGAPAHLOWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

“PENGELOLAAN SISTEM INFORMASI GUNA MENINGKATKAN
KEPESERTAAN JKN-KIS PADA TNI POLRI DAN PNSD DI BPJS
KESEHATAN KABUPATEN SLEMAN”

Laporan Tugas Akhir

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Ahli Madya Diploma 3

Program Studi Manajemen

yang diajukan oleh

Bunga Syahren Eva Rinendra

2116031

Telah disetujui untuk diuji oleh

Dosen Pembimbing,



(Rasistia W. Primadineska, S.E., M.Sc.)

Tanggal : 13 Januari 2024

LEMBAR PENGESAHAN

**“PENGELOLAAN SISTEM INFORMASI GUNA MENINGKATKAN
KEPESERTAAN JKN-KIS PADA TNI POLRI DAN PNSD DI BPJS
KESEHATAN KABUPATEN SLEMAN”**

Laporan Tugas Akhir

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Ahli Madya DIII

Program Studi Manajemen

Diajukan Oleh

Bunga Syahren Eva Rinendra

2116031

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing

Dosen Penguji

(Rasistia W. Primadineska, S.E., M.Sc.)

(Sri Ekanti Sabardini, Dra., M.Si.)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkat rahmat dan nikmat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan lancar. Tugas akhir ini ditulis untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar Ahli Madya Manajemen.

Keberhasilan penulis menyusun laporan magang ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ayah, Mama, Adik tercinta yang telah banyak memberikan semangat dan do'a sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan lancar.
2. Bapak M. Idar Aries Munandar selaku Kepala cabang BPJS Kesehatan KC Sleman yang telah memberikan kesempatan untuk pelaksanaan magang
3. Ibu Rasistia W. Primadineska, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan untuk menyelesaikan tugas akhir.

Dr. Suparmono, M.Si. selaku ketua STIM YKPN.

4. Ibu Brianita Kusumasari selaku Kepala Bidang Kepesertaan yang telah memberikan bimbingan dan arahan kerja di BPJS Kesehatan KC Sleman.
5. Teman-teman duta BPJS Kesehatan yang telah membantu dan mengarahkan penulis di tempat magang.

6. Rifky Arifudin selaku kekasih saya yang terus memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan tugas akhir ini hingga tuntas.
7. Sahabat dan teman seperjuangan saya Jenjang Diploma III Angkatan 2021 yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam penulisan tugas akhir ini.
8. Serta semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan laporan tugas akhir, memberikan dukungan, motivasi, dan semangat yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan hati semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini, dan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Sleman, Januari 2024

Penulis,

Bunga Syahren Eva Rinendra

2116031

MOTTO

"Iman tanpa ilmu bagaikan lentera di tangan bayi. Namun ilmu tanpa iman, bagaikan lentera di tangan pencuri."

- Buya Hamka -

"Kesuksesan bukanlah suatu tujuan, melainkan sebuah perjalanan untuk masa depan."

- Chairul Tanjung -

"Jangan sedih bila sekarang masih dipandang sebelah mata, buktikan bahwa Anda layak mendapatkan kedua matanya."

- Mario Teguh -

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
MOTTO.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah.....	2
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat.....	3
BAB II.....	4
TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Sistem Informasi.....	4
BAB III.....	6
PELAKSANAAN PRAKTIK MAGANG.....	6
A. Sejarah BPJS Kesehatan.....	6
B. Logo Perusahaan.....	9
C. Visi.....	9
D. Misi.....	10
E. Motto.....	10
F. Pengelolaan Sistem Informasi BPJS Kesehatan.....	10
G. Struktur Organisasi.....	11
H. Pelaksanaan Praktik Magang.....	11
BAB IV.....	16
PEMBAHASAN.....	16
A. Pengelolaan Sistem Informasi BPJS Kesehatan.....	16
B. Implementasi Sistem Informasi.....	17
BAB V.....	20
KESIMPULAN DAN SARAN.....	20

A. Kesimpulan.....	20
B. Saran.....	21
DAFTAR PUSTAKA.....	22
LAMPIRAN DOKUMENTASI.....	23

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 2 Struktur Organisasi.....	11
Tabel 3. 3 Kegiatan Magang.....	12

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo BPJS Kesehatan.....	9
Gambar 4. 1 Implementasi Sistem Informasi.....	17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Tampilan Dekstop Website Kepesertaan.....	23
Lampiran 1. 2 Tampilan Desktop Website Dukcapil.....	23
Lampiran 1. 3 Foto bersama Duta BPJS Cabang Sleman.....	24