

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS
TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi persyaratan
Untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen**



**Eunike Yessie Kusuma Wardhani
111901367**

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS
TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh:

Eunike Yessie Kusuma Wardhani

111901367

Yogyakarta, 20 Juli 2023

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS
TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan penguji Prodi
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal: 8 Agustus 2023

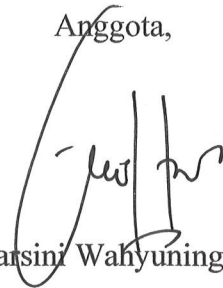
Yang terdiri atas

Ketua,



Dr. Anna Partina M.Si

Anggota,



Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Daerah Istimewa Yogyakarta”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 8 Agustus 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis lainnya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin, atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 8 Agustus 2023

Yang memberi pernyataan



Eunike Yessie Kusuma Wardhani

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi

Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si.

Saksi 2, Sebagai ketua tim penguji skripsi

Dr. Anna Partina M.Si.

PERSEMBAHAN

Puji Tuhan

Dengan segala kerendahan hati, saya persembahkan skripsi yang telah berhasil
saya selesaikan kepada:

Tuhan Yang Maha Esa yang telah memperlancar serta memberikan kemampuan
dalam pembuatan skripsi ini.

Ayah,Ibu,Adiku yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan semangat
dalam menyelesaikan pembuatan skripsi ini.

Keluarga besar yang senantiasa memberikan support dalam menyelesaikan
pembuatan skripsi ini.

Sahabat-Sahabatku yang telah memberikan support dan memberikan semangat
serta kebahagiaan selama menyelesaikan kuliah.

MOTTO

Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang (Amsal 23:18)

Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. Damai sejahtera Allah, yang melampaui segala akal, akan memelihara hati dan pikiranmu dalam Kristus Yesus (Filipi 4:6-7)

Keberhasilan terjadi jika ada niat, usaha dan doa.

Jangan pernah menyerah dalam hidup, Temukan alasan dan teruslah berjuang
untuk mencoba

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan, segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Daerah Istimewa Yogyakarta”** dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Manajemen Jenjang Strata 1 pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Saya memahami dan menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat terwujud atas bantuan, bimbingan, arahan, dorongan, dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, saya menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan selama penyusunan skripsi.
2. Dr. Suparmono, M.Si. selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
3. Bapak, Ibu dosen, dan Almamater yang telah memberikan fasilitas, ilmu, serta Pendidikan yang dapat menunjang penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Yosep Purwandono dan Ibu Mugi Utami yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi serta doa yang tak henti-hentinya.
5. Adikku Valentina Dwi Isma Wardhani yang selalu memberikan dukungan serta semangat selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh keluarga yang senantiasa mendukung, menyemangati, dan memberikan kasih sayang sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Semua sahabat dan teman-temanku yang telah memberikan masukan, dorongan, dan semangat yang luar biasa untuk menyelesaikan skripsi ini khususnya Angkatan 2019.

8. Bapak Aris Sujatmiko, selaku Ketua Sub Bagian Umum Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian.
9. Seluruh Pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu saya sehingga memperlancar dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, saya mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak khususnya di bidang sumber daya manusia.

Yogyakarta, 20 Juli 2023



Eunike Yessie Kusuma Wardhani

111901367

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja, motivasi kerja terhadap kepuasan kerja. Sampel pada penelitian ini adalah Seluruh Pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Daerah Istimewa Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu *teknik nonprobability sampling*. Penelitian ini menggunakan data primer. Data primer yang diperoleh berdasarkan penyebaran kuesioner. Metode yang digunakan yaitu metode *sampling jenuh* dengan jumlah responden sebanyak 98 pegawai. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program IBM SPSS Statistics 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of leadership, work environment, work motivation on job satisfaction. The sample in this study were all employees of the Department of Manpower and Transmigration in the Special Region of Yogyakarta. The sampling technique used in this study is the nonprobability sampling technique. This study uses primary data. Primary data obtained by distributing questionnaires. The method used is saturated sampling method with a total of 98 employees as respondents. Data analysis used multiple linear regression analysis using the IBM SPSS Statistics 26 program. The results showed that leadership had a negative and significant effect on job satisfaction, work environment had a positive and significant effect on job satisfaction, and motivation had a positive and significant effect on job satisfaction. .

Keywords: Leadership, Work Environment, Work Motivation, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	8
A. Kepuasan Kerja.....	8
B. Kepemimpinan.....	13
C. Lingkungan Kerja.....	14
D. Motivasi Kerja.....	16
E. Keterkaitan Antar Variabel.....	18
G. Kerangka Penelitian.....	24
BAB III.....	25

METODOLOGI PENELITIAN.....	25
A. Definisi Konsep	25
B. Definisi Operasional	26
C. Jenis Penelitian.....	27
D. Jenis dan Sumber Data.....	27
E. Populasi dan Sampel	28
F. Metode Pengumpulan Data.....	28
G. Metode Analisis Data.....	29
BAB IV.....	35
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN ANALISIS DATA.....	35
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	35
B. Analisis Data	42
BAB V.....	60
KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	66
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden.....	73
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas	82
Lampiran 4. Uji Reliabilitas.....	86
Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas.....	89
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Dasar.....	90
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis	91
Lampiran 8. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	92
Lampiran 9. Hasil Uji Koefisien Determinasi	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Kategori Skala Likert	29
Tabel 4. 1 Jam Kerja Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan	43
Tabel 4. 5 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	44
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4. 9 Hasil Uji ,Multikolinearitas.....	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4. 11 Hasil uji f (Goodnes Of Fit)	52
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji t.....	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	24
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY	40