

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen sumber daya manusia*. Pekanbaru. Zanafa Publishing.
- Arsyiani, N. R., Pongtuluran, Y., & Maria, S. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Beban Kerja dan Komunikasi terhadap Stres Kerja Karyawan pada PT Pertamina EP di Sanga Sanga. *Jurnal Manajemen*, 3(4), 1–23. <https://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/JIMM/article/view/2384>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25.0*. Semarang. Universitas Diponegoro.
- Hatmawan, A. A. (2015). Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja Serta Lingkungan Kerja Terhadap Stres Pegawai PT. PLN (Persero) Area Madiun Rayon Magetan. *Assets: Jurnal Akuntansi dan Pendidikan*, 4(1), 91. <https://doi.org/10.25273/jap.v4i1.678>
- Lestari, E. E. D., & Ratnasari, S. L. (2018). Pengaruh Konflik Interpersonal, Beban Kerja, Dan Komunikasi Terhadap Stres Kerja Karyawan Pt. Viking Engineering Batam. *Jurnal Trias Politika*, 2(2), 163. <https://doi.org/10.33373/jtp.v2i2.1466>
- Munandar, A. S. (2008). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta. Universitas Indonesia Press.
- Nurdiyanti, T. R. & C. (2018). *Faktor dan Penyebab Timbulnya Stres a . Faktor-faktor Lingkungan b . Faktor-faktor Organisasi c . Faktor-faktor Pribadi*. 1–9.
- Nusran. (2019). *Stres Kerja 2018*. 16–38.

- Oekan S. Abdoellah, D. M. (2019). *Isu-Isu Pembangunan: Pengantar Teoritis*.
- Suci R. Mar Ih Koesomowidjojo, M. S. (2020). *Dasar-dasar Komunikasi*. Jakarta. Bhuana Ilmu Populer.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sutarji. (2016). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. Deepublis.
- Sylvy, Goh, T. S., Subiantoro, N., & Syawaluddin. (2022). Pengaruh Konflik , Beban Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan PT Multi Lorus Technology. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 3(4), 2463–2472.
- Vanchapo, A. R., Mahoklory, S. S., & Merlin, N. M. (2019). The Correlation Between Workload And Occupational Stress Of Nurses In The Emergency Department Of Regional Public Hospital Rsud Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang. *Jurnal Ners dan Kebidanan Indonesia*, 7(1), 18. [https://doi.org/10.21927/jnki.2019.7\(1\).18-23](https://doi.org/10.21927/jnki.2019.7(1).18-23)
- Veithzal Rivai. (2016). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan*. Depok. PT Rajagrafindo.
- Wahyudi, A. (2015). Konflik, Konsep Teori Dan Permasalahan. *Jurnal Publiciana*, 8(1), 1–15.
- Wiyono, G. (2020). *Merancang penelitian bisnis dengan alat analisis SPSS 17.0 & smartPLS 2.0*. Yogyakarta. UPP STIM YKPN.
- Worang, L. S., Repi, A. L., & Dotulong, L. O. H. (2017). Pengaruh Konflik Dan

Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia
(Persero) Kantor Cabang Manado Sarapung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset
Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 5(2), 3038–3047.