

**PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP STRES KERJA PADA KARYAWAN PT SANGGA LANGIT
MAKMUR PURWOKERTO**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh derajat
Sarjana Program Studi Manajemen



Novi Ariyanti

No. Mhs. 111901464

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA YOGYAKARTA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK KERJA, DAN KOMUNIKASI
TERHADAP STRES KERJA PADA KARYAWAN PT SANGGA LANGIT
MAKMUR PURWOKERTO**

Diajukan oleh

Novi Ariyanti

No. Mhs. 111901464

Yogyakarta, 20 Juli 2023

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing



Dra. Retno Hartati, M.B.A.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK KERJA, DAN KOMUNIKASI
TERHADAP STRES KERJA PADA KARYAWAN PT SANGGA LANGIT
MAKMUR PURWOKERTO**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Penguji Program Studi
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal: 7 Agustus 2023

Yang terdiri atas:

Ketua



(Dra. Hari Nurweni, M.M.)

Anggota



(Dra. Retno Hartati, M.B.A.)



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP STRES KERJA PADA KARYAWAN PT SANGGA LANGIT MAKMUR PURWOKERTO”** dan dimajukan untuk diuji tanggal 07 Agustus 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara manyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lai, yang saya akui seolah-olah tulisan yang saya salin, tiru, atau ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik kembali skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya memang melakukan tindakan menjiplak atau meniru tulisan orang lain tanpa mencantumkan sumber yang jelas, maka saya batal menerima gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Yogyakarta, 07 Agustus 2023

Yang memberi pernyataan



Novi Ariyanti

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi sebagai merangkap anggota tim penguji
skripsi:



(Dra, Retno Hartayti, M,B.A.)

Saksi 2, sebagai ketua dosen penguji skripsi:



(Dra, Hari Nurweni, M.M.)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan pertolongan dan atas dukungan dan do'a dari orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik dan tepat waktu. Olah karena, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapakan sara syukur dan terima kasih kepada:

1. Ayahanda Harmadi dan ibunda Sumarni yang telah memberikan dukungan moril maupun material serta doa'a yang tiada henti untuk kesuksesan penulis, sehingga penulis selalu termotivasi dalam mengerjakan skripsi.
2. Adik penulis tersayang Dheanti Selda Rossa dan Rafli Rayan Musyafa yang selalu memberikan penulis semangat dan do'anya.
3. Teman-teman dari UKM MAPEAL khususnya angkatan XLII (Laela Noor Khofifah, Elsi Dian Pratiwi, Andini Apriliani, Amin Lestari Eni, Nurintan Fitrianggita, Zaky Wildan Rosyadi, Awal Nasrudin, Arya Aprianto, Wahyu Adi Laksono, Indra Kurnia Prastcya, Hana Asyifatul, Galuh Kartikaningrum, Anggi Wiputra Simamora, Evan Kristian, Lisa Kurniati, Dan Septi Dwi Rahmawati) yang senantiasa memberi dukungan dan menemani penulis.
4. Orang tersayang penulis La Ode Muh. Ilham Kharizal yang telah menemani dan selalu memeberikan dukungan, semangat dan waktunya untuk mendengar keluh kesah penulis.
5. Sahabat penulis Tri Septia Ningsing yang selalu mendukung dan mendoakan penulis.
6. Seluruh keluarga besar penulis atas kebaikan yang tak terhitung sehingga penulis sampai pada titik saat ini.

MOTTO

**“JANGAN BANDINGKAN PROSESMU DENGAN ORANG LAIN,
KARENA TAK SEMUA BUNGA TUMBUH DAN MEKAR
BERSAMAAN”**

**“PROGRESS IS IMPOSIBLE WITHOUT CHANGE, AND
WHOEVER CANNOT CHANGE HIS MIND CANNOT CHANGE
ANYTHING”**

**(kemajuan tidaklah mungkin tanpa perubahan, siapa saja yang tidak
dapat mengubah pikirannya, tidak dapat mengubah apa apa)**

(George Bernard Shaw)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul "PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP STRES KERJA PADA KARYAWAN PT SANGGA LANGIT MAKMUR PURWOKERTO”.

Penyusunan Skripsi ini untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik. untuk menyelesaikan pendidikan pada program Studi manajemen.

Penulis menyadari dalam menyusun Skripsi ini banyak mendapat dukungan, bimbingan bantuan dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Suparmono, M.Si., selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta
2. Dra. Retno Hartati, M.B.A. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi arahan dan mendukung penulis selama ini, sehingga skripsi penulis cepat selesai sesuai waktunya.
3. Seluruh dosen dan karyawan yang telah memberikan pelayanan yang baik untuk penulis.
4. Berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas dukungan yang sangat berarti untuk penulis.

Penulis berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya sebagai referensi manajemen sumber daya manusia.

Yogyakarta, 08 Agustus 2023



Novi Ariyanti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, konflik kerja, komunikasi terhadap stres kerja pada karyawan PT Sangga Langit Makmur Purwokerto. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sensus atau sampling jenuh. Jumlah sampel sebanyak 40 responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuisioner yang dibagikan melalui *google form*. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji asumsi klasik, uji f (*goodness of fit*), uji analisis regresi linier berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi (*Adjusted R²*).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel beban kerja berpengaruh positif terhadap variabel stres kerja, variabel konflik kerja tidak berpengaruh terhadap variabel stres kerja, dan variabel komunikasi tidak berpengaruh terhadap variabel stres kerja.

Kata kunci: beban kerja, konflik kerja, komunikasi, stres kerja.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of workload, work conflict, communication on work stress at employee PT Sangga Langit Makmur Purwokerto. The sampling technique was carried out using a census or saturated sampling. The number of samples is 40 respondents. The data collection method uses a questionnaire distributed through the Google form. The data analysis technique used is validity test, reliability test, normality test, classical assumption test, f test (goodness of fit), multiple linear regression analysis test, hypothesis test and coefficient of determination test (Adjusted R²).

The results of this study indicate that the workload variable has a positive effect on the work stress variable, the work conflict variable has no effect on the work stress variable, and the communication variable has no effect on the work stress variable.

Keywords: workload, work conflict, communication, work stress.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI ...	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	7
A. Hipotesis	7
B. Penelitian Terdahulu	8
C. Landasan Teori	10
D. Kerangka Penelitian	14
BAB III	17
METODELOGI PENELITIAN	17
A. Definisi Konsep	17
B. Definisi Operasional	18

C. Objek dan Subjek penelitian	19
D. Metode Pengambilan Sampel	19
E. Metode Pengumpulan Data	20
F. Metode Analisis Data	20
BAB IV	25
GAMBARAN UMUM INSTANSI DAN ANALISIS DATA	25
A. Profil Instansi	25
B. Analisis Data	26
1. Karakteristik Responden	27
2. Uji Instrumen	30
3. Uji Asumsi Dasar	34
4. Uji Asumsi Klasik	35
5. Uji F (<i>Goodness Of Fit</i>)	37
6. Analisis Regresi Linier Berganda	38
7. Uji Hipotesis	40
8. Koefisien determinasi (<i>Adjusted R2</i>)	42
C. Pembahasan	44
BAB V	46
KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
A. Kesimpulan	46
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2. 1 kerangka penelitian</i>	15
--	----