

PENGARUH *ROLE AMBIGUITY*, *ROLE CONFLICT*, DAN *ROLE OVERLOAD* TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING* PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI BADAN KEPEGAWAIAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (BKPP) KABUPATEN SLEMAN

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan

untuk memperoleh derajat Sarjana

Program Studi Manajemen



Witriyana Reni Saputri

11-1701103

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH *ROLE AMBIGUITY*, *ROLE CONFLICT*, DAN *ROLE OVERLOAD* TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING* PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI BADAN KEPEGAWAIAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (BKPP) KABUPATEN SLEMAN

Diajukan oleh:

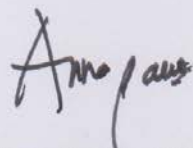
Witriyana Reni Saputri

11-1701103

Yogyakarta, 03 Februari 2021

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing,



Dr. Anna Partina, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH *ROLE AMBIGUITY*, *ROLE CONFLICT*, DAN *ROLE*
***OVERLOAD* TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING* PADA PEGAWAI**
NEGERI SIPIL DI BADAN KEPEGAWAIAN PENDIDIKAN DAN
PELATIHAN (BKPP) KABUPATEN SLEMAN

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan penguji
Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta
pada

Tanggal 11 Februari 2021

Yang terdiri:

Ketua,



Dr. Yunita Anggarini, M.Si

Anggota,



Dr. Anna Partina, M.Si

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: ” **Pengaruh *Role Ambiguity*, *Role Conflict*, dan *Role Overload* Terhadap Perilaku *Cyberloafing* Pada Pegawai Negeri Sipil di Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan (BKPP) Kabupaten Sleman**” dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 11 Februari 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagian tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya telah melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 11 Februari 2021

Yang memberi pernyataan,



Witriyana Reni Saputri

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi:

Dr. Anna Partina, M.Si

Saksi 2, sebagai ketua tim penguji skripsi:

Dr. Yunita Anggarini, M.Si

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah hirabbil'amin...

Puji syukur kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan diberikan kelancaran.

Saya persembahkan skripsi ini kepada :

Ibuku tercinta yang telah membesarkanku sebagai orang tua tunggal yang kuat dan tabah serta tiada hentinya memberi restu untuk setiap langkahku,

Alm. Bapak yang telah tenang disisih-Nya tetap memberi ridhanya bagiku untuk tetap sabar dan kuat,

Keluarga besarku yang selalu memberikan dorongan.

Dosen pembimbing yang telah memberi arahan dengan baik.

Almamaterku Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Teman-teman serta sahabat-sahabatku tercinta sejak SD hingga dibangku kuliah yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan doa.

MOTTO

"Kerja keras tidak akan membohongi hasil."

(Witriyana Reni Saputri)

"Orang-orang hebat banyak berasal dari anak muda yang tadinya banyak masalah tapi segera memperbaiki diri"

(Mario Teguh)

"Anda tidak bisa pergi dari tanggungjawab esok hari dengan menghindarinya hari ini"

(Abraham Lincoln)

"Anda mungkin bisa menunda, tapi waktu tidak akan menunggu"

(Benjamin Franklin)

"Pikiran bukanlah sebuah wadah untuk diisi, melainkan api yang harus dinyalakan."

(Plutarch)

"Keberanian terbentuk bukan karena berani mengambil resiko tanpa rasa takut, namun menjadi tegas dalam satu perkara."

(Plutarch)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas Rahmat, Karunia, serta Taufik dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Role Ambiguity*, *Role Conflict*, dan *Role Overload* Terhadap Perilaku *Cyberloafing* Pada Pegawai Negeri Sipil di Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan (BKPP) Kabupaten Sleman”** sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk memperoleh derajat sarjana Program Studi Manajemen STIM YKPN Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini menerima banyak masukan dan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Suparmono, M.Si selaku Ketua STIM YKPN Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Anna Partina, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.
3. Seluruh dosen, staf, dan karyawan STIM YKPN Yogyakarta
4. Bapak H. Priyo Handoyo, S.H, M.Si selaku pimpinan pada BKPP Kabupaten Sleman.
5. Bapak Dakiri, S.Sos, M.Si selaku pembimbing penelitian di BKPP Kabupaten Sleman.
6. Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan (BKPP) Kabupaten Sleman yang telah memberikan izin penelitian, serta membantu memenuhi kebutuhan yang bersangkutan dalam penyusunan skripsi kepada penulis.

7. Seluruh pegawai pada Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Sleman yang telah membantu dan memberikan waktunya mengisi kuesioner penelitian ini.
8. Ibuku Walinem dan alm. bapak Sunar Dwi Atmojo tercinta sebagai penyemangat hidup, pelita, dan harapan yang terus memberikan doa, dukungan, kasih sayang, cinta, dan restu kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat tercinta: Eva Damayanti, Ranna Riyana, Meriana Wahyu Anggraini, Selvia Febriani, Vetty Martha K., Yusuf Aunur Rahman, mas Dylan Choirul Huda, mas Riyan dan sahabat-sahabat lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
10. Mas Priya, mba Rika, mas Hery, mba Dwi dan teman-teman seluruh angkatan STIM YKPN Yogyakarta yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tentunya masih banyak kekurangan karena kurangnya wawasan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu penulis memohon maaf sebesar-besarnya dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembaca.

Yogyakarta, 03 Februari 2021
Penulis



Witriyana Reni Saputri

ABSTRAK

Keberadaan internet dapat membantu kegiatan dan pekerjaan pegawai menjadi lebih efisien dan efektif. Tidak mengherankan jika sekarang internet telah berubah menjadi kebutuhan primer bagi pegawai dalam bekerja. Disisi lain penggunaan internet ditempat kerja juga memiliki dampak negatif. Internet kantor dapat digunakan oleh pegawai untuk kepentingan pribadi saat jam kerja atau disebut perilaku *cyberloafing*. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *role ambiguity*, *role conflict*, dan *role overload* terhadap perilaku *cyberloafing*. Sampel dalam penelitian ini adalah 66 pegawai negeri sipil tetap di Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Sleman. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *purposive sampling*. Data dianalisis dengan menggunakan regresi linear berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa *role ambiguity* tidak berpengaruh terhadap perilaku *cyberloafing*, *role conflict* berpengaruh positif signifikan terhadap perilaku *cyberloafing*, dan *role overload* tidak berpengaruh terhadap perilaku *cyberloafing*.

Kata kunci: *role ambiguity*, *role conflict*, *role overload*, *cyberloafing*

ABSTRACT

The existence of the internet can help employee activities and work to be more efficient and effective. It is not surprising that now the internet has turned into a primary need for employees at work. On the other hand, the use of the internet in the workplace also has a negative impact. The office internet can be used by employees for personal gain during working hours or it is called cyberloafing behavior. The purpose of this study was to analyze the effect of role ambiguity, role conflict and role overload on cyberloafing behavior. The sample in this study was 66 permanent civil servants in the Department of Staffing Education and Training of Sleman Regency. The sampling technique used was purposive sampling. Data were analyzed using multiple linear regression. The results of the analysis show that role ambiguity has no effect on cyberloafing behavior, role conflict has a significant positive effect on cyberloafing behavior, and role overload has no effect on cyberloafing behavior.

Keywords: role ambiguity, role conflict, role overload, cyberloafing

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. Perilaku <i>Cyberloafing</i>	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian <i>Cyberloafing</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Contoh Kegiatan <i>Cyberloafing</i>	Error! Bookmark not defined.
3. Jenis <i>Cyberloafing</i>	Error! Bookmark not defined.
4. Dampak <i>Cyberloafing</i> di Dunia Kerja	Error! Bookmark not defined.
5. Faktor-Faktor Penyebab Timbulnya Perilaku <i>Cyberloafing</i>	Error! Bookmark not defined.
B. <i>Role Ambiguity</i>	Error! Bookmark not defined.
C. <i>Role Conflict</i>	Error! Bookmark not defined.
D. <i>Role Overload</i>	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian <i>Role Overload</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Jenis <i>Role Overload</i>	Error! Bookmark not defined.

E.	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
F.	Keterkaitan Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
1.	Hubungan <i>Role Ambiguity</i> dengan Perilaku <i>Cyberloafing</i>	Error! Bookmark not defined.
2.	Hubungan <i>Role Conflict</i> dengan Perilaku <i>Cyberloafing</i>	Error! Bookmark not defined.
3.	Hubungan <i>Role Overload</i> dengan <i>Perilaku Cyberloafing</i>	Error! Bookmark not defined.
G.	Kerangka Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A.	Definisi Konsep	Error! Bookmark not defined.
1.	Perilaku <i>Cyberloafing</i>	Error! Bookmark not defined.
2.	<i>Role Ambiguity</i>	Error! Bookmark not defined.
3.	<i>Role Conflict</i>	Error! Bookmark not defined.
4.	<i>Role Overload</i>	Error! Bookmark not defined.
B.	Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
C.	Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D.	Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
1.	Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F.	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.	Teknik Pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
2.	Skala Pengukuran Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
G.	Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji Asumsi Dasar	Error! Bookmark not defined.
3.	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
H.	Metode Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.

BAB IV	Error! Bookmark not defined.
GAMBARAN UMUM ORGANISASI DAN ANALISIS DATA	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Organisasi	Error! Bookmark not defined.
1. Profil BKPP Kabupaten Sleman.....	Error! Bookmark not defined.
2. Visi dan Misi BKPP Kabupaten Sleman	Error! Bookmark not defined.
3. Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
4. Uraian Tugas Pokok	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1. Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Asumsi Dasar	Error! Bookmark not defined.
4. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
5. Uji Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
6. Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel.....	37
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Pemahaman Internet Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Kategori Alat Akses Internet Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Kategori Jumlah Waktu Akses Internet Per Hari Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Tujuan Responden Menggunakan Internet	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Tempat Responden dalam Mengakses Inernet	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Hasil Uji T.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Hasil Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Digital 2020 Indonesia	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BKPP Kabupaten Sleman	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Surat Keterangan Kuliah Kerja Lapangan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Pengantar Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Tabulasi Jawaban Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Hasil Uji Realiabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 Hasil Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda...	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12 Hasil Uji Statistik t (Parsial).....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13 Hasil Uji F (Kelayakan Model)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.

