

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN *REWARD*
TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI PADA KANTOR
PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI
TIPE MADYA PABEAN B YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan guna memperoleh persyaratan
Untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen



Wahyu Anang Priana

No. Mhs. 111901365

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN *REWARD*
TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI PADA KANTOR
PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI
TIPE MADYA PABEAN B YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan oleh

Wahyu Anang Priana

No. Mhs. 111901365

Yogyakarta, 23 Juli 2023

Telah disetujui oleh

Dosen pembimbing



Tri Harsini Wahyuningsih, Dra., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN REWARD TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI PADA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA PABEAN B YOGYAKARTA

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal: 7 Agustus 2023

yang terdiri atas:

Ketua



Hari Nurweni, Dra., M.M.

Anggota



Tri Harsini Wahyuningsih, Dra., M.Si

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN REWARD TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI PADA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA PABEAN B YOGYAKARTA”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 7 Agustus 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk gagasan atau pendapat atau pemikiran penulis lain, yang saya akui sebagai tulisan saya sendiri atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan bahwa saya menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain, maka gelar sarjana dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

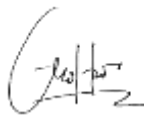
Yogyakarta 7 Agustus 2023

Yang memberi pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a red and white 10,000 Rupiah postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL' and 'E: A39AKK549417029'.

Wahyu Anang Priana

Seksi 1, sebagai pembimbing merangkap sebagai anggota penguji skripsi

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tri Harsini'.

Tri Harsini Wahyuningsih, Dra., M.Si

Saksi 2, sebagai ketua penguji skripsi

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hari Nurweni'.

Hari Nurweni, Dra., M.M.

MOTTO

“Uang yang sudah dikeluarkan buat biaya pendidikan harus kita selesaikan dengan kelulusan”

(Mal Jupri)

“Tidak ada yang salah dari sebuah pilihan, yang salah adalah ketika lu memilih kemudian lu mengeluh. Dan yang bodoh adalah ketika sudah mengeluh tidak mencoba pilihan lain”

(Dzawin Nur)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Reward Terhadap Disiplin Kerja Pegawai pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Yogyakarta**” dengan baik.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S1) di STIM YKPN Yogyakarta. terselesaikannya skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan serta dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin berterima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang senantiasa mendoakan serta memberikan dukungan baik moril maupun materil, sehingga peneliti diberi kemudahan dalam penulisan dan penyusunan skripsi.
2. Ibu Tri Harsini Wahyuningsih, Dra., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan semangat selama peneliti menyusun skripsi.
3. Kantor Pelayanan dan Pengawasan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian.
4. Dr. Suparmono, M.Si selaku Ketua STIM YKPN Yogyakarta.
5. Nona pemilik NIM 111901374 yang telah membersamai peneliti selama penyusunan dan penulisan skripsi dalam kondisi apapun.

6. Ananda, Annisa, Silvi, Nining, Adi Yustian dan teman seperjuangan yang telah memberikan semangat dan dukungan selama peneliti menyusun skripsi.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya.

Yogyakarta, 8 Agustus 2023

Peneliti

Wahyu Anang Priana

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
<i>ABSTRAK</i>	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Perumusan Hipotesis	22
D. Kerangka Penelitian	24
BAB III	25
METODOLOGI PENELITIAN.....	25
A. Definisi Konsep.....	25
B. Definisi Operasional.....	25
C. Jenis dan Sumber Data	27
D. Objek dan Subjek Penelitian	28
E. Metode Pengambilan Sampel.....	28

F. Metode Pengumpulan Data	29
G. Metode Analisis Data	29
BAB IV	35
GAMBARAN UMUM DAN ANALISIS DATA	35
A. Gambaran Umum	35
1. Profil instansi	35
2. Visi & Misi	35
3. Tugas dan Fungsi	36
4. Struktur Organisasi	37
B. Analisis Data	40
1. Karakteristik Responden	40
2. Uji instrumen	41
3. Uji Asumsi Dasar (Uji Normalitas)	43
4. Uji Asumsi Klasik	44
5. Uji F (<i>Goodness of fit</i>)	46
6. Uji Hipotesis	47
7. Koefisien Determinasi	50
C. Pembahasan	51
BAB V	54
KESIMPULAN DAN SARAN	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	40
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas	43
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
Tabel 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji F.....	46
Tabel 4. 8 Hasil Uji t	47
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	48
Tabel 4. 10 Hasil Koefisien Determinasi	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	24
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	37

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, motivasi, dan *reward* terhadap disiplin kerja pegawai pada Kantor Pelayanan dan Pengawasan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Jenis data yang dipakai pada penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada 70 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Teknik analisis data dilakukan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menyatakan bahwa kepemimpinan dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Yogyakarta. Sedangkan, *reward* tidak berpengaruh terhadap disiplin kerja pegawai pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Yogyakarta. Berdasarkan hasil koefisien determinasi dapat diketahui bahwa nilai *Adjusted R Square* 0,684 atau 68,4%. Hal ini menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan, motivasi, dan *reward* memberi pengaruh sebesar 0,684 atau 68,4% terhadap variabel disiplin kerja, sedangkan sisanya 31,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: kepemimpinan, motivasi, *reward*, dan disiplin kerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership, motivation, and reward on employee work discipline at the Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Yogyakarta. This study used quantitative methods. The type of data used in this study was primary data obtained from the distribution of questionnaires to 70 respondents. The sampling technique used is purposive sampling. Data analysis techniques are performed using multiple linear regression analysis. The results of the study stated that leadership and motivation had a positive and significant effect on work discipline at the Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Yogyakarta. Meanwhile, rewards do not affect the work discipline of employees at the Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Yogyakarta. Based on the results of the coefficient of determination, it can be seen that the value of Adjusted R Square is 0.684 or 68.4%. This shows that the variables of leadership, motivation, and reward have an influence of 0.684 or 68.4% on work discipline variables, while the remaining 31.6% are influenced by other variables that were not studied in this study.

Keywords: Leadership, Motivation, Reward, and Work Discipline