

**PENGARUH LOKASI, HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN MENONTON DI BIOSKOP SLEMAN CITY
HALL XXI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen**



Diajukan oleh:

Danang Ardiansyah

111901351

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN YKPN
YOGYAKARTA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH LOKASI, HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN MENONTON DI BIOSKOP SLEMAN CITY HALL XXI
YOGYAKARTA**

Diajukan oleh:

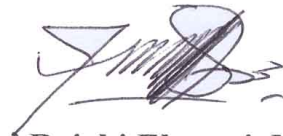
Danang Ardiansyah

11-1901351

Yogyakarta, 22 Mei 2023

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dra. Sri Rejeki Ekasasi, M.B.A.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH LOKASI, HARGA, DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN MENONTON DI BIOSKOP SLEMAN CITY
HALL XXI YOGYAKARTA**

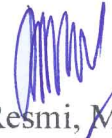
Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta
Tanggal 19 Juni 2023
Yang terdiri atas:

Ketua



Dra. Hari Nurweni, M.M.

Anggota



Dra. Siti Resmi, M.M., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Pengaruh Lokasi, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menonton di Bioskop Sleman City Hall XXI Yogyakarta** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 19 Juni 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sungguh bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan dari orang lain yang saya ambil secara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat ataupun simbol yang menunjukkan gagasan atau pemikiran penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagian dari tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisnya.


Apabila saya melakukan hal tersebut, baik disengaja ataupun tidak dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang telah saya ajukan sebagai hasil karya tulis saya sendiri. Bila terbukti saya telah melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 19 Juni 2023



111901351

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi:



Dra. Siti Resmi, M.M., Ak., CA.

Saksi 2, sebagai ketua tim penguji skripsi:



Dra. Hari Nurweni, M.M.

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lokasi, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menonton di Bioskop Sleman City Hall XXI Yogyakarta” dengan baik. Peneliti persembahkan skripsi ini kepada:

- 1. Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan Rahmat-Nya yang telah diberikan kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.*
- 2. Orang tua peneliti yang telah memberikan doa, support dan motivasi.*
- 3. Kakak-kakak peneliti Candra Purnami, Choirul Lina, Dian Prastiti Pusparani, dan Zasti Ruwihapsari yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam bentuk apapun.*
- 4. Dosen pembimbing, Dra. Sri Rejeki Ekasasi, M.B.A. yang telah membimbing dengan sabar dan baik sehingga terselesaikannya skripsi ini.*
- 5. Bapak/Ibu dosen STIM YKPN Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, pengalaman motivasi, dan lain-lain.*
- 6. Sahabat dan teman peneliti Friska Mei Wulandari, Desy Nur Handayanti, Muhammad Pajrin, Angga Saputra, Jovy Yuansyah, Bang Syam yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.*
- 7. Kepada inisial nama GM yang memiliki NIM 2000005340 yang telah ikut serta membantu penulisan dalam Laporan skripsi ini.*
- 8. Almamater tercinta Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.*

MOTTO

**Jadilah bintang yang paling terang
Selalu berbuat baiklah kepada semua orang, lakukan
yang terbaik selagi kamu bisa dan mampu**

Orang lain bisa berarti kamu juga bisa !

KATA PENGANTAR

Puji syukur “Alhamdulillah rabbi‘aalamiin” peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, yang telah memberikan banyak kenikmatan hingga terselesaikannya skripsi ini, tanpa kehendakNya peneliti tidak akan bisa berbuat apa-apa. Peneliti menyadari bahwa dalam proses penelitian skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak, dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi.

Untuk itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada ibu Dra. Sri Rejeki Ekasasi, M.B.A, selaku pembimbing yang telah dengan sabar, tekun, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada peneliti selama menyusun skripsi.

Selanjutnya ucapan terima kasih peneliti sampaikan pula kepada:

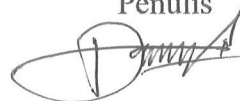
1. Bapak dan kakak-kakak tersayang yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta tidak pernah henti-hentinya memberikan Doa.
2. Bapak Dr. Suparmono, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
3. Bapak dan ibu Dosen dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta yang telah mendidik dan memberikan pelayanan yang baik kepada peneliti selama kuliah
4. Teman-teman UKM Musik (Marker Production), UKM Futsal, 9blass band, dan teman-teman mahasiswa STIM YKPN khususnya angkatan tahun 2019.

5. Semua sahabat dan teman yang telah memberikan masukan, dorongan, dan semangat.
6. Para responden yang telah membantu penelitian ini dengan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
7. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebut satu persatu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga selesainya penyusunan skripsi ini.

Segala kekurangan dan ketidaksempurnaan dari skripsi ini peneliti menyadarinya, peneliti sangat mengharapkan masukan, kritikan, dan saran yang bersifat membangun kearah perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Cukup banyak kesulitan yang peneliti alami dalam penyusunan skripsi ini, tetapi Alhamdulillah Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Aamiin.

Yogyakarta, 19 Juni 2023

Penulis



Danang Ardiansyah

111901351

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lokasi, harga, dan kualitas pelayanan terhadap keputusan menonton di bioskop Sleman City Hall XXI Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner melalui *google form* kepada penonton bioskop Sleman City Hall XXI Yogyakarta yang berjumlah 105 sampel.

Analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji t dengan tingkat signifikansi sebesar 5%. Selain itu juga dilakukan uji *goodness of fit*, uji asumsi dasar yaitu uji normalitas, serta uji asumsi klasik yang meliputi uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, dan uji koefisien determinasi. Berdasarkan hasil penelitian menggunakan uji t terlihat bahwa variabel lokasi, harga dan kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menonton di bioskop Sleman City Hall XXI Yogyakarta.

Kata Kunci: Lokasi, Harga, Kualitas Pelayanan, dan Keputusan Menonton

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the effect of location, price, and quality of service on the decision to watch a movie in the Sleman City Hall XXI Yogyakarta cinema. This study uses primary data through the distribution of questionnaires via Google form to moviegoers of Sleman City Hall XXI Yogyakarta, a total of 105 samples.

The data analysis that is used is the multiple linear regression. Hypothesis testing in this study uses t-test with 5% significance level. In addition, the goodness of fit test, the basic assumption test, namely normality test, and the classical assumption test, which includes multicollinearity test, heteroscedasticity test, and coefficient of determination test, were also conducted. Based on the results of the research using the t-test, it can be seen that the variables of location, price, and service quality have a positive and significant effect on the decision to watch a movie at the Sleman City Hall XXI Yogyakarta Cinema.

Keywords: *Location, Price, Quality Of Service, and Moviegoing Decisions*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Batasan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	10
LANDASAN TEORI DAN RUMUSAN HIPOTESIS.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Lokasi.....	10
2. Harga.....	11
3. Kualitas Pelayanan	12
4. Keputusan Pembelian	13
B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian dan Perumusan Hipotesis	14
1. Hubungan lokasi dengan keputusan menonton.....	14
2. Hubungan Harga dengan keputusan menonton	16
3. Hubungan kualitas pelayanan dengan keputusan menonton.....	17
C. Kerangka Pemikiran	19

D. Perumusan Hipotesis	19
E. Penelitian Terdahulu	20
BAB III.....	24
METODOLOGI PENELITIAN	24
A. Definisi Konsep.....	24
B. Definisi Operasional	25
C. Jenis Penelitian	29
D. Jenis dan Sumber Data	29
E. Populasi dan Sampel.....	30
F. Obyek dan Subyek Penelitian	31
G. Teknik Pengambilan Data	32
H. Metode Analisi Data.....	32
a. Uji Instrumen.....	32
b. Uji Asumsi Dasar (Uji Normalitas)	33
c. Uji Asumsi Klasik	34
d. Analisis Regresi Linear Berganda	34
e. Uji <i>Goodness of Fit</i>	35
f. Uji Hipotesis (Uji t)	35
g. Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	35
BAB IV	37
GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN & ANALISIS DATA.....	37
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	37
B. Analisis Data	40
BAB V.....	53
KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	58