

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR**

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh derajat sarjana
Program Studi Manajemen**



ANTON SAPUTRA

111801216

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN YKPN

YOGYAKARTA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR**

Diajukan oleh:


Anton Saputra

111801216

Yogyakarta, 19 Mei 2023

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anna Partina' with a stylized flourish at the end.

Dr. Anna Partina, M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN

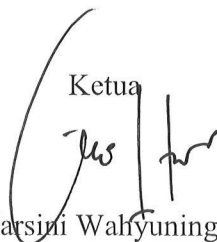
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Jurusan
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal 19 Mei 2023

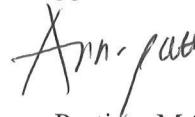
Yang terdiri atas:

Ketua



Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si.

Anggota



Dr. Anna Partina, M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, Dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 14 Juli 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sungguh bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan dari orang lain yang saya ambil secara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat ataupun simbol yang menunjukkan gagasan atau pemikiran penulis lain, yang saya akui solah-olah sebagian dari tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisnya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, baik disengaja ataupun tidak dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang telah saya ajukan sebagai hasil karya tulis saya sendiri. Bila terbukti saya telah melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 14 Juli 2023
Yang memberi pernyataan



Anton Saputra
111801216

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi:

Dr. Anna Partina, M.Si.

Saksi 2, sebagai ketua tim penguji skripsi

Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si.

PERSEMBAHAN

Atas Karunia Allah Subhanahuwata'alla

Saya persembahkan karya tulis ini kepada:

1. Almarhum Ayah dan almarhumah ibu tersayang

Atas segenap curahan kasih sayangnya serta doa yang tak pernah lupa mereka sisipkan, terima kasih atas segala pengorbanan yang telah kalian berikan

2. Almamaterku Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta
3. Agama, Nusa, dan Bangsa

MOTTO

"Berbuat baiklah tanpa perlu alasan"

*"Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di
jalan Allah hingga ia kembali"*

HR Tirmidzi

*"Pengetahuan yang baik adalah yang memberikan manfaat, bukan hanya
diingat."*

Imam Syafi'i

KATA PENGANTAR

Segala Puji, Hormat serta syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan karuniaNya sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Berbagai doa dan dukungan dari berbagai pihak selama proses studi dan penyelesaian Skripsi ini telah menguatkan hati untuk bertekad menyelesaikan seluruh proses studi ini. Ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah mendukung segala proses Skripsi ini, yaitu Yth:

1. Almarhum Bapak & almarhumah ibu tersayang yang selalu mendoakan, selalu sayang, selalu baik, selalu peduli, selalu perhatian, dan selalu membahagiakan peneliti sejak kecil hingga sekarang. Peneliti minta maaf sedalam-dalamnya kepada Almarhum Bapak & almarhumah Ibu jika selama ini peneliti pernah membuat kesalahan sehingga membuat Almarhum Bapak & almarhumah Ibu menjadi kecewa dan sedih, peneliti selalu berusaha dan berdoa semoga Almarhum Bapak & almarhumah Ibu senantiasa bahagia di sisi Allah SWT.
2. Ibu Dr. Anna Partina, M.Si. selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan masukan selama penyusunan skripsi.
3. Bapak Dr. Suparmono, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
4. Ibu Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si. selaku Dosen penguji
5. Seluruh Bapak Ibu Dosen dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta yang telah mendidik dan memberikan pelayanan yang baik kepada peneliti selama kuliah

6. Bapak Nova, Ibu Yulia, Zubaidah yang banyak memberikan dukungan baik secara moril, materiil, spiritual kepada penulis selama kuliah hingga menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman mahasiswa/i STIM YKPN Yogyakarta khususnya angkatan tahun 2018.
8. Para responden yang telah membantu penelitian ini dengan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
9. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebut satu persatu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga selesainya penyusunan skripsi ini.

Akhir kata peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi peneliti berharap penelitian ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 19 Mei 2023

Peneliti



Anton Saputra

111801216

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten Ogan Komering Ilir. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner kepada pegawai dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten Ogan Komering Ilir yang berjumlah 80 sampel.

Analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji t dengan tingkat signifikansi sebesar 5%. Selain itu juga dilakukan uji *goodness of fit*, uji asumsi dasar yaitu uji normalitas, serta uji asumsi klasik yang meliputi uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, dan uji koefisien determinasi. Berdasarkan hasil penelitian menggunakan uji t terlihat bahwa variabel lingkungan kerja, motivasi, dan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pada kantor dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten Ogan Komering Ilir. Sedangkan nilai koefisien determinasi hasil penelitian ini adalah 0.547 atau 54.7% menunjukkan bahwa variabel kinerja pegawai (Y) dipengaruhi oleh lingkungan kerja (X_1), motivasi (X_2), dan disiplin kerja (X_3). Sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi, Disiplin Kerja, dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of the work environment, motivation, and work discipline on employee performance at the office of the population and civil registration office of Ogan Komering Ilir district. This study used primary data obtained by distributing questionnaires to the population and civil registration office of the Ogan Komering Ilir district, with a total of 80 samples.

The data analysis used is multiple linear regression. The hypothesis test in this study used the t-test with a significance level of 5%. In addition, a goodness of fit test was also carried out, as a basic assumption test, namely the normality test, and a classic assumption test which included a multicollinearity test, heteroscedasticity test, and coefficient of determination test. Based on the results of the study using the t-test it appears that the variables of work environment, motivation, and work discipline have a positive effect on employee performance at the Ogan Komering Ilir district population and civil registration office. While the value of the coefficient of determination of the results of this study is 0.547 or 54.7% indicating that the employee performance variable (Y) is influenced by the work environment (X1), motivation (X2), and work discipline (X3). The rest is explained by other variables not included in this study.

Keywords: Work Environment, Motivation, Work Discipline, and Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	9
A. Landasan Teori	9
1. Kinerja	9
2. Lingkungan Kerja.....	12
3. Motivasi.....	13
4. Disiplin Kerja	17
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Perumusan Hipotesis	23
D. Kerangka Penelitian	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Definisi Konsep.....	27
B. Definisi Operasional.....	27
C. Jenis Penelitian	36
D. Jenis dan Sumber Data.....	37

E. Populasi dan Sampel	37
F. Metode Pengumpulan Data	38
G. Metode Analisis Data	39
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN & ANALISIS DATA	44
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	44
B. Analisis Data	48
C. Pembahasan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Konseptual Penelitian Terdahulu	22
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4. 8 Uji Normalitas.....	55
Tabel 4. 9 Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4. 10 Uji Heteroskedastisitas.....	57
Tabel 4. 11 Uji Goodness of Fit.....	58
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linier Berganda	59
Tabel 4. 13 Uji t	60
Tabel 4. 14 Koefisien Determinasi.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian 26