

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
MAHASISWA MEMILIH PERGURUAN TINGGI SWASTA
(KASUS PADA STIM YKPN YOGYAKARTA)**

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen**



**Boy Setiawan
111701093**

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
MAHASISWA MEMILIH PERGURUAN TINGGI SWASTA
(KASUS PADA STIM YKPN YOGYAKARTA)**

Diajukan oleh:

Boy Setiawan
No. Mhs. 111701093

Yogyakarta, 15 Februari 2021

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dra. Retno Hartati, M.B.A.

LEMBAR PENGESAHAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
MAHASISWA MEMILIH PERGURUAN TINGGI SWASTA
(KASUS PADA STIM YKPN YOGYAKARTA)**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji
Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

tanggal: 15 Februari 2021

yang terdiri atas:

Ketua



Dr. Yunita Anggarini, M.Si.

Anggota



Dra. Retno Hartati, M.B.A.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Mahasiswa Memilih Perguruan Tinggi Swasta (Kasus pada STIM YKPN Yogyakarta)”** dan diajukan pada tanggal 15 Februari 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis lainnya.

Apabila saya melakukan hal diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 15 Februari 2021

Yang memberi pernyataan



Boy Setiawan

Saksi 1

Sebagai pembimbing skripsi
Merangkap anggota tim penguji
Skripsi

Dra. Retno Hartati, M.B.A

Saksi 2

Sebagai ketua tim penguji skripsi

Dr. Yunita Anggarini, M.Si.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN MAHASISWA MEMILIH PERGURUAN TINGGI SWASTA (KASUS PADA STIM YKPN YOGYAKARTA)” ini digunakan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh derajat sarjana Program Studi Manajemen di STIM YKPN Yogyakarta.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan skripsi ini hingga selesai. Secara khusus peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Sukarman dan Ibu Sri Lestari selaku orang tua peneliti yang sudah sangat ikhlas merawat, mendidik, memberikan dukungan, serta mendo'akan peneliti.
2. Bapak Dr. Suparmono, M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
3. Ibu Dra. Retno Hartati, M.B.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan masukan dalam penyusunan skripsi.
4. Seluruh Dosen dan Staff/ Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pendidikan dan memberikan pelayanan yang baik.

5. Adik-adik dan keluarga besar peneliti yang senantiasa memberikan dukungan serta do'a dalam proses awal hingga akhir menjelang wisuda.
6. Ibu Chayatuti orang tua kedua peneliti setelah orang tua kandung, yang telah memberikan dukungan serta do'a kepada peneliti.
7. Teman-teman seperjuangan khususnya ikhwah & akhwah UKM Islam Jama'ah Al-Hikmah STIM YKPN Yogyakarta, ikhwah PPMa Nurbaiturrahman, ikhwah & akhwah Departemen Kaderisasi KAMMI UPN Veteran Yogyakarta terima kasih atas dukungan, do'a, serta nasehatnya.
8. Teman-teman angkatan 2017 seperjuangan terima kasih atas dukungan, do'a, serta nasehatnya.
9. Serta semua pihak yang turut membantu peneliti, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Semoga skripsi dapat memberikan kebermanfaatan bagi pembaca dan semua pihak, serta untuk peneliti sendiri. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 15 Februari 2021

Peneliti

Boy Setiawan

PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah, rahmat serta karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktu yang telah ditentukan-Nya. Saya persembahkan karya tulis ini kepada:

Kedua orang tua tersayang, terima kasih selama ini tiada henti memberikan do'a, motivasi, dan kasih sayang yang tak terhingga.

Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Agama, Nusa, dan Bangsa.

Teman-teman serta sahabat-sahabat saya.

Adik-adik dan keluarga besar.

Serta seluruh dukungan yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

MOTTO

Dari Abu Hurairah ra, Nabi SAW, bersabda:

“Barang siapa yang melepaskan satu kesusahan seorang mukmin, pasti Allah akan melepaskan darinya satu kesusahan pada hari kiamat. Barang siapa yang menjadikan mudah urusan orang lain, pasti Allah akan memudahkannya di dunia dan di akhirat. Barang siapa yang menutupi aib seorang muslim, pasti Allah akan menutupi aibnya di dunia dan di akhirat. Allah senantiasa menolong hamba Nya selama hamba Nya itu suka menolong saudaranya”.

(HR. Muslim)

Sibukkan dirimu dengan setiap amal kebaikan dan bersegeralah untuk melakukannya sebelum datang sesuatu yang menghalangimu untuk melakukan kebaikan tersebut.

(Imam Hambali)

Apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu.

(Umar bin Khattab)

ABSTRAK

Pendidikan merupakan sesuatu hal yang sangat penting bagi masyarakat. Maka negara menjamin dan mengatur pendidikan warganya yang tertuang dalam Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 pasal 31, ayat (1) dan ayat (3). Perguruan Tinggi merupakan salah satu bagian penting dalam dunia pendidikan yang ikut bertanggungjawab dalam upaya mencerdaskan kehidupan bangsa, serta menghadapi persaingan global. Banyaknya Perguruan Tinggi Swasta di Indonesia, terutama di kota Yogyakarta, semakin menambah alternatif bagi calon mahasiswa untuk memilih tempat dimana mereka akan melanjutkan pendidikannya. Sehingga setiap perguruan tinggi di kota Yogyakarta akan saling bersaing dengan meningkatkan kualitas keunggulan mereka dan memperbaiki setiap kekurangan agar nantinya dapat menarik minat calon mahasiswa. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis *product, price, place, promotion, people, process, dan physical evidence* terhadap keputusan mahasiswa memilih perguruan tinggi swasta kasus pada STIM YKPN Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa aktif STIM YKPN Yogyakarta semester ganjil T.A 2020/2021 kecuali angkatan sebelum tahun 2016 sebanyak 280 orang mahasiswa. Peneliti menggunakan teknik *non probability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Uji yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas, uji regresi linear berganda, uji t, uji F, dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian menyatakan bahwa secara parsial variabel *product, price, promotion, process, dan physical evidence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan mahasiswa memilih perguruan tinggi swasta kasus pada STIM

YKPN Yogyakarta, sedangkan variabel *place* dan *people* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan mahasiswa memilih perguruan tinggi swasta kasus pada STIM YKPN Yogyakarta. Secara bersama-sama ada pengaruh *product*, *price*, *place*, *promotion*, *people*, *process*, dan *physical evidence* terhadap keputusan mahasiswa memilih perguruan tinggi swasta kasus pada STIM YKPN. Nilai koefisien determinasi penelitian ini adalah sebesar 58,5%.

Kata kunci: *product*, *price*, *place*, *promotion*, *people*, *process*, *physical evidence*, *keputusan mahasiswa*.

ABSTRACT

Education is something that is very important for society. So the state guarantees and regulates the education of its citizens as stipulated in the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia article 31, paragraph (1) and paragraph (3). Higher education is one of the important parts in the world of education that is responsible for efforts to educate the nation's life and face global competition. The number of private universities in Indonesia, especially in the city of Yogyakarta, is increasingly adding alternatives for prospective students to choose a place where they will continue their education. So that every university in the city of Yogyakarta will compete with each other by increasing the quality of their excellence and fixing any shortcomings so that later they can attract prospective students. The purpose of this research is to analyze product, price, place, promotion, people, process, and physical evidence against the student's decision to choose a case private university at STIM YKPN Yogyakarta. The population in this study were active students of STIM YKPN Yogyakarta in the odd semester of the 2020/2021 academic year except for the class before 2016 as many as 280 students. Researchers used non probability sampling techniques with purposive sampling method . The tests used are validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression test, t test, F test, and determination coefficient test. The results of the study state that partially the variable product, price, promotion, process, and physical evidence has a positive and significant effect on student decisions to choose case private universities at STIM YKPN Yogyakarta, while the place and people variables do

not significantly influence student decisions to choose case private universities at STIM YKPN Yogyakarta. Together, there is the influence of product, price, place, promotion, people, process, and physical evidence on student decisions to choose case private universities at STIM YKPN. The coefficient of determination in this study is 58,5%.

Keywords: *product, price, platform, promotion, people, process, physical evidence, student decisions.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
KATA PENGANTAR	v
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB I.....	1
Pendahuluan	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	8
Landasan Teori dan Perumusan Hipotesis	8
A. Pemasaran Jasa.....	8
B. Bauran Pemasaran Jasa	9
a. Produk (<i>Product</i>).....	9
b. Harga (<i>Pricing</i>).....	9
c. Tempat (<i>Place</i>).....	10
d. Promosi (<i>Promotion</i>).....	10
e. Orang (<i>People</i>)	10
f. Proses (<i>Process</i>)	11
g. Bukti Fisik (<i>Physical Evidence</i>)	11
C. Keputusan Mahasiswa.....	12
D. Perumusan Hipotesis	13

E. Kerangka Pemikiran.....	15
BAB III	16
Metode Penelitian.....	16
A. Definisi Konsep.....	16
B. Definisi Operasional.....	20
C. Jenis Penelitian.....	23
D. Jenis dan Sumber Data	23
E. Populasi dan Sampel	24
F. Metode Pengumpulan Data	25
G. Uji Instrumen.....	25
H. Uji Asumsi Dasar	26
I. Uji Asumsi Klasik.....	27
J. Persamaan Regresi Linear Berganda	28
K. Uji Hipotesis	29
BAB IV	31
Gambaran Umum Lembaga dan Analisis Data.....	31
A. Sejarah Lembaga.....	31
B. Visi dan Misi	32
C. Struktur Organisasi	33
D. Analisis Data	34
a. Karakteristik Responden	34
b. Metode Analisis.....	36
1. Uji Instrumen	36
a. Uji Validitas	36
b. Uji Reliabilitas	38
2. Uji Asumsi Dasar.....	39
a. Uji Normalitas.....	39
3. Uji Asumsi Klasik.....	40
a. Uji Multikolinearitas	40
b. Uji Heterokedastisitas	42
4. Persamaan Regresi Linear Berganda	44
5. Uji Hipotesis	46
a. Uji t (Parsial).....	46
b. Uji F (Simultan)	49

c. Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	50
E. Pembahasan.....	51
BAB V.....	54
Kesimpulan dan Saran.....	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	15
Gambar 4.1. Bagan Struktur Organisasi STIM YKPN Yogyakarta	33

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Karakteristik responden berdasar Program Studi.....	35
Tabel 4.2. Karakteristik responden berdasar Tahun Angkatan	35
Tabel 4.3. Karakteristik responden berdasar Jenis Kelamin	36
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas.....	37
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.6. Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 4.7. Hasil Uji Multikolinearitas.....	41
Tabel 4.8. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	43
Tabel 4.9. Hasil Analisis Linear Berganda	44
Tabel 4.10. Hasil Uji t (Parsial)	47
Tabel 4.11. Hasil Uji F (Simultan).....	49
Tabel 4.12. Hasil Uji Koefisien Determinasi	50