

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia (SDM) merupakan bagian penting dari perusahaan dan organisasi, karena SDM merupakan salah satu modal utama, yang berhubungan langsung dengan proses pencapaian tujuan perusahaan. Perusahaan yang ingin mencapai hasil yang maksimal dalam mencapai tujuannya haruslah memiliki SDM loyal yang mau melakukan pekerjaan melebihi tugas formal mereka atau tugas di luar deskripsi pekerjaannya dan memberikan kinerja yang melebihi harapan dari perusahaan, dengan inisiatif dan perasaan puas tanpa terbebani demi meningkatkan efektifitas perusahaan. Kondisi tersebut dinamakan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Organizational Citizenship Behavior (OCB) adalah perilaku sukarela ditempat kerja yang dilaksanakan oleh pegawai secara bebas yang di luar persyaratan pekerjaan seseorang dan ketentuan organisasi sehingga tidak ada dalam sistem imbalan organisasi yang jika dilaksanakan oleh pegawai akan meningkatkan efektifitas perusahaan. Wirawan (2017) menyebutkan terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi OCB yaitu, komitmen organisasional, kepuasan kerja, kepemimpinan transformasional dan *servant leadership*, kepribadian, budaya organisasi, iklim organisasi, keterlibatan kerja, umur pegawai, kolektivisme, keadilan organisasi dan tanggung jawab sosial

pegawai. Selain faktor-faktor diatas, faktor lainya yang mempengaruhi OCB adalah beban kerja. Kelebihan beban kerja akan memberikan tekanan yang mempengaruhi kinerja karyawan sehingga hal tersebut juga akan mempengaruhi OCB (Sri dkk. 2020).

Menurut Chabib & Wahyuningsih (2022) OCB dipengaruhi oleh kepuasan kerja dan kepemimpinan transformasional. Menurut Sri dkk (2020) OCB dipengaruhi oleh Beban kerja. Dalam kesempatan ini, peneliti ingin meneliti tentang kepuasan kerja, kepemimpinan transformasional dan beban kerja sebagai faktor yang mempengaruhi OCB.

Kepuasan kerja adalah sikap positif yang mencerminkan perasaan puas tenaga kerja terhadap pekerjaannya. Kepuasan ini tercapai karena perusahaan mampu memenuhi kebutuhan karyawan dengan baik seperti pencapaian tujuan kerja, dinamika lingkungan kerja dan hal-hal lain yang mendukung karyawan dalam bekerja. Dari penelitian yang dilakukan oleh, do Musa (2020), Purwanto dkk (2021), Chabib & Wahyuningsih (2022), Nurjanah dkk (2020) mengatakan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Sedangkan dalam penelitian yang dilakukan oleh Pertiwi (2016) menemukan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap OCB.

Kepemimpinan transformasional adalah sebuah cara yang dilakukan pemimpin untuk memotivasi dan memberdayakan karyawan untuk bekerja sama mewujudkan visi perusahaan. Pada penelitian Chabib & Wahyuningsih (2022), do Musa (2020), Nurjanah dkk (2020), Purwanto dkk (2021), dan Suryadi & Foeh (2022) menyebutkan bahwa kepemimpinan transformasional

berpengaruh positif terhadap OCB sedangkan penelitian dari Anam & Rizana (2021) menemukan bahwa kepemimpinan transformasional tidak memiliki pengaruh terhadap OCB.

Beban kerja adalah perbandingan antara kemampuan karyawan dengan tuntutan pekerjaan yang dihadapi yang berarti jika karyawan memiliki kemampuan kerja lebih tinggi daripada tuntutan pekerjaan maka akan memunculkan rasa bosan, sebaliknya jika kemampuan karyawan lebih rendah daripada tuntutan pekerjaan maka akan muncul perasaan kelelahan yang lebih. Ali et al (2022) menyebutkan bahwa beban kerja berpengaruh positif terhadap OCB. Namun, pada penelitian yang dilakukan oleh Suryadi & Foeh (2022) menyebutkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif terhadap OCB.

Penelitian ini dilakukan di PT Giri Sela Kandha Gunungkidul yang merupakan sebuah perusahaan yang menjalankan beberapa bisnis yang bergerak di sektor perhotelan, restoran dan *café*. Bisnis-bisnis tersebut meliputi Casa Coco Resort yang bergerak di bidang perhotelan, *Café de Slili* yang merupakan tempat makan cepat saji yang menyuguhkan pemandangan langsung Pantai Slili Gunungkidul, dan Shouth Shore yang merupakan sebuah restoran yang berlokasi di Pantai Ngandong Gunungkidul.

Dari banyaknya unit usaha tersebut, maka PT Giri Sela Kandha Gunungkidul harus terus meningkatkan kualitas pelayanannya, salah satunya dengan meningkatkan sumber daya manusianya dengan meningkatkan perilaku kewarganegaraan organisasi atau *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan, agar tujuan perusahaan tercapai dengan efektif dan

efisien. Berdasarkan fenomena diatas dan perbedaan hasil dari penelitian sebelumnya, maka penelliti akan melakukan penelitian dengan judul “PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN BEBAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) KARYAWAN PT GIRI SELA KANDHA GUNUNGKIDUL GUNUNGKIDUL”.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang ada pada penelitian ini yaitu:

- a. Apakah kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan PT Giri Sela Kandha Gunungkidul?
- b. Apakah kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan PT Giri Sela Kandha Gunungkidul?
- c. Apakah beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan PT Giri Sela Kandha Gunungkidul?

1.3 Batasan Masalah

- a. Penelitian ini berfokus pada variabel yang diteliti yaitu variabel independen memuat kepuasan kerja, kepemimpinan transformasional, dan beban kerja, sedangkan untuk variabel dependen yaitu *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).
- b. Responden penelitian ini yaitu semua karyawan PT Giri Sela Kandha Gunungkidul yang berjumlah 43 karyawan.
- c. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Mei 2023.

1.4 Tujuan Penelitian

- a. Untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan PT Giri Sela Kandha Gunungkidul.
- b. Untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan PT Giri Sela Kandha Gunungkidul.
- c. Untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan PT Giri Sela Kandha Gunungkidul.

1.5 Manfaat penelitian

a. Bagi Peneliti

Memberikan pemahaman dan pengetahuan serta mempelajari efek dari kepuasan kerja, kepemimpinan transformasional, dan beban kerja terhadap OCB karyawan PT Giri Sela Kandha Gunungkidul, serta memperdalam kemampuan komunikasi dan mengolah informasi untuk penyusunan skripsi.

b. Bagi STIM YKPN

Menjalin hubungan baik antara STIM YKPN dengan PT Giri Sela Kandha Gunungkidul serta menambah referensi skripsi dan bahan pembelajaran bagi mahasiswa khususnya pada bidang sumber daya manusia.

c. Bagi PT Giri Sela Kandha Gunungkidul

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan bahan pertimbangan dalam melakukan evaluasi terciptanya kemajuan organisasi.

d. Bagi Pembaca

Menjadi tambahan referensi dalam penyusunan skripsi atau penelitian selanjutnya supaya lebih baik lagi dan memberikan pemahaman berkaitan perilaku OCB yang terjadi di PT Giri Sela Kandha Gunungkidul.