

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DAN BEBAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR KARYAWAN
PT GIRI SELA KANDHA GUNUNGKIDUL**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh

Derajat Sarjana Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

Amin Lestari Eni

11-1901350

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DAN BEBAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR KARYAWAN
PT GIRI SELA KANDHA GUNUNGKIDUL**

Diajukan Oleh:

Amin Lestari Eni

No.Mhs 11-1901350

Yogyakarta, 13 Juli 2023

Telah disahkan oleh

Dosen Pembimbing



Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M. Si.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DAN BEBAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR KARYAWAN
PT GIRI SELA KANDHA GUNUNGGIDUL**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Penguji Program Studi

Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal: 08 Agustus 2023

Yang terdiri atas:

Ketua

Anggota



(Tri Utomo Prasetyo, S.E., M.Ec. Dev)



(Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si)

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya Amin Lestari Eni, dengan ini menyatakan bahwa karya tulis skripsi dengan judul: "PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN BEBAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN PT GIRI SELA KANDHA GUNUNGKIDUL" dan diajukan untuk di uji tanggal 28 Juli 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah tulisan yang saya salin, tiru, atau ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik kembali skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya memang melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain tanpa mencantumkan sumber yang jelas, maka saya batal menerima gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Yogyakarta, 08 Agustus 2023

Yang memberi pernyataan



Amin Lestari Eni

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi sebagai pembimbing skripsi tim penguji skripsi:

(Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si.)

Saksi 2, sebagai ketua dosen penguji skripsi:

(Tri Utomo Prasetyo, S.E., M.Ec. Dev)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan pertolongan dan atas dukungan dan do'a dari orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik dan tepat waktu. Olah karena, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapakan sara syukur dan terima kasih kepada:

1. Ayahanda Parjo Suwito dan ibunda Watinem yang telah memberikan dukungan moril maupun material serta doa'a yang tiada henti untuk kesuksesan penulis, sehingga penulis selalu termotivasi dalam mengerjakan skripsi.
2. Pakde Maruk Dedi Sumarno, Budhe Masirah, Mas Marsono, Mba Wastini, juga Laora Hermanza yang selalu memberikan penulis semangat dan do'anya.
3. Novianton Dwi Ginanjar yang senantiasa memberi dukungan, semangat, dan waktunya untuk menemani penulis.
4. Seluruh keluarga besar penulis atas kebaikan yang tak terhitung sehingga penulis sampai pada titik saat ini.
5. Diri penulis sendiri Amin Lestari Eni yang terus berjuang dan tidak menyerah akan semua yang terjadi selama proses penulisan skripsi.

MOTTO

**“BERBANGGALAH TERHADAP DIRIMU, BERTERIMAKASILAH
KEPADA DIRIMU, DAN BERIKAN APRESIASI TERHADAP
PERJUANGAN YANG TELAH IA LAKUKAN, KARENA
KEHIDUPAN LAYAKNYA KITA BERKENDARA DI JALANAN”**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Transformasional, dan Beban Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan PT Giri Sela Kandha Gunungkidul”** guna memenuhi persyaratan kelulusan pada Program Studi Manajemen Jenjang Sarjana (Strata 1) STIM YKPN Yogyakarta.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi banyak mengalami hambatan, namun peneliti banyak menerima masukan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang peneliti begitu sayangi, yang senantiasa memberikan doa dan dukungan motivasi serta finansial kepada peneliti.
2. Keluarga besar PT Giri Sela Kandha Gunungkidul yang memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di PT Giri Sela Kandha Gunungkidul.
3. Dra.Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan serta masukan kepada peneliti selama proses penelitian ini.
4. Dr. Suparmono, M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
5. Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada mahasiswa;

6. Novianton Dwi Ginanjar yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta doa kepada peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang turut membantu kesuksesan dan kelancaran penyusunan skripsi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan peneliti. Akan tetapi, peneliti tetap berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 11 Juli 2023

Amin Lestari Eni

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, kepemimpinan transformasional, dan beban kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan PT Giri Sela Kandha Gunungkidul. Penelitian dilakukan pada bulan Mei 2023 di PT Giri Sela Kandha Gunungkidul. Pendekatan kuantitatif digunakan dalam penelitian ini. Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Seluruh karyawan PT Giri Sela Kandha Gunungkidul sebagai populasi dalam penelitian ini. Dalam penelitian ini menggunakan teknik *Non-Probability Sampling* dengan metode sampling jenuh. Sampel penelitian ini karyawan PT Giri Sela Kandha Gunungkidul bagian *supervisor* dan departemen karyawan sebanyak 43 pegawai. Metode analisis data yang digunakan menggunakan model regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan beban kerja tidak berpengaruh terhadap OCB, sedangkan kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of job satisfaction, transformational leadership, and workload on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of employees of PT Giri Sela Kandha Gunungkidul. The research was conducted in May 2023 at PT Giri Sela Kandha Gunungkidul. Quantitative approach is used in this research. Data collection using a questionnaire. All employees of PT Giri Sela Kandha Gunungkidul as the population in this study. In this study using the Non-Probability Sampling technique with saturated sampling method. The sample of this research is the employees of PT Giri Sela Kandha Gunungkidul in the supervisory department and the employee department as many as 43 employees. The data analysis method used is a multiple linear regression model. The results showed that job satisfaction and workload had no effect on OCB, while transformational leadership had a positive and significant effect on OCB.

Keywords: Job Satisfaction, Transformational Leadership, Workload, Organizational Citizenship Behavior

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
MOTTOxiii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.2 Hubungan Antar Variabel	15
2.3 Penelitian Terdahulu.....	17
2.4 Kerangka Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Definisi Konsep.....	21
3.2 Definisi Operasional.....	22
3.3 Jenis Penelitian	24
3.5 Metode Pengumpulan Data	26
3.6 Metode Analisis Data	27
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN ANALISIS DATA.....	31

4.1	Gambaran Umum Perusahaan	31
4.2	Analisis Data	35
4.3	Pembahasan	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		50
5.1	Kesimpulan.....	50
5.2	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA		53
LAMPIRAN		55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	20
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Giri Sela Kandha.....	33

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
Tabel 4. 5 Uji Validitas	38
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	41
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikoleniaritas.....	42
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Goodness Of Fit.....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji T.....	45
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	48