

PENGARUH *SELF-EFFICACY*, *KNOWLEDGE SHARING* DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DINAS PENDIDIKAN PEMUDA
DAN OLAH RAGA KOTA YOGYAKARTA

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan untuk
memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen



Nelly Nur Azizah

Nomor Mahasiswa 111901428

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH *SELF-EFFICACY*, *KNOWLEDGE SHARING* DAN
***EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA**
KARYAWAN DINAS PENDIDIKAN PEMUDA
DAN OLAH RAGA KOTA YOGYAKARTA

SKRIPSI

Diajukan oleh:

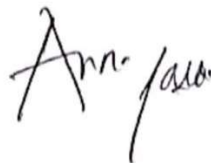
Nelly Nur Azizah

111901428

Yogyakarta, 19 Juni 2023

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Anna Partina, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH *SELF-EFFICACY*, *KNOWLEDGE SHARING* DAN
***EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA**
KARYAWAN DINAS PENDIDIKAN PEMUDA
DAN OLAH RAGA KOTA YOGYAKARTA

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji
Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal: 3 Juli 2023

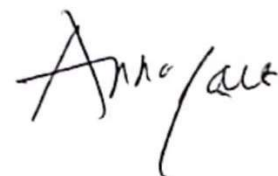
Yang terdiri atas:

Ketua



Dra. Ralina Transistari, M.Si.

Anggota



Dr. Anna Partina, M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Self-efficacy*, *Knowledge Sharing* dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Pendidikan Pemuda dan Olah Raga Kota Yogyakarta” dan diajukan untuk diuji pada 3 Juli 2023 merupakan hasil karya saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan sesungguhnya bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang seolah-olah saya akui sebagai tulisan sendiri atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya nyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain, maka gelar sarjana dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 1 Juli 2023

Yang memberi pernyataan,



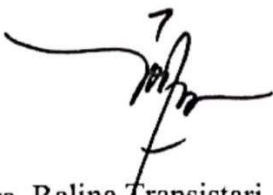
Neity Nur Azizah

Saksi 1, sebagai dosen pembimbing merangkap anggota penguji:



Dr. Anna Partina, M.Si.

Saksi 2, sebagai ketua dosen penguji skripsi:



Dra. Ralina Transistari, M.Si.

PERSEMBAHAN

Karya ini dipersembahkan untuk:

1. Keluarga saya, Ibu Mutmainah (Almh), Bapak Mashari serta kakak saya Bayu Mahmudi yang tiada hentinya memberikan doa, nasehat serta dukungan.
2. Dosen pembimbing saya Dr. Anna Partina, M.Si yang telah membimbing saya selama proses pengerjaan skripsi ini.
3. Sahabat saya di STIM YKPN Yogyakarta Ariyanti Puspitasari dan Cheila Amalino yang selalu membantu dan memberikan semangat, nasehat dan saran kepada saya untuk segera menyelesaikan skripsi.
4. Terakhir, karya ini saya persembahkan untuk saya sendiri. Terimakasih sudah mau berjuang menyelesaikan studi yang dijalani.

MOTTO

“Dia mendapatimu sebagai seorang yang bingung, lalu Dia memberikan kamu petunjuk”

-Q.S Ad-Dhuha:7-

“Semua pengetahuan berasal dari sebuah ketidaktahuan”

-William Tjhia dan Carrin-

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Self-Efficacy*, *Knowledge Sharing* dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Pendidikan Pemuda dan Olah Raga Kota Yogyakarta” dengan lancar guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Progam Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Ketika menyelesaikan skripsi ini penulis mendapatkan banyak bantuan serta dukungan baik dalam bentuk arahan, saran, motivasi maupun materiil dari berbagai pihak. Penulis juga menyadari tanpa doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan bisa selesai, sehingga penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Suparmono, M.Si sebagai Ketua STIM YKPN Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Anna Partina, M.Si selaku Dosen pembimbing.
3. Ibu Mutmainah (Almh), Bapak Mashari selaku orang tua penulis dan Kakak Bayu Mahmudi yang selalu mendukung penulis.
4. Kepala Dinas Pendidikan Pemuda dan Olah Raga Kota Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian disana.
5. Bapak Fajar Afrian, S.E., M.Ec.Dev selaku kepala bidang subbag umum dan kepegawaian Dinas Pendidikan Pemuda dan Olah Raga Kota Yogyakarta yang telah mengarahkan penulis selama penelitian disana.
6. Teman-teman Andromeda Elcy yang solutif dalam memberikan saran kepada penulis ketika ada kendala dalam penelitian.
7. Sahabat-sahabat penulis di STIM YKPN Yogyakarta yang dengan sabar mengingatkan dan mendorong penulis agar dengan segera menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis bersedia menerima segala saran dan kritik.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang bekepentingan selanjutnya.

Wa`alaikumsalam Wr. Wb

Yogyakarta, 19 Juni 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nelly Nur Azizah'. The signature is stylized with a large 'N' and a star symbol above the 'y'.

Nelly Nur Azizah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *self-efficacy*, *knowledge sharing* dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan Dinas Pendidikan Pemuda dan Olah Raga Kota Yogyakarta. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah *self-efficacy*, *knowledge sharing* dan *employee engagement*. Variabel terikatnya adalah kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan Dinas Pendidikan Pemuda dan Olah Raga Kota Yogyakarta yang berjumlah 187 orang. Pengambilan sampel menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*. Jumlah sampel minimal yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 128 responden, sedangkan jumlah sampel yang didapat dalam penelitian ini sebanyak 132 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *self-efficacy* (X1) berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, *knowledge sharing* (X2) berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, dan *employee engagement* (X3) berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *self-efficacy*, *knowledge sharing*, *employee engagement*, kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of self-efficacy, knowledge sharing and employee engagement on the performance of employees of the Dinas Pendidikan Pemuda dan Olah Raga Kota Yogyakarta. The independent variables in this study are self-efficacy, knowledge sharing and employee engagement. The dependent variable is employee performance. The research method used in this study is a quantitative research method. The data used in this research is primary data. The population in this study were all employees of the Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Yogyakarta, totaling 187 people., totaling 187 people. Sampling using proportional stratified random sampling technique. The minimum number of samples used in this study were 128 respondents, while the number of samples obtained in this study were 132 respondents. Data collection techniques were carried out by distributing questionnaires directly to respondents. The technique used in this study is multiple linear regression using the SPSS version 22 application.

The results showed that self-efficacy (X1) had a positive and significant effect on employee performance, knowledge sharing (X2) had a positive and significant effect on employee performance, and employee engagement (X3) had a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: self-efficacy, knowledge sharing, employee engagement, employee performance

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	9
2.1 <i>Self-efficacy</i>	9
2.2 <i>Knowledge Sharing</i>	13
2.3 <i>Employee Engagement</i>	16
2.4 Kinerja Karyawan	21
2.5 Penelitian Terdahulu	22
2.6 Kerangka Penelitian	24
2.7 Perumusan Hipotesis	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Definisi Konsep.....	29
3.2 Definisi Operasional.....	30
3.3 Jenis Penelitian	35
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	35
3.5 Jenis Sumber Data	36
3.6 Populasi dan Sampel	36
3.7 Metode Pengumpulan Data	38
3.8 Metode Pengambilan Sampel.....	39
3.9 Metode Analisis Data	40
BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI DAN ANALISIS DATA	47
4.1 Sejarah Dinas Pendidikan Pemuda dan Olah Raga Kota Yogyakarta.....	47

4.2 Visi dan Misi	49
4.3 Motto	49
4.4 Struktur Organisasi.....	50
4.5 Analisis Data	51
4.6 Pembahasan	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Data Jumlah Pegawai Dindikpora.....	37
Tabel 3. 2 Skala Likert	39
Tabel 3. 3 Data Jumlah Status Kepegawaian	39
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	51
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	52
Tabel 4. 4 Status Kepegawaian Responden	53
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji F (<i>Goodness of fit</i>)	60
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	63
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian.....	75
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	76
Lampiran 3 Surat Permohonan Pengisian Kuesioner	77
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 5 Tabulasi Data	81
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	85
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas	89
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas	90
Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinearitas dan Heteroskedastisitas	91
Lampiran 10 Hasil Uji F, Analisis Regresi, Koefisien Determinasi	92
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian.....	93