

**Strategi Bauran Pemasaran di Consina Kaliurang Yogyakarta**

**Program Studi Manajemen**

**Jenjang Studi Diploma 3**



Diajukan oleh:

Radite Driananta

1815901

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN  
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA  
2023**

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Laporan Tugas Akhir  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Ahli Madya Diploma 3  
Program Studi Manajemen

yang diajukan oleh

Radite Driananta

1815901

telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing



Retno Hartati, Dra, M.B.A.

Tanggal 13 Agustus 2023

## **Motto**

“The best revenge is to be unlike him who performed the injury.” – Marcus  
Aurelius

“Life is very short and anxious for those who forget the past, neglect the present,  
and fear the future.” – Seneca

## **Kata Pengantar**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan tuntunan dan karuniannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Strategi Bauran Pemasaran di Consina Kaliurang Yogyakarta” ini. Tugas Akhir ini ditulis untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya DIII Program Studi Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara. Selesaiannya Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dorongan dari banyak pihak, oleh karena itu ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya disampaikan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan tuntunan dan karuniannya selama penyusunan tugas akhir hingga terselesaiannya Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dr. Suparmono, M.Si. selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
3. Ibu Dra. Retno Hartati, M.B.A sekalu dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan selama penyusunan hingga terselesaiannya Tugas Akhir ini.
4. Seluruh dosen dan karyawan STIM YKPN yang telah mengajarkan ilmu dan memberikan pelayanan selama penulis menempuh studi.
5. Kepada kedua orang tua tercinta ibu Heru Wahyuni S. dan bapak Janu Musdirmantiarto serta kakak saya Adenino Satyaputranto dan pacar saya Evanayeda Anindita yang telah memberikan nasihat, doa, dan dukungan moril maupun materil, sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
6. Ade, Justitia, Arya, Maskur dan teman-teman di Jurusan Manajemen angkatan 2018 terima kasih atas bantuan dan dukungannya.
7. Terima kasih dukungnya untuk teman – teman seperjuangan Falah, Kemal, Rafli, Bayu, Aldi, Disa, Ariq, Dymas, dan Naufal. Untuk teman – teman Muse, teman – teman band Sexual Modification, dan teman – teman Telembuk 2018.
8. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaiannya Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Allah membalas semua kebaikan kalian yang telah membantu penulis selama ini. Demikian Tugas Akhir ini dibuat, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu khususnya dalam menulis Tugas Akhir.

## Daftar Isi

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
Motto .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel .....	vii
Daftar Gambar.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah .....	3
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat .....	3
BAB II .....	4
TINJAUAN PUSTAKA .....	4
1. Pengertian Pemasaran.....	4
2. Strategi Pemasaran.....	4
3. Bauran Pemasaran.....	5
a. Produk ( <i>Product</i> ).....	5
b. Harga ( <i>Price</i> ) .....	6
c. Promosi ( <i>Promotion</i> ) .....	7
d. Tempat/ Saluran Distribusi ( <i>Place</i> ) .....	8
e. Proses ( <i>Process</i> ) .....	8
f. Orang ( <i>People</i> ).....	8
g. Bukti Fisik ( <i>Physical Evidence</i> ).....	9
BAB III.....	10
PELAKSANAAN PRAKTIK MAGANG .....	10
A. Profi Perusahaan.....	10
B. Lokasi Usaha .....	11
C. Visi Dan Misi .....	11
D. Struktur Organisasi di Consina Kaliurang .....	12
E. Logo.....	13
F. Kegiatan Magang .....	13
BAB IV .....	16
PEMBAHASAN .....	16

A. Produk ( <i>Product</i> ).....	16
B. Harga ( <i>Price</i> ) .....	16
C. Promosi ( <i>Promotion</i> ).....	16
D. Tempat/ Saluran Distribusi ( <i>Place</i> ) .....	19
E. Proses ( <i>Process</i> ).....	20
A. Orang ( <i>People</i> ).....	22
B. Bukti Fisik ( <i>Physical Evidence</i> ).....	22
<b>BAB V .....</b>	<b>24</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>24</b>
A. Kesimpulan.....	24
B. Saran .....	26
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>27</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>28</b>

## **Daftar Tabel**

Tabel 3.1 Kegiatan magang di Consina Kaliurang ..... 14

## **Daftar Gambar**

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi di Consina Kaliurang .....	12
Gambar 3.2 Logo Consina Kaliurang .....	13
Gambar 4. 1 Alur Pembelian Melalui Instagram .....	21