

**PENANGANAN KREDIT BERMASALAH DI PT PBR BKK  
WONOGIRI (PERSERO) CABANG BATURETNO**

**Laporan Tugas Akhir**

**Untuk memenuhi Sebagian persyaratan**

**Mencapai derajat Ahli Madya DIII**

**Program Studi Manajemen Perusahaan**



**Disusun oleh:**

**Firman Nenda Mustakim**

**2016015**

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN  
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA  
YOGYAKARTA**

**2023**

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

### **PENANGANAN KREDIT BERMASALAH DI PT BPR BKK WONOGIRI (PERSERO DA) CABANG BATURETNO**

Laporan Tugas Akhir  
Untuk memenuhi persyaratan  
mencapai derajat Ahli Madya Diploma 3  
Program Studi Manajemen

Yang diajukan oleh  
Firman Nenda Mustakim  
2016015

Telah disetujui untuk diuji oleh

Dosen Pembimbing



Rasistia Wisandianing Primadineska, S.E M.S.c.

Tanggal 25 Mei 2023

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahi Rabbil'alamin segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniannya sehingga dapat diselesaiannya Tugas Akhir yang berjudul “PENANGANAN KREDIT BERMASALAH DI PT BPR BKK WONOGIRI (PERSERODA) CABANG BATURETNO”

Tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya. Diploma III Pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta. Tentunya dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu, diucapkan terimakasih sebesar – besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya berupa rezeki, kesehatan, dan kelancaran. Sehingga bisa diselesaiannya Laporan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Keluarga tercinta (Bapak, Ibu, dan Kakak) dan seluruh keluarga besar yang telah mendoakan dan memberi dukungan serta kasih sayang sehingga dapat diselesaiannya Laporan Tugas Akhir ini.
3. Rasistia Wisandianing Primadineska S.E M.S.c. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk dengan sepenuh hati.
4. Dr. Suparmono, M.Si. selaku Ketua STIM YKPN Yogyakarta.
5. Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan STIM YKPN Yogyakarta atas ilmu pengetahuan dan nasehat yang telah diberikan selama ini
6. Kepada Pimpinan dan seluruh jajaran pegawai PT BPR BKK Wonogiri (perseroda) Cabang Baturetno yang telah memberikan kesempatan untuk memperoleh data penelitian pada penulisan Laporan Tugas Akhir ini.

7. Kepada sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan semangat dan motivasi yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini tentu disadari sepenuhnya akan kekurangan-kekurangan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menambah referensi bagi para pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 25 Mei 2023

Penulis



Firman Nenda Mustakim

NIM. 2016015

## **MOTTO**

“Bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah Bersiap siaga dan  
Bertakwalah kepada Allah Swt supaya kamu menang”

~ QS Ali Imran: 200

“Bersungguh-sungguhlah di jalan Allah Swt, Barang siapa Bersungguh-sungguh,  
Sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri”

~QS Al Ankabut: 6

## **DAFTAR ISI**

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
MOTTO .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	5
C. Tujuan .....	5
D. Manfaat .....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Pembiayaan .....	7
B. Penyebab terjadinya pembiayaan Bermasalah .....	10
C. Pengertian Kredit.....	12
D. Unsur Kredit.....	13

E. Prosedur Pemberian Kredit.....	15
<b>BAB III .....</b>	<b>19</b>
PELAKSANAAN PRAKTIK MAGANG.....	19
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	19
B. Struktur Organisasi Perusahaan.....	23
C. Pelaksanaan Praktik Magang.....	23
D. Prosedur Pembiayaan.....	27
<b>BAB IV .....</b>	<b>31</b>
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
A. Analisis Prosedur Pembiayaan BPR BKK Wonogiri Baturetno.....	31
B. Faktor-faktor Penyebab Terjadinya Pembiayaan Bermasalah di PT BPR BKK Wonogiri Baturetno.....	33
C. Penanganan Pembiayaan Bermasalah di PT BPR BKK Wonogiri Baturetno..	35
<b>BAB V.....</b>	<b>39</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>39</b>
A. Kesimpulan .....	39
B. Saran.....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>42</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>44</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1. Data Pembiayaan Di PT BPR BKK Wonogiri Baturetno ..... 4

Tabel 2.1. Kegiatan Magang ..... 24

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1. Struktur Organisasi PT BPR BKK Wonogiri Baturetno..... 23