

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN CV. GLOBAL
IMPERIUM CABANG JAWA BARAT - BANTEN**

SKRIPSI



Diajukan oleh:

Nova Mandala Putra

NIM 111801193

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA CV. GLOBAL IMPERIUM
CABANG JAWA BARAT - BANTEN

SKRIPSI

Diajukan oleh:



Nova Mandala Putra
NIM 111801193

Yogyakarta, 21 November 2022

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Rasistia Wisandianing Primadineska, S.E., M.Sc

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KEPUASAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Studi pada Karyawan Tetap CV. Global Imperium Jawa Barat - Banten)

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan penguji
Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal: 9 Desember 2022

Yang terdiri atas:

Ketua



Dr. Anna Partina, M.Si.

Anggota



Rasistia W. Primadineska, S.E., M.Sc.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: “Pengaruh Kepuasan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap *Turnover Intention* (Studi pada Karyawan Tetap CV. Global Imperium Jawa Barat - Banten)” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 9 Desember 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang sasya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisnya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyain atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 9 Desember 2022



Nova Mandala Putra

Saksi I, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi

Rasistia W. Primadineska, S.E., M.Sc.

Saksi 2, sebagai ketua tim penguji skripsi

Dr. Anna Partina, M.Si.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang maha kuasa telah memberikan rahmat, ridho, kesabaran dan kekuatan kepada penulis sehingga penulis diberi petunjuk dan kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan baik.

Terimakasih atas dukungan, motivasi dan do'a dari semua pihak yang ikut serta dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini. Penulis dalam Skripsi ini mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Papah dan Mama penulis yang sudah memberikan doa, mendidik dan memberi memotivasi dalam hidup.
2. Kakek dan Nenek yang selalu mendukung, merawat, rasa sayang dan pelajaran hidup yang begitu berharga
3. Rasistia Wisandianing Primadineska, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penulisan menyusun skripsi.
4. Maria Noventa Asri Rahayu *my girlfriend* yang selalu memberikan kesabarannya, kasih sayang, motivasi, selalu mendampingi dan selalu memberikan *support* dalam mengerjakan skripsi.
5. Bapak Budi Susanto selaku pimpinan CV. Global Imperium yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Teman-teman angkatan 2018 yang sama-sama berjuang setiap hari dan melewati masa-masa di bangku kuliah dengan ceritanya.

7. Teman-teman dari UKM MAPEAL yang terus mendukung dan memberikan semangatnya dengan sifat kekeluargaannya.
8. Teman-teman Puri JR yang selalu menghibur dan membantu selama proses penyelesaian Skripsi.

MOTTO

“Bersyukurlah atas kesalahanmu, karna merka mereka akan mengajarimu pelajaran yang sangat berharga”

“Jangan berharap pada manusia, karna manusia bukan untuk berharap. Berharap pada Tuhan yang maha esa”

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT berkat dan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Cv. Global Imperium Cabang Jawa Barat – Banten”

Skripsi ini di susun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana di STIM YKPN Yogyakarta. Peneliti menyadari bahwa dalam proses penelitian skripsi ini banyak mengalami hambatan dan kendala, namun berkat bantuan dan bimbingan, serta berkah dari Allah SWT, hambatan dan kendala yang dihadapi dapat teratasi. Keberhasilan dalam penulisan Skripsi ini tidak lepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, oleh karna itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan berkat, rahmat dan karunia-Nya.
2. Dr. Suparmono, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.
3. Rasistia W. Primadineska, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya, memberikan banyak arahan dan masukan dalam menyusun Skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta yang telah mendidik dan memberikan pelayanan yang kepada penulis.

5. Kedua orangtua penulis Bapak Budi Susanto dan Ibu Yuliyannah serta teman-teman dan seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan dan menyelesaikan penulisan Skripsi.
6. Berbagai pihak lain yang telah memberikan bantuan sehingga memperlancar penulis dalam kegiatan dan penulisan Skripsi ini.

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN CV. GLOBAL IMPERIUM CABANG JAWA BARAT – BANTEN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap *turnover intention* pada karyawan CV. Global Imperium cabang Jawa Barat – Banten. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagikan melalui *google form*. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan tetap CV. Global Imperium pada cabang Jawa Barat – Banten. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan *Non-Probability Sampling* dengan menggunakan metode *Purposive Sampling*. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan tetap CV. Global Imperium cabang Jawa Barat-Banten sejumlah 125 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Budaya organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan tetap CV. Global Imperium cabang Jawa Barat – Banten.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, *Turnover Intention*

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL CULTURE TURNOVER INTENTION AT CV. GLOBAL IMPERIUM WEST JAVA BRANCH – BANTEN

This study aims to determine the effect of job satisfaction and organizational culture on turnover intention in employees of CV. Global Imperium West Java branch - Banten. The data collection method uses a questionnaire which is distributed via the Google form. The population in this study are permanent employees of CV. Global Imperium on the West Java – Banten branch. In this study the researchers used Non-Probability Sampling using the Purposive Sampling. The sample in this study are permanent employees of CV. Global Imperium West Java-Banten branch, numbering 125 people. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that job satisfaction has a positive and significant effect on turnover intention. Organizational culture has a negative and significant effect on turnover intention on permanent employees of CV. Global Imperium West Java branch - Banten.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Culture, Turnover Intention

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	8
BAB II	10
LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	10
A. Kepuasan Kerja	10
B. Budaya Organisasi	11
C. Turnover Intention	12
D. Perumusan Hipotesis	13
E. Penelitian Terdahulu	15
F. Kerangka Penelitian	17
BAB III.....	18
METODE PENELITIAN	18
A. Definisi Konsep	18
1. Variabel Bebas (<i>independent variable</i>)	18
2. Variabel Terikat (<i>dependent</i>)	18

B. Definisi Operasional	19
C. Jenis Penelitian	22
D. Obyek dan Subyek Penelitian.....	22
E. Metode Pengambilan Sampel	22
F. Metode Analisis Data	24
1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	25
2. Uji Asumsi Dasar.....	26
3. Uji Asumsi Klasik.....	27
4. Uji Analisis Data.....	27
BAB IV	30
GAMBARAN UMUM DAN ANALISIS DATA.....	30
A. Gambaran umum	30
B. Hasil Penelitian	32
BAB V.....	47
KESIMPULAN DAN SARAN	47
A. KESIMPULAN	47
B. SARAN.....	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	53
Lampiran 3. Tabulasi Data	67

DAFTAR TABEL

Table 1.1 data karyawan resign.....	6
Table 2.1 penelitian terdahulu.....	15
Table 4.1 karakteristik responden	32
Table 4.2 hasil uji validitas	33
Table 4.3 hasil uji reliabilitas	35
Table 4.4 Hasil Uji Normalitas	36
Table 4.5 hasil uji multikolinearitas.....	37
Table 4.6 hasil uji heterokedastisitas.....	38
Table 4.7 hasil analisis linear berganda	39
Table 4.8 hasil uji t.....	41
Table 4.9 hasil koefisien determinasi (Adjusted R ²).....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka penelitian	17
--------------------------------------	----