

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, LINGKUNGAN  
KERJA DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN RAJAKLANA  
RESORT, VILLA AND SPA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna memenuhi persyaratan  
untuk memperoleh derajat Sarjana  
Program Studi Manajemen**



**Iit Fitriani**

**No. Mhs. 111801275**

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN  
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA  
YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Pengaruh Komitmen Organisasional, Lingkungan Kerja dan *Quality Of Work Life*  
terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Rajaklana  
Resort, Villa And Spa Yogyakarta

Diajukan oleh:

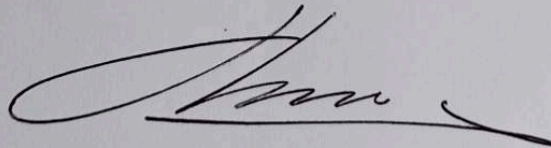
Iit Fitriani

No. Mhs. 111801275

Yogyakarta, 26 Desember 2022

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dra. Hari Nurweni, M.M.

## HALAMAN PENGESAHAN

Pengaruh Komitmen Organisasional, Lingkungan Kerja dan *Quality Of Work Life*  
terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Rajaklana  
Resort, Villa And Spa Yogyakarta

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Jurusan

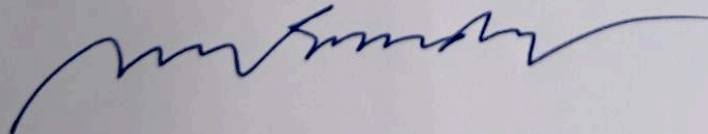
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal: 06 Januari 2023

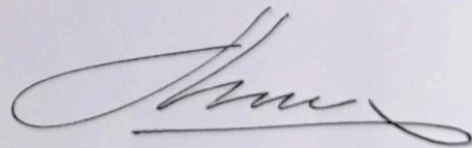
Yang terdiri atas:

Ketua

Anggota



Drs. Muhammad Roni Indarto, M.Si.



Dra. Hari Nurweni, M.M.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasional, Lingkungan Kerja dan *Quality Of Work Life* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Rajaklana Resort, Villa And Spa Yogyakarta”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 06 Januari 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang seolah-olah saya akui sebagai tulisan sendiri atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, baik sengaja maupun tidak disengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya nyata melakukan Tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain, maka gelar sarjana dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 06 Januari 2023

Yang memberi pernyataan



lit Fitriani  
11-1801275

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji:

Dra. Hari Nurweni, M. M.

Saksi 2, sebagai ketua dosen penguji skripsi

Drs. Muhammad Roni Indarto, M.Si.

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Segala syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat-Nya saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Kedua orang tua saya Bapak Sumarno dan Ibu Tumisem yang telah memberikan dukungan dalam bentuk materil maupun moril serta doa. Sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dosen pembimbing Ibu Dra. Hari Nurweni, M.M. yang selalu sabar dan ikhlas untuk membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Teman-teman saya baik teman kuliah maupun teman di rumah yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada saya selama ini.

Kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT senantiasa membalas setiap kebaikan kalian.

## **MOTTO**

"Hidup ini hanya sekali, lakukan yang terbaik setiap harinya"

"Apapun yang terjadi hadapi apa yang ada di depan mata tanpa mempertanyakan apa yang terjadi dibaliknya"

"Hiduplah karena ingin masih hidup bukan karena masih harus hidup"

"Melihat dengan dua sudut pandang"

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua Bapak Sumarno dan Ibu Tumisem yang telah memberikan dukungan secara moril dan materil selama menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Suparmono, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.
3. Ibu Dra. Hari Nurweni, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktunya dengan ikhlas untuk membimbing dan memberikan ilmu serta solusi dalam penulisan skripsi ini.

4. Seluruh Bapak/Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Bapak Romilus Susanto Weni S. E., CHIA. selaku General Manager yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk dapat melaksanakan penelitian di Rajaklana Resort, Villa and Spa Yogyakarta.
6. Para responden karyawan Rajaklana Resort, Villa and Spa Yogyakarta yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga skripsi ini bisa berjalan dengan lancar.
7. Teman-teman kuliah Fitri Wahyuningsih yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Serta teman-teman kuliah Melinda Eka, Resti Nida, dan yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Teman-teman di rumah Indi Aditya, Khainun Muflikah, Elvanri Anggi, Dina Lutfiana, dan Indri Puspita telah yang memberikan motivasi dan dukungan selama penulisan skripsi ini. Untuk Siwi Watiningsih yang sudah menemani perjalanan dari SMA hingga sekarang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang



membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia.

Yogyakarta, 26 Desember 2022

Peneliti

Iit Fitriani

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasional, lingkungan kerja dan *quality of work life* terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan Rajaklana Resort, Villa and Spa Yogyakarta. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Sampel yang digunakan sebanyak 42 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasional dan lingkungan kerja memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Sedangkan *quality of work life* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB).

Kata kunci: komitmen organisasional, lingkungan kerja, *quality of work life* dan *organizational citizenship behavior* (OCB).

*Abstrak: The purpose of this study is to analyze the effect of organizational commitment, job environment, and quality of work life to organizational citizenship behavior (OCB) on Rajaklana Resort, Villa and Spa Yogyakarta. The analysis method used is multiple linear regression analysis. The sample used was 42 respondents. The results of this research found that organizational commitment and job environment had a negative and insignificant effect on organizational citizenship*

*behavior (OCB). While quality of work life had a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB).*

*Keywords: organizational commitment, job environment, quality of work life, organizational citizenship behavior (OCB).*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat .....	7
BAB II.....	9
LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	9
A. Komitmen Organisasional.....	9
B. Lingkungan Kerja .....	11

C.	<i>Quality of Work Life</i> .....	13
D.	Organizational <i>Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	14
E.	Penelitian Terdahulu .....	17
F.	Hubungan Komitmen Organisasional dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	20
G.	Hubungan Lingkungan Kerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)..	21
H.	Hubungan <i>Quality of Work Life</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	21
I.	Kerangka Penelitian .....	22
BAB III .....		23
METODE PENELITIAN.....		23
A.	Definisi Konsep .....	23
B.	Definisi Operasional .....	24
C.	Jenis Penelitian.....	25
D.	Jenis dan Sumber Data.....	26
E.	Populasi dan Sampel .....	26
F.	Metode Pengumpulan Data.....	27
G.	Metode Analisis .....	27
BAB IV .....		33
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN ANALISIS DATA.....		33
A.	Sejarah Rajaklana Resort, Villa and Spa Yogyakarta.....	33
B.	Visi dan Misi Rajaklana Resort, Villa and Spa Yogyakarta .....	34
C.	Peraturan Jam Kerja .....	35
D.	Struktur Organisasi Rajaklana Resort, Villa and Spa Yogyakarta.....	36

E. Hasil Penelitian .....	37
1. Karakteristik Responden .....	37
2. Uji Instrumen Penelitian .....	43
3. Uji Asumsi Dasar (Uji Normalitas).....	47
4. Uji Asumsi Klasik .....	49
5. Uji Hipotesis .....	51
6. Pembahasan .....	57
BAB V .....	60
KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	61
REFERENSI .....	62
LAMPIRAN.....	66
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden .....	75
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas .....	79
Lampiran 4. Uji Reliabilitas.....	83
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Dasar (Uji Normalitas).....	87
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	88
Lampiran 7. Hasil uji Regresi Linear Berganda.....	89
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis .....	90
Lampiran 9. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( <i>Ajusted R<sup>2</sup></i> ).....	91