

**SOSIALISASI PROSEDUR PENCAIRAN JAMINAN
KEMATIAN (JKM) PADA PT TASPEN (PERSERO) KANTOR
CABANG YOGYAKARTA**

**Laporan Tugas Akhir
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Ahli Madya Diploma 3
Program Studi Manajemen**



Diajukan oleh

Utami Tuter Wijayanti

2015971

Kepada

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN
PROSEDUR PENCAIRAN JAMINAN KEMATIAN (JKM)
PADA PT TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG
YOGYAKARTA

Laporan Tugas Akhir
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Ahli Madya Diploma 3
Program Studi Manajemen

Yang diajukan oleh
Utami Tuter Wijayanti
2015971

Telah disetujui untuk diuji oleh

Dosen Pembimbing



Drs. Muhammad Roni Indarto, M.Si

Tanggal: 30 Desember 2022

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah Rabbil'alamin segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniannya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "SOSIALISASI PROSEDUR PENCAIRAN JAMINAN KEMATIAN (JKM) PADA PT TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG YOGYAKARTA"

Tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya. Diploma III Pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta. Tentunya dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar – besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya berupa rezeki, kesehatan, dan kelancaran. Sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Keluarga tercinta (Bapak, Ibu, dan Adik) dan seluruh keluarga besar yang telah mendoakan dan memberi dukungan serta kasih sayang kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Dr. Suparmono, M.Si. selaku Ketua STIM YKPN Yogyakarta.
4. Drs. Muhammad Roni Indarto, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk kepada penulis dengan sepenuh hati.

5. Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan STIM YKPN Yogyakarta atas ilmu pengetahuan dan nasehat yang telah diberikan selama ini.
6. Kepada Pimpinan dan seluruh jajaran pegawai PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk memperoleh data penelitian pada penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Kepada sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan semangat dan motivasi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis menyadari sepenuhnya akan kekurangan-kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menambah referensi bagi para pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Yogyakarta, 11 Desember 2022

Penulis

Utami Tuter Wijayanti

NIM. 2015971

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

~ QS Al Insyirah 5

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

~ QS Al Baqarah 286

“Tiada doa yang lebih indah selain doa agar Tugas Akhir ini cepat selesai”

~ Utami Tuter Wijayanti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
MOTTO	4
DAFTAR ISI	5
DAFTAR TABEL	7
DAFTAR GAMBAR	8
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Pengertian Informasi	Error! Bookmark not defined.
B. Pengertian Prosedur	Error! Bookmark not defined.
C. Pengertian Media Sosial.....	Error! Bookmark not defined.
D. Instagram.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III PELAKSANAAN PRAKTIK MAGANG	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum PT. Taspen (Persero)	Error! Bookmark not defined.
B. Produk PT Taspen (Persero)	Error! Bookmark not defined.

C. Struktur Organisasi PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Yogyakarta

Error! Bookmark not defined.

D. Pelaksanaan Praktik Magang**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV PEMBAHASAN.....Error! Bookmark not defined.

A. Upaya Sosialisasi Prosedur Pencairan Jaminan Kematian Menggunakan
Media Sosial Instagram**Error! Bookmark not defined.**

B. Manfaat Instagram sebagai Media Sosialisasi bagi PT Taspen (Persero)
Error! Bookmark not defined.

C. Penyebaran Informasi tentang Akun Instagram PT Taspen (Persero) **Error!**
Bookmark not defined.

BAB V PENUTUP.....Error! Bookmark not defined.

A. Kesimpulan**Error! Bookmark not defined.**

B. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

LAMPIRAN.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kegiatan Magang**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo PT Taspen (Persero).....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. Struktur Organisasi PT Taspen (Persero) KC Yogyakarta **Error!
Bookmark not defined.**

Gambar 3. Akun Instagram PT Taspen KC Yogyakarta..... **Error! Bookmark not
defined.**

Gambar 4. Contoh Foto untuk diunggah.....**Error! Bookmark not defined.**