

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Kantor Pos dan Produk Layanan Jasa Keuangan

Kantor pos adalah kantor yang mengurus pengiriman surat, paket, melayani jasa pengiriman uang, menjual materai dan perangko. Melalui jaringan yang luas dan tersebar hingga ke pelosok negeri, layanan jasa keuangan. Produk jasa keuangan yang ditawarkan oleh PT Pos Indonesia (Persero) adalah sebagai berikut:

a. Remitansi (Transfer Uang)

Layanan remitansi terdiri dari beberapa spesifikasi produk sebagai berikut:

- i. Weselpos instan yang mencakup pengiriman uang ke seluruh Indonesia secara instan. Jaringan PT Pos Indonesia (Persero) untuk layanan ini menjangkau hingga 200 kota di Indonesia.
- ii. Weselpos dalam negeri yang dilakukan melalui kerja sama dengan beberapa bank di Indonesia. Layanan ini mencakup pencairan uang dari dalam negeri.
- iii. International Remittance Product yang mencakup pengiriman uang khusus ke dan dari Malaysia yang memanfaatkan jaringan Universal Postal Union (UPU).
- iv. Western Union yang merupakan salah satu bentuk kerja sama antara PT Pos Indonesia (Persero) untuk pengiriman uang ke luar negeri dengan jangka waktu pengiriman maksimum 24 jam atau sampai di hari yang sama (*same day service*).

- b. Giro Pos yang merupakan layanan transaksi keuangan berbasis rekening koran sebagai alternatif layanan perbankan.
- c. Sistem Online Payment Point (SOPP) merupakan layanan pembayaran berbagai tagihan, angsuran di Kantor Pos dan agen yang tersebar di seluruh Indonesia. Contohnya: ADIRA Finance, SUZUKI Finance, Prima Finance, Para Finance, Mandala Finance, BFI Finance, Telkom, Telkomsel, BTN, Citibank, Bukalapak, Lazada, Matahari Mall, Elevenia, dan lain-lain.
- d. Fund distribution adalah layanan sebagai sarana transaksi antar rekening, baik dari satu rekening ke satu rekening maupun ke banyak rekening lainnya dan setoran tunai ke dalam rekening. Pengambilan uang dilakukan dengan Cekpos dan atau Slip Penarikan.
- e. Pos Assurance merupakan pelayanan untuk mempersiapkan diri mendapatkan perlindungan asuransi jiwa secara maksimal dengan premi yang murah dan terjangkau.

B. Pengertian Transfer

(Kasmir, 2018) menjelaskan bahwa pengiriman uang (transfer) diartikan pemindahan uang dari rekening yang satu ke rekening yang lain dengan berbagai tujuan. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), transfer berarti pindah atau beralih tempat. Dalam keuangan, pengertian transfer adalah kiriman uang yang diterima bank termasuk hasil inkaso yang ditagih melalui bank, yang akan diteruskan kepada bank lain untuk dibayarkan kepada nasabah.

Transfer adalah suatu kegiatan jasa bank untuk memindahkan sejumlah dana tertentu sesuai dengan perintah si pemberi amanat yang ditujukan untuk keuntungan

seseorang yang ditunjuk sebagai penerima transfer. Baik transfer uang keluar atau masuk akan mengakibatkan adanya hubungan antarcabang yang bersifat timbal balik. Istilah transfer sering kita temukan dalam aktivitas perbankan.

a. Keuntungan transaksi transfer

Ada beberapa keuntungan dalam menggunakan transaksi transfer, antara lain:

1. Menghemat waktu.
2. Lebih aman.
3. Tidak perlu modal.
4. Tidak ada biaya menerima.
5. Dana langsung tersedia.
6. Relatif mudah.
7. Jarang ada transaksi palsu.
8. Tidak ada biaya membayar (kecuali transfer beda bank atau beda kota)

b. Mekanisme dan prosedur transfer

Transfer dapat dilakukan melalui beberapa cara, yaitu:

1. Transfer melalui mesin Anjungan Tunai Mandiri (ATM)

Apabila telah mempunyai tabungan dan kartu ATM kita dapat melakukan transfer melalui mesin ATM yang banyak tersedia. Prosedurnya awalnya hanya memasukkan kartu ATM kemudian mengisi kode PIN ATM kita dan selanjutnya prosedur untuk transfer akan tertera pada layar ATM.

2. Transfer melalui *mobile banking*

Sama halnya dengan transfer melalui ATM, namun transfer melalui *mobile banking* adalah pembangan dari layanan ATM, yaitu nasabah dapat melakukan proses transfer melalui telepon genggamnya. Tidak semua telepon genggam

memiliki aplikasi untuk *mobile banking* sebuah bank. Maka terlebih dahulu kita harus mengunduh aplikasi tersebut pada telepon genggam kita. Kemudian kita harus registrasi di bank yang kita pakai terlebih dahulu untuk proses pengaktifan akun *mobile banking* dan proses selanjutnya langsung dikerjakan dalam aplikasi *mobile banking* di telepon genggam kita.

3. Transfer melalui *internet banking*

Berbeda dengan transfer melalui *mobile banking*, transfer melalui *internet banking* bukan menggunakan telepon genggam namun menggunakan internet untuk mengaksesnya. Prosedurnya sama seperti transfer melalui *mobile banking* yaitu nasabah harus registrasi awal pada bank yang digunakan.

4. Transfer melalui setoran tunai di bank

Khusus untuk orang yang belum memiliki rekening di sebuah bank, transfer tetap bisa dilakukan yaitu dengan langsung datang ke bank terkait kemudian mengisi formulir yang telah disediakan untuk transfer dan menyerahkan uang transfernya beserta formulir yang telah diisi kepada teller.

C. Pengertian Western Union

Western Union adalah sebuah jasa pengiriman uang baik ke dalam negeri maupun luar negeri berbasis digital. Karena menggunakan sistem online pengiriman menggunakan Western Union menjadi sangat cepat juga dengan menggunakan sistem keamanan berupa kode MTCN (Money Transfer Control Number) atau nomor resi pengiriman, membuat pengiriman dan pengambilan uang menggunakan Western Union sangat aman dan pasti sesuai data pengirim dan penerima (Putra, 2017).

a. Kelebihan

Adapun kelebihan dari Western Union sendiri adalah sebagai berikut:

1. Cepat

Dalam memproses pembayaran penerimaan uang secara cepat sesuai standar yang ditetapkan oleh Western Union, sehingga dalam hitungan menit uang sudah dapat diterima.

2. Aman

Pembayaran kiriman uang dipastikan diterima oleh penerima yang berhak.

3. Mudah

Persyaratan transaksi yang mudah yaitu cukup dengan mengisi formulir dan menyerahkan Kartu Tanda Penduduk (KTP).

4. Nyaman

Kita dapat melakukan transaksi Western Union diseluruh Indonesia.

- b. Syarat dan kondisi layanan transfer melalui Western Union

Kursnya sudah ditentukan oleh Western Union saat proses PI dari Google AdSense, jadi menggunakan nilai konversi dari mata uang tempat atau lokasi negara pengirim ke mata uang lokasi negara penerima.